

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR- General Data Protection Regulation)



Mr.sc. Tanja Blašković Rabar

rođena je 02.03.1978. u Rijeci, diplomirala je na Fakultetu za turistički i hotelski menadžment u Opatiji. Titulu magistra znanosti stekla je na Ekonomskom fakultetu u Rijeci 2010. godine u sklopu poslijediplomskog znanstvenog magistarskog studija „Menadžment“ obranom rada pod nazivom „Upravljanje marketingom konzultantskih usluga u Republici Hrvatskoj“. Preko 14 godina je konzultant i predavač na temu primjena sustava kvalitete i ima preko 80 odrađenih projekata.

Područja interesa su: modeliranje i unaprjeđenje procesa, definiranje i implementacija strategije, definiranje koncepata poslovnih modela, upravljanje marketingom, organizacija i upravljanje, upravljanje troškovima i društveno odgovorno poslovanje.

Trenutno je procesni savjetnik u projektu Implementacije GDPR-a u MCZ d.o.o. Labin članice talijanske grupacije MCZ GROUP.

Reference: Jadrolinija Rijeka, Grad Opatija, Brodogradilište Viktor Lenac, NCP Refit Šibenik, Turistička zajednica Grada Rijeke, Vodovod Pula d.o.o.; Našički vodovod d.o.o., Vode Lipik d.o.o.; Maistra d.d. Rovinj,

Vodeći je prosuditelj za sustave ISO 9001 Bureau Veritasa već 10 godina.

Neki auditi: Ekonomski fakultet Rijeka, Vodovod Labin d.o.o., Ponikve Voda d.o.o. Krk, Ponikve Eko otok Krk d.o.o., Vladimir Gortan d.d. Pazin, Rijeka promet d.o.o. Rijeka, KD Kozala d.o.o. Rijeka, KD Autotrolej d.o.o. Rijeka, KD Vodovod Žrnovnica Novi Vinodolski, KD Ivanj Novi Vinodolski, Rijekaprojekt d.o.o. Rijeka, Uljanik TESU d.o.o. Pula, Bifix d.o.o. Buje, 1.Maj d.o.o. Labin, ...

Anita Majstrović Dukić, univ.spec.oec

rođena je 05.05.1977. u Rijeci gdje je i diplomirala na Ekonomskom fakultetu. Magistrirala je 2010. godine na poslijediplomskom studiju „Organizacija i management“ s temom „Sustav upravljanja kvalitetom u hrvatskim organizacijama prema normi ISO 9001 kao preduvjet za poslovnu izvrsnost“. Lead Auditor je za norme ISO 9001 i ISO 14001 te posjeduje certifikat za europskog menadžera kvalitete - EQS Quality Systems Managera. Također je HAMAG-ov (Hrvatska agencija za malo gospodarstvo) certificirani konzultant za malo i srednje gospodarstvo.

Poslovnim savjetovanjem se bavi već 14 godina i iza sebe ima odrađenih više 70-tak projekata u manjim i većim tvrtkama sa različitim temama implementacije od sustava kvalitete do energetske učinkovitosti, zaštite okoliša i zaštite na radu.

Znanje o implementaciji GDPR-a je stekla na brojnim edukacijama te suradnjom i zajedničkim tumačenjem zahtjeva GDPR sa stručnjacima različitih profila. **Trenutno je voditelj projekta Implementacije GDPR-a u MCZ d.o.o. Labin članice talijanske grupacije MCZ GROUP, u Adrianeon d.o.o. Matulji, Drvenjača d.d. Fužine**

Reference: VODOVOD PULA, ISTARSKI VODOVOD Buzet, TD BAŠKA, GRAD OPATIJA, Opatija, Općina MATULJI, VIKTOR LENAC Kostrena, Maistra d.d. Rovinj ALUFLEXPACK NOVI Zadar, OMIAL Omiš , TVORNICA OPLEMENJENIH MATERIJALA Drniš, SOLARIS Novigrad , DRVOPLAST Buzet i dr.

Greenwich University fined £120,000 for data breach

21 May 2018

f t m Share



The University of Greenwich has been fined £120,000 (\$160,000) by the Information Commissioner.

The fine was for a security breach in which the personal data of 19,500 students

Top Stories

N Korea eyes 'new relationship' with US

2 hours ago

Italy shuts ports to migrant rescue ship

2 hours ago

Trump lashes out at America's key allies

3 hours ago

ADVERTISEMENT



*“Odgovornost nije samo slijepo pridržavanje pravila, ono implicira promjenu **kulture organizacije**.*

Giovanni Buttarelli, Europski nadzornik za zaštitu podataka (European Data Protection Supervisor)

Osobni podatak:

- Ime, adresa, OIB, telefonski broj
- podaci o obrazovanju i stručnoj spremi
- e-mail adresa,
- Informatička identifikacija (IP i MAC adresa, GPS lokacija, RFID tagova i kolačića na web stranicama i dr.
- fotografija,
- video snimke pojedinaca,
- glas,
- biometrijski podaci (otisak prsta, snimka šarenice oka),
- genetski podaci,
- podaci o plaći,
- podaci o kreditnom zaduženju,
- podaci o računima u banci,
- podaci o zdravlju,
- seksualnoj orijentaciji,
- i mnogi drugi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.



Obrada podataka: skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su:

- prikupljanje,
- bilježenje,
- organizacija i strukturiranje,
- pohrana,
- prilagodba ili izmjena,
- pronalaženje,
- obavljanje uvida,
- uporaba,
- otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način,
- usklađivanje ili kombiniranje,
- ograničavanje,
- brisanje ili uništavanje
- te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s tim podacima



reset

U kojim se sve procesima obrađuju osobni podaci?

Procesi u kojima se kod većine pravnih subjekata obrađuju podaci su:

- Selekcija kandidata i prijava
- Dokumentacija zaposlenika
- Dokumentacija bivših zaposlenika
- Obračun plaće, putni nalozi, obračun bolovanja
- Komunikacija i odnos s kupcima ili korisnicima usluga
- Komunikacija i odnos s dobavljačima, vanjskim suradnicima
- E-mailovi
- Video nadzor
- I dr

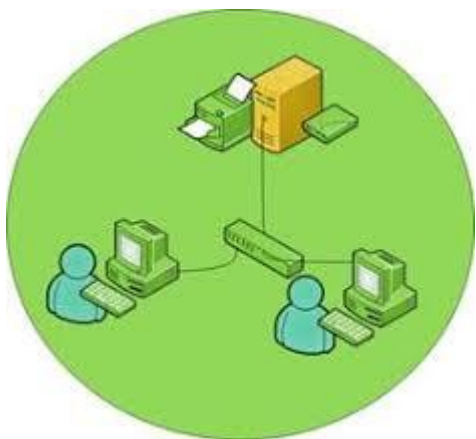
Primjer

„**povreda osobnih podataka**” znači kršenje sigurnosti koje dovodi do: slučajnog ili nezakonitog:

- uništenja,
- gubitka,
- izmjene,
- neovlaštenog otkrivanja ili
- pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

Područje primjene

- Automatizirana obrada podataka
- Neautomatizirana obrada podataka koji čine ili će činiti dio sustava pohrane



- Zakonita, poštena i transparentna obrada
- Ograničavanje svrhe
- Smanjenje količine podataka
- Točnost
- Ograničenje pohrane
- Cjelovitost i povjerljivost
- Pouzdanost

- **POGLAVLJE III. - Prava ispitanika**

- **Odjeljak 1. - Transparentnost i modaliteti**

- [Članak 12. - Transparentne informacije, komunikacija i modaliteti za ostvarivanje prava ispitanika \(58, 59\)](#)

- **Odjeljak 2. - Informacije i pristup osobnim podacima**

- [Članak 13. - Informacije koje treba dostaviti ako se osobni podaci prikupljaju od ispitanika \(60, 61, 62\)](#)

- [Članak 14. - Informacije koje se trebaju pružiti ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika](#)

- [Članak 15. - Pravo ispitanika na pristup \(63, 64\)](#)

- **Odjeljak 3. - Ispravak i brisanje**

- [Članak 16. - Pravo na ispravak \(65\)](#)

- [Članak 17. - Pravo na brisanje \(„pravo na zaborav“\) \(65, 66\)](#)

- [Članak 18. - Pravo na ograničenje obrade \(67\)](#)

- [Članak 19. - Obveza izvješćivanja u vezi s ispravkom ili brisanjem osobnih podataka ili ograničenjem obrade](#)

- [Članak 20. - Pravo na prenosivost podataka \(68\)](#)

- **Odjeljak 4. - Pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka**

- [Članak 21. - Pravo na prigovor \(69, 70\)](#)

- [Članak 22. - Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila \(71, 72\)](#)

- **Odjeljak 5. - Ograničenja**

- [Članak 23. - Ograničenja \(73\)](#)



Pravni temelji obrade

Obrada je zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

(a) ispitanik je **dao privolu** za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;

(b) obrada je nužna za **izvršavanje ugovora** u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; *Ugovor o studiranju, Ugovor s vanjskim pružateljima usluga*

(c) obrada je nužna radi poštovanja **pravnih obveza voditelja obrade**; kao npr. *Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Pravilnici UNIRI, Zakon o radu itd.*

(d) obrada je nužna kako bi se **zaštitili ključni interesi ispitanika** ili druge fizičke osobe;

(e) obrada je nužna za izvršavanje **zadaca od javnog interesa** ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade; ,

(f) obrada je nužna za **potrebe legitimnih interesa voditelja obrade** ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

->Točka (f) prvog podstavka ne odnosi se na obradu koju provode tijela javne vlasti pri izvršavanju svojih zadaća.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

Posebne kategorije osobnih podataka su:

- rasno ili etničko podrijetlo,
- politička mišljenja,
- vjerska ili filozofska uvjerenja,
- članstvo u sindikatu
- obrada genetskih podataka,
- obrada biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca,
- obrada podataka koji se odnose na zdravlje
- podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

1. **Zabranjuje se** obrada osobnih podataka koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podataka koji se odnose na zdravlje ili podataka o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

2. Stavak 1. ne primjenjuje se ako je ispunjen jedno od sljedećeg:

(a) ispitanik je dao izričitu **privolu** za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha, osim ako se pravom Unije ili pravom države članice propisuje da ispitanik ne može ukinuti zabranu iz stavka 1.;

(b) obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i **ostvarivanja posebnih prava voditelja obrade ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti** te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Unije ili prava države članice ili kolektivnog ugovora u skladu s pravom države članice koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interese ispitanika;

(c) obrada je nužna za zaštitu **životno važnih interesa ispitanika** ili drugog pojedinca ako ispitanik **fizički ili pravno nije u mogućnosti dati privolu**;

(d) obrada se provodi u sklopu legitimnih aktivnosti s odgovarajućim zaštitnim mjerama **zaklade, udruženja ili drugog neprofitnog tijela s političkim, filozofskim, vjerskim ili sindikalnim ciljem** te pod uvjetom da se obrada odnosi samo na članove ili bivše članove tijela ili na osobe koje imaju redovan kontakt s njom u vezi s njezinim svrhama i da osobni podaci nisu priopćeni nikome izvan tog tijela bez privole ispitanika;

(e) obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je **objavio ispitanik**;

(f) obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili **obranu pravnih zahtjeva** ili kad god sudovi djeluju u sudbenom svojstvu;

(g) obrada je nužna za potrebe **značajnog javnog interesa** na temelju prava Unije ili prava države članice koje je razmjerno željenom cilju te kojim se poštuje bit prava na zaštitu podataka i osiguravaju prikladne i posebne mjere za zaštitu temeljnih prava i interesa ispitanika;

(h) obrada je nužna u svrhu **preventivne medicine ili medicine rada** radi procjene radne sposobnosti zaposlenika, medicinske dijagnoze, pružanja zdravstvene ili socijalne skrbi ili tretmana ili **upravljanja zdravstvenim ili socijalnim sustavima i uslugama** na temelju prava Unije ili prava države članice ili u skladu s ugovorom sa zdravstvenim radnikom te u skladu s uvjetima i zaštitnim mjerama iz stavka 3.;

(i) obrada je nužna u **svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja** kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi te lijekova i medicinskih proizvoda, na temelju prava Unije ili prava države članice kojim se propisuje odgovarajuće i posebne mjere za zaštitu prava i sloboda ispitanika, posebno čuvanje profesionalne tajne;

(j) obrada je nužna u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe **znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe** u skladu s Članak 89. stavkom 1. na temelju prava Unije ili prava države članice koje je razmjerno cilju koji se nastoji postići te kojim se poštuje bit prava na zaštitu podataka i osiguravaju prikladne i posebne mjere za zaštitu temeljnih prava i interesa ispitanika.

Usklađivanje sa Uredbom



Usklađivanje sa Uredbom



Identifikacija obrade osobnih podataka i procjena rizika

Evidencija aktivnosti obrade



Izrada politika, pravilnika zaštite podataka privola, aneksa ugovora

Tehničke i organizacijske mjere



PRIMJENA

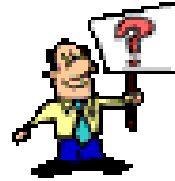


Obveza izvješćivanja u slučaju povrede i primjena prava ispitanika

Ugovorni odnos Voditelja i Izvršitelja



- Zaštita osobnih podataka –trajna aktivnost
- Nema rješenja po modelu ključ u ruke
- Redovita analiza rizika, procjene učinka za nove obrade,
- Periodična provjera implementiranih mjera
- Interdisciplinaran pristup,
- Trajna edukacija
- Praćenje eksternih faktora; razvoj regulatorne i sudske prakse, sektorski kodeksi ponašanja itd.



Pitanja