**Datum:** Rijeka,23. kolovoza 2023.

**Kolegij: Koordinacija i supervizija u zdravstvenoj njezi**

**Voditelj: Izv.prof.dr.sc. Sandra Bošković,bacc. med.teh., prof.reh.**

**e-mail voditelja:** sandra.boskovic@uniri.hr

**Katedra:** Katedra za sestrinstvo

**Studij:** Sveučilišni diplomski studiji - Sestrinstvo - menadžment u sestrinstvu

**Godina studija:** 2

**Akademska godina:** 2023./2024.

**IZVEDBENI NASTAVNI PLAN**

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

|  |
| --- |
| Kolegij **Koordinacija i supervizija u zdarvstvenoj njezi** je obavezni kolegij na drugoj godini Diplomskog studija menadžment u sestrinstvu i sastoji se od 30 sati predavanja, 20 sati seminara i 30 sati vježbi, ukupno 80 sati (**5.5 ECTS**). Kolegij se izvodi u u zgradi Fakulteta zdravstvenih studija i klinikama KBC Rijeka.Cilj kolegija je osposobiti studenta u provođenju organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečena znanja trebaju omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije. Usvojene vještine iz područja organizacije, upravljanja i administracije omogućit će njihovu kvalitetnu primjenu u sestrinskoj praksi.Po odslušanom kolegiju student će bit sposoban:* Protumačiti teorije upravljanja, procese upravljanja, organizacijsku kulturu, organizacijsku strukturu;
* Identificirati načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja, specifičnostima upravljanja, strateškom upravljanju i operativnom upravljanju;
* Analizirati organizaciju i upravljanje u sestrinskoj praksi: način upravljanja na različitim upravljačkim razinama, stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima;
* Identificirati različite modele organizacije rada i njihovu primjeni u praksi te načine delegiranja zadataka, supervizijske procese i njihovu primjenu u sestrinskoj praksi;
* Analizirati i evaluirati kvalietu zdravstvene njege s obzirom na izazove u sestrinskoj profesiji
* Kritički prosuđivati kvalitetu sestrinske profesije i organizacije rada u sestrinstvu s obzirom da izazove gobalizacije i zahtjeva koji se postavlaju pred voditeljstvo u sestrinskoj profesiji
* Upravljati kvalitetom zdravstvene njege koristeći pri tome procesne krugove kvalitete (krug kvalitete u procesu zdravstvene njege), te indikatore kvalitete za zdravstvenu njegu - upravljati vremenom i raspoređivati poslove prema stupnju važnosti i hitnosti;
* Upravljati promjenama u sestrinskoj praksi
* Poticati razvoj profesije te njezinog identiteta i integriteta

Opće kompetencije koje očekujemo kao ishod ovog predmeta su:* profesionalna komunikacija
* svladavanje novih vještina
* timski rad-rad u grupi
* etičnost i odgovornost
 |

**Popis obvezne ispitne literature:**

|  |
| --- |
| 1. Kalauz, Sonja: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014.
2. Balen, Sanja:Priručnik, Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek, 2012.
3. Srića, V. Inventivni menadžment u 100 lekcija, Znanje i Delfin, 2004.
4. Hudek-Knežević, J. i Kardum, I.: Stres i tjelesno zdravlje, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2006.
5. Bošnjak, Z.i sur. Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu, Medicinska naklada, 2023.
 |

**Popis dopunske literature:**

|  |
| --- |
| 1. Petar, Saša: Tamna strana upravljanja ljudima, Mozaik knjiga, Zagreb, Zagreb, 2005.
2. Sestrinska dokumentacija, Hrvatska komora medicinskih sestara, Zagreb, 2011.
3. Lazibat, Tonči: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga d.o.o. Zagreb, 2009.
 |

**Nastavni plan:**

**Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):**

|  |
| --- |
| **1. Uvod u menadžment**Upoznati se s ciljem kolegija Obajsniti teorije upravljanja, procese upravljanja, organizacijsku kulturu , organizacijsku strukturu, organizacijska: načela i konceptima, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja**2. Funkcije menadžmenta- funkcije medicinske sestre-menadžera**Obajsniti elemenate menadžmentaAnalizirati funkcije menadžmentaPovezivati funkcije sestrinskog sestrinskog menadžmenta**3. Planiranje**Objasniti važnost planiranja u organizaciji radaUpravljanje rizicima u planiranjuPlanirati rad sestrinskih timovaIzdraditi planove organizacije sestrinskih timovaPlanirati radne procesa u setrinskoj praksi**4. Organiziranje**Razumijeti važnost organizacije sestrinskog radaAnalizirati I procjeniti vrste i modele organizacije u sestrinskom raduOrganizirati sukladno predviđenom planiranju**5. Upravljanje ljudskim resursima**Razumijeti modele upravljanja ljudskim resursima u sestrinskom raduRazumijeti i objasniti stilove upravljanja ljudskom resursimaDonositi odluke u sestrinskoj praksiObjasniti postupke utvrđivanja potreba za ljudskim resursimaObjasniti fleksibilnu organizaciju rad medicinskih sestara**6. Zakonske regulative sestrinske profesije** Znati objasniti hrvatsku I europsku zakonsku regulative sestrinske profesijeAnalizirati I dati prijedloge unapređenja zakonske regulative s obzirom na postojeća znanja I praksuPrimijeniti sustave praćenja I procijenjivanja radnog učinka medicinskih sestara**7. Ogranizacijska kultura**Prepoznati važnost organizacijske kulture u sestrinskoj praksi Analizirati i diskutirati postojeću organizacijsku kulturu u sestrinskoj praksiEtika u sestrinstvu**8. Organizacijski modeli sestrinske prakse**Objasniti teorije i konceptualne modele u zdravstvenoj njezi - opisati organizacijske modele u zdravstvenoj njezi, te odabrati prikladan organizacijski model s obzirom na uvjete i potrebe pružanja skrbi Obrazložiti potrebe za sestrinskim osobljem potrebnim za osiguravanje sigurne skrbi Objasniti i primijeniti postupke usmjerene osiguranju kvalitete u zdravstvenoj njezi Objasniti sigurnu sestrinsku skrb  Upravljanje promjenamaUpravljanje vremenom u sestrinskoj praksi**9. Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege**Objasniti i analizirati važnost upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavima upravljanja kvalitetom, standardima kvalitete u sestrinskoj praksi, procesnim krugom kvalitete te indikatorima kvaliteteRazumjeti važnost praćenja kvalitete zdravstvene njegeObjasniti i primjeniti modele kontrole kvalitete u sestrinskoj praksi**11. Sustavi potpore u sestrinskoj praksi**Razumjeti važnost organizacije sustava potpore u sestrinskoj praksiObjasniti faktore koji utječu na izbor organizacijskog modela zdravstvene njege**12. Supervizija**Upoznati studente s osnovnim načelima i zadacima supervizijeUsvojiti znanja o vrstama supervizijeRazumjeti važnost supervizije u osiguravanju kvalitete zdravstvene njege**13. Međuljudski odnosi**Upoznati se s važnosti kvalitete međuljudskih odnosa u radnoj organizacijiObjasniti utjecaj osobnosti na međuljudske odnose**14. Komunikacija i timski rad**Upoznati se s važnosti kvalitete komunikacije u radnoj organizacijiRazumjeti važnost utjecaja kvalitetne komunikacije na međuljudske odnoseRazumjeti važnost aktivnog slušanja u komunikacijiRazumijeti načela timskog rada, gradnje tima te interdisciplinarnom i multidisciplinarnom pristupu u zdravstvenoj njeziUpravljanje sastankom**15. Sagorijevanje na poslu**- uočavati i analizirati čimbenike koji utječu na pojavnost sagorijevanja na poslu- poznavati načine prevencije sagorjevanja na poslu **16. Profesionalni identitet u sestrinstvu**Objasniti proces profesionalizacije sestrinstva kroz društveni i povijesni kontekstIdentifikacirati elementa profesionalizacijeAnalizirati izazove sestrinske profesije danasObjasniti samoidentitet medicinkih sestaraObjasniti značenje utjecaja javnosti na proces profesionalizacije**17. Znanost u sestrinstvu**Objasniti važnost znanstvog istraživanja u sestrinstvuAnalizirati pravce znanstvenog rada u sestrinstvuObjasniti važnost povezanosti znansoti i prakse u sestrinstvu |

# Popis seminara s pojašnjenjem:

|  |
| --- |
| 1. Međuljudski odnosi I komunikacija
2. Teorije upravljanja u sestrinskoj praksi
3. Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi
4. Komunikacija u timu
5. Indikatori kvalitete u zdravstvenoj njezi
6. Prevencija sagorijevanja na poslu kroz organizacijsku kulturu
7. Izazovi sestrinske profesije danas
8. Utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom I modeli raspodjele radnih zadataka
9. Organizacijski čimbenici zadovoljstva poslom
10. Stilovi upravljanja
11. Upravljanje sastankom
12. Donošenje odluka u sestrinskoj praksi
13. Hrvatska komora medicinskih sestara
14. Supervizija kao dio organizacijske strukture
15. Organizacijski koncepti
16. Klinička supervizija
17. Profesionalni identitet u sestrinstvu
 |
|  |

# Popis vježbi s pojašnjenjem:

|  |
| --- |
| Vježbe se provode na Klinikama , Zavodima i odjelima KBC Rijeka i student se upoznaje s zadacima organizacije i vođenja zdravstvene njege od strane glavnih sestara:**1. Funkcije sestrinskog menadžmenta** (Planiranje, organiziranje, upravljanje ljudskim potencijalima, vođenje i kontrola)**2. Sustavi potpore u sestrinskoj praksi** (Strukturalni sustav potpore- organizacijski model zdravstvene njege - broj medicinskih sestara/tehničara na odjelu, njihova razina obrazovanja i podjela poslova prema stručnoj spremi (viša med.sestra, med.sestra, bolničarka), Sustav tehničke potpore- podjela radnog opterećenja,Organizacija rada medicinskih sestara (smjena/turnus), tjedna norma/prekovremena opterećenost, izrada rasporeda rada, planiranje godišnjih odmora, korištenje slobodnih dana, broj medicinskih sestara na odjelu prema broju pacijenata (kapacitetu odjela) i potreban broj m.s. prema kategorizaciji pacijenata.**3. Kućni red odjela****4. Sestrinska dokumentacija** **5. Organizacijska kultura**  **6. Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege****7 . Upravljanje i vođenje u sestrinskoj praksi****8.. Interdisciplinarni pristup i timski rad****9. Edukacija** |

**Obveze studenata:**

|  |
| --- |
|  Obveze studenta spram kolegija odnose se na redovito pohađanje nastave koje je određeno prema Pravilniku o studiranju. Pohađanje kliničkih vježbi kao i izrada seminarskog rada obaveza je u potpunoj satnici vježbi/ seminara. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste. Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave. |

**Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:*** Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, te prema **Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Fakultetu zdravstvenih studija u** (usvojenom na Fakultetskom vijeću Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci). Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **50 bodova**, a na završnom ispitu **50 bodova.** Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-E) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **diplomskim kriterijima ocjenjivanja**.Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 50 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe manje od 25 ocjenskih bodova imat će priliku za jedan popravni međuispit te, ako na tom međuispitu ispitu zadovolje, moći će pristupiti završnom ispitu. Studenti koji sakupe između 30 i 39 ,9 ocjenskih bodova (FX ocjenska kategorija) imaju pravo izaći na završni ispit, koji se tada smatra popravnim ispitom i ne boduje se, i u tom slučaju završna ocjena može biti jedino dovoljan 2E (50%). Studenti koji sakupe 29,9 i manje ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) moraju ponovno upisati kolegij. Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:**I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 50 bodova):** a) pohađanje nastave (do 10 bodova) b) vježbe (do 20 bodova)d) seminarski rad (do 20 bodova) **Pohađanje nastave (do 10 bodova)** Student može izostati s 50% nastave isključivo **zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima, seminarima i vježbama je obvezna. Nadoknada vježbi je moguća uz prethodni dogovor s voditeljem.Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 50% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F. Bodovanje nazočnosti na nastavi (predavanja, seminari i vježbe) obavljat će se na slijedeći način:

|  |  |
| --- | --- |
| **% nazočnosti** | **ocjenski bodovi** |
| 70 - 85 | 3 |
| 86 - 100 | 7 |

**c) Vježbe (do 20 bodova)**Studenti su obvezni prisustvovati vježbama, a kako bi u kontinuitetu mogli pratiti i sudjelovati u nastavi. Tijekom vježbi voditelj ocjenjuje usvojeno znanje, vještine, aktivnost, spretnost svakog studenta i ocjenjuje bodovima na slijedeći način:

|  |  |
| --- | --- |
| **ocjena** | **ocjenski bodovi** |
| Dovoljan | 11 |
| Dobar | 14 |
| Vrlo dobar | 17 |
| Izvrstan | 20 |

**Seminarski rad (20 bodova)**Pisanje seminarskog rada vezanog za temu seminara.**Završni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)** Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (60%). Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:A – 90 - 100% bodovaB – 80 - 89,9%C – 70 - 79,9%D -- 60 - 69,9%E – 50 - 59,9%Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:A = izvrstan (5)B = vrlo dobar (4)C = dobar (3)D i E = dovoljan (2)F i FX = nedovoljan (1) |

**Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:**

|  |
| --- |
| Unesite tražene podatke |

**Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

|  |
| --- |
|  Eventualnu veću spriječenost od dogovorenog javiti na kontakt e- mail predavača te u dogovoru s predavačem nadoknaditi izostanak (kroz seminarski rad ukoliko se ne radi o velikom izostanku). Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Ukoliko se radi o neredovitom pohađanju nastave – moguć je izostanak potpisa u indeks i konzultacija predavača sa voditeljem studija. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste. |

**SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2023./2024. godinu)**

**Raspored nastave**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Datum** | **Predavanja (vrijeme i mjesto)** | **Seminari (vrijeme i mjesto)** | **Vježbe (vrijeme i mjesto)** |  **Nastavnik** |
| 13.10.2023. | P 1-5 (15,00- 19,00) Z5 |  |  | Izv.prof. dr. sc. Sandra Bošković |
| 14.10.203. | P 6-10(08-12)Z5 |  |  | Izv.prof. dr. sc. Sandra Bošković |
| 27.10.2023. | P11-15(15,00-19,00)Z1 |  |  | Izv.prof. dr. sc. Sandra Bošković |
| 28.10.2023. | P15-20(08-13)Z1 |  |  | Predavač Morana Magaš, mag.sest.  |
| 10.11.2023. | P 20-25(15-19)Z4 |  |  | Izv.prof. dr. sc. Sandra Bošković |
| 11.11.2023.. | P25-30(08,00-13,00)Z4 |  |  | Nasl. doc.dr.sc. Snježana Čukljek |
| 24.11.2023. |  |  | **KBC Rijeka**(08,00- 14,00)  2 grupe | Snježana Juričić, dipl.med.sest.Predavač Morana Magaš, mag.sest.  |
| 25.11.2023. |  |  | **KBC Rijeka**(08,00- 14,00)  2 grupe | Snježana Juričić, dipl.med.sest.Predavač Morana Magaš, mag.sest. |
| 08.12.2023. |  |  | **KBC Rijeka**(08,00- 14,00)  2 grupe | Snježana Juričić, dipl.med.sest.Predavač Morana Magaš, mag.sest. |
| 09.12.2023. |  |  | **KBC Rijeka**(08,00- 14,00)  2 grupe | Snježana Juričić, dipl.med.sest.Predavač Morana Magaš, mag.sest. |
| 21.12.2023. |  |  | **Dom zdravlja PGŽ** **(08-12)** 2 grupe | Predavač Rozmari TusićIvanka Peranić, mag.med.teh. |
| 22.12.2023. |  |  | **Dom zdravlja PGŽ** **(08-12)** 2 grupe | Predavač Rozmari TusićIvanka Peranić, mag.med.teh. |
| 18.01.2024. |  | S 1-4(12-15)Z7 |  | Izv.prof. dr. sc. Sandra Bošković |
| 19.01.2024. |  | S 5-9(12-16)Z7 |  | Predavač Kata Ivanišević |
| 01.02.2024. |  | S 10-12(12-16)Z7 |  | Morana Magaš, mag.med.teh. |
| 02.02.2024. |  | S 17-20(12-15) |  | Izv.prof. dr. sc. Sandra Bošković |

**Popis predavanja, seminara i vježbi:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P** | **PREDAVANJA (tema predavanja)** | **Broj sati nastave** | **Mjesto održavanja** |
| P1 | Uvod u menadžment | 2 | Z5 |
| P2 | Funkcije menadžmenta- funkcije medicinske sestre-menadžera | 2 | Z5 |
| P3 | Planiranje | 2 | Z5 |
| P4 | Organiziranje | 2 | Z5 |
| P5 | Upravljanje ljudskim resursima | 1 | Z5 |
| P6 | Zakonske regulative sestrinske profesije | 1 | Z5 |
| P7 | Ogranizacijska kultura | 1 | Z1 |
| P8 | Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege | 1 | Z1 |
| P9 | Organizacijski modeli sestrinske prakse | 2 | 71 |
| P10 | Sustavi potpore u sestrinskoj praksi | 2 | 71 |
| P11 | Supervizija | 2 | Z1 |
| P12 | Međuljudski odnosi | 2 | Z1 |
| P13 | Sagorijevanje na poslu | 2 | Z4 |
| P14 | Komunikacija i timski rad | 2 | Z4 |
| P15 | Supervizija | 2 | Z4 |
| P16 | Profesionalni identitet u sestrinstvu | 2 | Z4 |
| P17 | Znanost u sestrinstvu | 2 | Z4 |
|  | **Ukupan broj sati predavanja** | 30 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S** | **SEMINARI (tema seminara)** | **Broj sati nastave** | **Mjesto održavanja** |
|  |  |  |  |
| S1 | Međuljudski odnosi I komunikacija | 1 | Z7 |
| S2 | Teorije upravljanja u sestrinskoj praksi | 1 | Z7 |
| S3 | Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi | 1 | Z7 |
| S4 | Komunikacija u timu  | 1 | Z7 |
| S5  | Indikatori kvalitete u zdravstvenoj njezi | 1 | Z7 |
| S6 | Prevencija sagorijevanja na poslu kroz organizacijsku kulturu | 1 | Z7 |
| S7 | Izazovi sestrinske profesije danas | 1 | Z7 |
| S8 | Utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom I modeli raspodjele radnih zadataka | 1 | Z7 |
| S9 | Organizacijski čimbenici zadovoljstva poslom | 1 | Z7 |
| S10 | Stilovi upravljanja | 1 | Z7 |
| S11 | Upravljanje sastankom | 1 | Z7 |
| S12 | Donošenje odluka u sestrinskoj praksi | 1 | Z7 |
| S13 | Strukovne organizacije medicinskih sestara | 1 | Z7 |
| S14 | Supervizija kao dio organizacijske strukture | 1 | Z7 |
| S15 | Organizacijski koncepti | **1** | Z7 |
| S16 | Klinička supervizija | **2** | Z7 |
| S17 | Profesionalni identitet u sestrinstvu | **1** | Z7 |
| S18 | Znanost u sestrinstvu | **1** | Z7 |
|  | **Ukupan broj sati seminara** | **20** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **V** | **VJEŽBE (tema vježbe)** | **Broj sati nastave** | **Mjesto održavanja** |
|  |  |  |  |
| V1 | Funkcije sestrinskog menadžmenta | 5 | KBC Rijeka |
| V2 | Sustavi potpore u sestrinskoj praksi | 5 | KBC Rijeka |
| V3 | Kućni red odjela | 2 | KBC Rijeka |
| V4 | Sestrinska dokumentacija | 3 | KBC Rijeka |
| V5 | Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege- provođenje zdravstvene njege prema procesu | 5 | KBC Rijeka |
| V6 | Plan zdravstvene njege | 5 | Dom zdravlja PGŽ |
| V7 | Razvrstavanje pacijenata u kategorije ovisno o potrebama za zdravstvenom njegom | 5 | Dom zdravlja PGŽ |
|  | **Ukupan broj sati vježbi** | **30** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ISPITNI TERMINI (završni ispit)** |
| 1. | 15.02.2024.  |
| 2. | 01.03.2024. |
| 3. | 04.04.2024. |
| 4. | 14.06.2024. |