

Datum: Rijeka, 18. srpnja 2023.

Kolegij: Upravljanje rizicima u zdravstvu

Voditelj: doc.dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.

e-mail voditelja: zeljko.linsak@uniri.hr

Katedra: Katedra za javno zdravstvo

Studij: Sveučilišni diplomski studiji - Sestrinstvo - menadžment u sestrinstvu

Godina studija: 2

Akadska godina: 2023./2024.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij: Upravljanje rizicima u zdravstvu je obvezni kolegij na drugoj godini Sveučilišnog diplomskog studija Sestrinstvo - menadžment u sestrinstvu, sastoji se od 30 sati predavanja i 15 sati seminara, ukupno 45 sati (4,5 ECTS). Kolegij se izvodi na Fakultetu zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci.

Cilj kolegija je detaljno upoznavanje studenata sa metodologijom identifikacije rizika u zdravstvu, načinima procjene izloženosti, izračunom rizika i upravljanjem rizicima u zdravstvu.

Upoznati polaznike s načinima uvođenja, održavanja i unapređenja sustava upravljanja kvalitetom.

Sadržaj kolegija

Rizici u zdravstvu-važnost kvalitetnog upravljanja, potreba mjerenja rizika, proces menadžmenta rizika u zdravstvu, analiza rizika i implementacija programa za menadžment rizika, rizici i kvaliteta, Total Quality Management, sustavi upravljanja kvalitetom, principi TQM, TQM strateški plan, slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care), planiranje i razvoj zdravstvenog sustava u skladu sa sustavima upravljanja kvalitetom u zdravstvu, zdravstveni rizici djelovanja okolišnih čimbenika na ljudsko zdravlje-procjena i uvođenje sustava kvalitete, upravljanje rizicima u javnom zdravstvu, procjena utjecaja na okoliš i zdravlje.

Izvođenje nastave

Nastava se izvodi u obliku predavanja i prezentacija seminarskih tema. Predviđeno vrijeme trajanje nastave je ukupno 6 dana. Tijekom prezentacije seminara na unaprijed definirane teme, nastavnik ukazuje na glavne smjernice obrađene teme, nadzire aktivno sudjelovanje studenata u izvođenju seminara, ocjenjuje kvalitetu prezentacije i pripremljenost studenata na otvorenu

raspravu o zadanoj temi. Na kraju nastave je pismeni ispit i mogućnost izlaska na usmeni završni ispit. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti, uspješnom obranom seminarske teme, te pristupanjem završnom ispitu student stječe 4,5 ECTS boda.

Popis obvezne ispitne literature:

1. Kovačić Luka. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj zaštiti, Medicinska naklada, Zagreb,2003.
2. Predavanja pripremljena za kolegij

Popis dopunske literature:

Reuben Eldar. Quality of Care, Medicinska naklada,Zagreb,2005.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P 1 Rizici u zdravstvu - važnost kvalitetnog upravljanja

Ishodi učenja

Informiranje studenata o samome kolegiju sa posebnim osvrtom na metode određivanja i poimanja rizika u zdravstvu. Razumjeti i definirati različite oblike rizika. Definirati pojam i raspon kontrole u sestrijskom menadžmentu na različitim primjerima. Usvojiti znanja da osim što otkrivanje i upravljanje rizicima djeluje na opću dobrobit zajednice, sustavnom primjenom metodologije upravljanja se lakše zadovoljavaju očekivanja inspektora, auditora i ocjenitelja. Zdravstvene ustanove moraju biti sigurne i posjedovati učinkovite procedure po pitanju rizika i sigurnosti. Da bi dokazale sigurnost, moraju imati mehanizma samoprocjene i samopraćenja.

P 2 Potreba mjerenja rizika

Ishodi učenja

Upoznavanje sa pojmom rizika i nesigurnosti kao i načinima mjerenja i usporedbe rizika, metrikama i postupcima za mjerenje rizika. Informiranje o najvažnijim kvantitativnim mjerama za sklonost izbjegavanju rizika. Upoznavanje sa metodama mjerenja rizika prisutnih u procesu liječenja.

P 3 Proces menadžmenta rizika u zdravstvu

Ishodi učenja

Opisati proces obavljanja procjene i upravljanja rizicima kao dio sustava unutarnjih financijskih kontrola (FMC). Objasniti proces utvrđivanja, procjenjivanja i praćenja rizika, uzimajući u obzir ciljeve zdravstvene ustanove. Upoznavanje sa općim i specifičnim ciljevima i povezanost s procjenom rizika i upravljanje rizicima, poduzimanje potrebnih aktivnosti u svrhu smanjenja rizika.

P 4 Analiza rizika i implementacija programa za menadžment rizika

Ishodi učenja

Upoznati studente sa načinom provođenja testa za utvrđivanje i procjenu rizika: te sa alternativnim metodama u prevenciji rizika i izradi programa za menadžment rizika kao rezultat razmatranja svih alternativnih metoda, važnost informiranja zaposlenih o postupku usvajanja i provedbe plana prevencije upravljanja rizicima. Primjer prezentacija - Obrazac za utvrđivanje i procjenu rizika i Obrazac registar rizika.

P 5 Rizici i kvaliteta, Total Quality Management

Ishodi učenja

Studenti će steći znanja o koncepciji rizika u zdravstvu usvajanju načela upravljanja rizicima prema normi ISO 31000. Poznavanje kompatibilnosti i način integracije s normom ISO 9001, važnost upravljanja rizicima u svakodnevnom poslovanju te integracija s drugim normama u cilju postizanja TQM. Upoznavanje s troškovima kvalitete te njihovoj optimizaciji.

P 6 Sustavi upravljanja kvalitetom, principi TQM

Ishodi učenja

Usvajanje znanja i vještina o strukturi, kreiranju i izrade dokumenta sustava sukladno zahtjevima norme. Informiranje studenata o sustavima kvalitete u hrvatskom zdravstvenom sustavu, metodama mjerenja i evaluacije kvalitete, sustavu upravljanja kvalitetom ISO 9001 te akreditaciji zdravstvenih ustanova. Objasniti pokazatelje kvalitete u zdravstvu te sustav njihovog praćenja. Metode unaprjeđenja kvalitete. Međunarodni sustavi kvalitete u kontroli rizika, Informatika u menadžmentu rizika u zdravstvu. Međunarodni sustavi kvalitete u kontroli rizika.

P 7 TQM Strateški plan

Ishodi učenja

Upoznati studente o važnosti planiranja kakvoće, određivanja strateškog plana, tržišta i kupaca, potrebe korisnika zdravstvenih usluga, razvijanje procesa, određivanje mjernih i kontrolnih funkcija. Upoznati sa fazama implementacije te nadzoru (i osiguranju) kakvoće. Primjena BSC sustava u formuliranju strategije i njenom provođenju kroz definirane pokazatelje uspješnosti.

P 8 Slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care)

Ishodi učenja

Prepoznati prioriteta područja unapređenja kvalitete u zdravstvenom sustavu, načine implementacije kriterija, standarda i indikatora kvalitete. Procjena kvalitete zdravstvenih tehnologija u RH u skladu s EU i WHO smjernicama. Istraživanje ishoda zdravstvene skrbi u odnosu na kvalitetu zdravstvene skrbi (sustav osiguranja kvalitete u zadovoljavanju pacijentovih potreba). Stječu uvid u tri osnovna tipa rizika (medicinski, pravni te troškovni rizik), biti u prilici primijeniti stečena znanja u kontroli rizika na modelima raznih zdravstvenih podsustava (situacija).

P 9 Planiranje i razvoj zdravstvenog sustava u skladu sa sustavima upravljanja kvalitetom u zdravstvu

Ishodi učenja

Usvojiti znanja o važnosti sustavnog pristupa u planiranju kvalitete za razvoj zdravstvenog sustava., integrirani sustavi upravljanja te važnosti akreditacije u poboljšavanju kvalitete u zdravstvu. Studenti trebaju usvojiti znanja o važnosti planiranja resursa potrebnih za održavanje i uvođenja novih sustava upravljanja kvalitetom u zdravstvu, mehanizme za planiranje za razvoj sustava kvalitete i sigurnosti zdravstvenih sustava. Usvojiti znanja i mehanizme upravljanja rizicima s ciljem unapređenja uspješnosti organizacije. U primjeru zdravstvene organizacije i zdravstvenog sustava to direktno implicira utvrđivanje potreba za prevenciju ozljeda i bolesti te promicanje zdravlja, i općenito poboljšanje donošenja odluka kroz zdravstveni sustav.

P10 Zdravstveni rizici djelovanja okolišnih čimbenika na ljudsko zdravlje-procjena i uvođenje sustava kvalitete

Ishodi učenja

Informirati studente o djelovanju čimbenika na ljudsko zdravlje. Važnost uvođenja i održavanja sustava upravljanja prema zahtjevima međunarodnih sustava normi (norma ISO 17025, 14001).

P11 Upravljanje rizicima u javnom zdravstvu

Ishodi učenja

Praćenje i upravljanje nad ključnim rizicima u cilju poboljšanja kvalitete usluga u javnom zdravstvu. Procjena rizika u smislu prisutnosti opasnosti/štetnih agensa u objektima koji pripremaju i poslužuju hranu, u objektima koji pružaju usluge za njegu i uljepšavanje tijela, objektima za sport i rekreaciju, wellness objektima ključni su za uklanjanje ili smanjenje opasnosti na najmanju moguću mjeru koja neće predstavljati rizik za zdravlje ljudi. Navedeni pristup čini temelj pravovremenom i preventivnom pristupu očuvanja i unaprjeđenja javnog zdravlja.

P12 Procjena utjecaja na okoliš i zdravlje

Ishodi učenja

Definirati pojam procjene utjecaja na okoliš, upoznavanje sa poviješću i pravnim okvirom za procjenu utjecaja na okoliš, objasniti PUO kao instrument održivog razvitka, stratešku procjenu utjecaja plana i programa na okoliš, principe, koristi i troškove PUO, uključivanje zdravlja u PUO, opisati korake u postupku PUO, te suvremene trendove u PUO. Upoznati se s mjerama zaštite zdravlja ljudi vezano uz čimbenike okoliša (biološki, kemijski, fizikalni) s potencijalno štetnim djelovanjem u svim medijima okoliša s kojim čovjek dolazi u dodir – voda, namirnice, zrak, tlo...

Popis seminara s pojašnjenjem:

Studentima se zadaje izrada samostalnog rada, u okviru tema iz područja upravljanja rizicima i kvalitete koje se obrađuju kroz kolegij. Studenti prezentiraju radove tijekom zadnjih dana predavanja.

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Unesite tražene podatke

Obveze studenata:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te prema Izmjenama i dopunama Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

Rad studenata se vrednuje i ocjenjuje tijekom izvođenja nastave te na završnom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 50 bodova a na završnom ispitu 50 bodova. Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se prema kriteriju ocjenjivanja iz Odluke o izmjenama i dopunama pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci, članak 29.

Student može polagati ispit najviše tri puta u jednoj akademskoj godini.

Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum 50% i više ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave kroz oblike kontinuiranog praćenja i vrednovanja studenata sukladno pravilniku i/ili studijskom programu sastavnice, mogu pristupiti završnom ispitu. Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 0 do 49,9% ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave kroz oblike kontinuiranog praćenja i vrednovanja studenata sukladno pravilniku i/ili studijskom programu sastavnice ocjenjuju se ocjenom F (neuspješan), ne mogu steći ECTS bodove i moraju ponovo upisati predmet.

Ocjenske bodove (maksimalno 50 bodova) student tijekom nastave stječe na slijedeći način:

- a) seminarski rad (do 50%)

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Kriteriji dodjele bodova za seminarski rad

Kriteriji za dodjeljivanje ocjenskih bodova seminara	
Angažiranost studenta u prikupljanju i način iznošenja informacija	10
Pisanje seminarskog rada, izvornost seminarskog rada	10
Uključenost u analizu problema, donošenje zaključaka i njihova povezanost	25
Način prezentacije	5
UKUPNO	50

Završni ispit je pismeni ispit i boduje se s maksimalno 50 bodova. Bodovi na završnom ispitu dobivaju se kada student riješi najmanje 50% testa.

Vrednovanje završnog ispita	
Bodovanje točnih odgovora na završnom ispitu	Ocjenski bodovi
Točan odgovor na 90-100% postavljenih pitanja	45-50
Točan odgovor na 75-89,9% postavljenih pitanja	37-44
Točan odgovor na 60-74,9% postavljenih pitanja	31-36
Točan odgovor na 50-59,9% postavljenih pitanja	25-30

Završna ocjena oblikuje se na način da se ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju bodovi ostvareni na završnom ispitu. Ocjenjivanje studenata na temelju konačnog uspjeha obavlja se kako slijedi:

Konačna ocjena	
A (90-100%)	izvrstan (5)
B (75-89,9%)	Vrlo dobar (4)
C (60-74,9%)	doobar (3)
D (50-59,9%)	dovoljan (2)
F (0-49,9%) (studenti koji su tijekom nastave ostvarili manje od 30 bodova ili nisu položili završni ispit)	nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Engleski jezik

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Unesite tražene podatke

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2023./2024. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja	Seminari	Vježbe	Nastavnik
-------	------------	----------	--------	-----------

	(vrijeme i mjesto)	(vrijeme i mjesto)	(vrijeme i mjesto)	
23.11.2023.	(P1) 15 – 17 Z4			Doc.dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.
	(P2) 17 – 19 Z4			Prim. Helena Glibotić Kresina, dr.med.
24.11.2023.	(P3, P4) 12 – 16 INF - FZS			Mr. Dobrica Rončević, dr.med.
07.12.2023.	(P5) 12 – 15 Z6			Dr.sc. Ivana Škarica Bjelobaba, dipl.oec.
08.12.2023.	(P6) 16 – 19 Z2			Dr.sc. Ivana Škarica Bjelobaba, dipl.oec.
09.12.2023.	(P7) 12 – 15 Z3			Dr.sc. Ivana Škarica Bjelobaba, dipl.oec.
	(P8) 12 – 15 Z3			Mr. Dobrica Rončević, dr.med.
21.12.2023.	(P9) 15 – 17 Z3			Mr. Vedrana Jurčević Podobnik, dipl.sanit.ing.
	(P10) 17 – 19 Z3			Doc.dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.
22.12.2023.	(P11) 12 – 14 Z5			Doc.dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.
	(P12) 14 – 16 Z5			Mr. Vedrana Jurčević Podobnik, dipl.sanit.ing.
18.01.2024.		15 – 19 Z7		Doc.dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.
19.01.2024.		8 – 12 Z7		
20.01.2024.		8 – 12 Z6		

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Rizici u zdravstvu - važnost kvalitetnog upravljanja	3	FZS
P2	Potreba mjerenja rizika	2	
P3	Proces menadžmenta rizika u zdravstvu	2	
P4	Analiza rizika i implementacija programa za menadžment rizika	3	
P5	Rizici i kvaliteta, Total Quality Management	3	
P6	Sustavi upravljanja kvalitetom, principi TQM	2	
P7	TQM Strateški plan	3	
P8	Slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care)	2	
P9	Planiranje i razvoj zdravstvenog sustava u skladu sa sustavima upravljanja kvalitetom u zdravstvu	3	
P10	Zdravstveni rizici djelovanja okolišnih čimbenika na ljudsko zdravlje - procjena i uvođenje sustava kvalitete	2	
P11	Upravljanje rizicima u javnom zdravstvu	3	
P12	Procjena utjecaja na okoliš i zdravlje	2	
Ukupan broj sati predavanja		30	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Upravljanje rizicima u zdravstvu	5	FZS
S2	Upravljanje rizicima u zdravstvu	5	
S3	Upravljanje rizicima u zdravstvu	5	
Ukupan broj sati seminara		15	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	01.02.2024.
2.	02.03.2024.
3.	18.04.2024.
4.	19.05.2024.