

Datum: Rijeka, 2. lipnja 2024.

Kolegij: Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu

Voditelj: Doc. dr. sc. Vladimir Mozetič, dr. med.

e-mail voditelja: vladimir.mozetic@primari.hr

Katedra: Katedra za zdravstvenu njegu

Studij: Diplomski sveučilišni studij Sestrinstvo – Javno zdravstvo

Godina studija: 2

Akadska godina: 2024./2025.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

- **Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, Planiranje u zdravstvu obveze studenata i sl.):**

Obavezni kolegij **Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu** se izvodi na 2. godini Diplomskog sveučilišnog studija Sestrinstvo – Javno zdravstvo u 1 (prvom) semestru. Kolegij se sastoji od 100 sati, od čega 40 sati predavanja, 30 sati seminara i 30 sati vježbi (7 ECTS). Kolegij se izvodi u zgradi Fakulteta zdravstvenih studija, Domu zdravlja PGŽ i Poliklinici Primari.

Ciljevi kolegija su osposobiti studente:

1. Upoznati studente s organizacijom i planiranjem u javno zdravstvenom sustavu, njegovim ustrojstvom i načinom djelovanja kroz poslovno-medicinsko-ekonomski pristup te ekonomikom i farmakoekonomikom zdravstva zbog boljeg razumijevanja procesa u sustavu
2. Upoznati studente s procjenom zdravstvene tehnologije u praksi („health technology assessment –HTA“) kroz korištenje algoritama liječenja, uređaja, lijekova, te ustrojstvom organizacijskog sustava
3. Upoznavanje studente sa standardima kvalitete u sestrinstvu kao i upoznavanje sa sestrinskim postupcima koji su potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva

Tijekom kolegija studenti će steći znanja i vještine iz slijedećih sadržaja:

- Stvaranje strategije, misije i vizije zdravstvenog subjekta
- Ciklusi planiranja u zdravstvu
- Strateški plan razvoja u ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite
- Modeli financiranja unutar zdravstvenog sustava
- Optimizacija financijskih modela
- Poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu

- Ekonomika i farmakoekonomika zdravstva
- Procjena zdravstvenih tehnologija
- Organizacijska struktura zdravstvenih subjekata
- Razvoj ljudskih resursa
- Značaj timskog rada
- Komunikacijske vještine
- Modeli i značaj kontrola kvalitete zdravstvene zaštite
- Zdravstvena osiguranja
- Sestrinski postupci potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva

Nastava se provodi u obliku predavanja, seminara i vježbi. Seminari i vježbe slijede i nadopuna su temama teorijske nastave. Tijekom svih nastavnih aktivnosti poticati će se aktivna participacija studenata, a tijekom seminara i vježbi će se primjenjivati usvojena znanja tijekom predavanja. Nastavnici će tijekom seminara i vježbi moderirati i koordinirati sudjelovanje studenata u aktivnostima.

Nakon odslušanih predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza u seminarima i položenog ispita studenti će moći:

1. Objasniti međuodnos ekonomskih zakonitosti i sustava zdravstvene zaštite
2. Primijeniti odgovarajuće standarde i načela organizacije, planiranja i upravljanja u javnom zdravstvu
3. Planirati i organizirati aktivnosti u javno zdravstvenom sustavu
4. Kreirati i provesti sestrinske postupke koji su potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva

Popis obvezne ispitne literature:

1. Balen S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek; 2012.
2. Šogorić S. Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika. Medicinska naklada; 2016.
3. Vehovec M. O zdravstvu iz ekonomske perspektive. Ekonomski institut Zagreb ; 2014.

Popis dopunske literature:

1. Kalauz S. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada; 2014.
2. Gutić D. Menadžment u zdravstvu. Grafika; 2015.
3. Bošnjak Z, Budimir A, Kalenić S. Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada; 2023.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

- P1 Uvod u kolegij: Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu**
- Upoznavanje sa sadržajem kolegija, ishodima učenja, obveznim ispitom i izbornom literaturom, kao i obvezama studenta i načinima evaluacije, uputama za seminarske radove i vježbe te podjelom tema seminarskih radova
 - Definirati tipove, razine i funkcije menadžmenta
- P2 Zakonodavni okvir zdravstvene zaštite**
- Definirati plan, načela, mjere i razine zdravstvene zaštite
- P3 Organizacija sustava zdravstva**
- Definirati izazove, čimbenike i specifičnosti zdravstvenog sustava
- P4 Financiranje zdravstvenog sustava u RH**
- Definirati i opisati cilj, načine i modele financiranja zdravstvenog sustava
- P5 Planiranje u zdravstvu**
- Ocijeniti, analizirati, izabrati i uskladiti zdravstvene potrebe, materijalne mogućnosti, oblik zadovoljavanja te vertikalnu i horizontalnu strukturu razvitka zdravstvenog sektora
- P6 Strateški plan razvoja u ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite**
- Prepoznati i identificirati potrebu usuglašavanja strategija na svim razinama (nacionalna, regionalna i lokalna samouprava), uzimajući u obzir tko je osnivač pojedinog zdravstvenog subjekta
- P7 Poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu**
- Analizirati, kritički promišljati i razumjeti poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu
- P8 Ekonomika i farmakoeconomika zdravstva**
- Razumjeti i primijeniti elemente za razvoj, analitičke metode, ekonomsku evaluaciju, modele isplativosti ulaganja u zdravstvene tehnologije, metode ispitivanja preferencija u zdravstvu, analizirati učinkovitost zdravstva, mjeriti i vrednovati ishode liječenja te procijeniti kvalitetu zdravstvene skrbi
- P9 Procjena zdravstvenih tehnologija**
- Usporediti i analizirati upotrebu novih ili već postojećih zdravstvenih tehnologija s tehnologijom koja se koristi u praksi ili se smatra najboljom mogućom („zlatni standard“) na temelju kliničke učinkovitosti i sigurnosti, ekonomske analize, etičkih, pravnih, socijalnih i organizacijskih načela
- P10 Organizacijska struktura zdravstvenih subjekata**
- Analizirati, razumjeti, primjerom potkrijepiti organizacijsku strukturu zdravstvenih subjekata prema razinama zdravstvene zaštite, vrstama zdravstvenih ustanova, zdravstvenim djelatnostima koje ustanove obavljaju i podjeli s obzirom na vrstu vlasništva i teritorijalnoj raspodjeli
- P11 Razvoj ljudskih resursa**
- Analizirati, prepoznati i opisati značaj planiranja i edukacije kadra primjenom suvremenih kurikuluma

P12 Značaj timskog rada

- Identificirati, analizirati i primijeniti timski rad s ciljem osiguranja sigurnost, kvalitete, učinkovitost skrbi, poboljšanju ishoda pacijenata, smanjenju pogrešaka i stvaranju učinkovitijeg i djelotvornijeg zdravstvenog sustava

P13 Komunikacijske vještine

- Analizirati, istaknuti, osvijestiti važnost, navesti specifičnosti i potaknuti jasnu i konciznu komunikaciju za sve članove zdravstvenog tima, od liječnika i medicinskih sestara do administratora i pomoćnog osoblja

P14 Modeli i značaj kontrole kvalitete zdravstvene zaštite

- Analizirati, razumjeti i primijeniti različite modele te značaj uspostave kontrole kvalitete rada u sestrinstvu

P15 Zdravstvena osiguranja

- Usporediti i analizirati opseg prava na zdravstvenu zaštitu i druga prava i obveze osiguranih, uvjete i način ostvarivanja i financiranja, kao i prava i obveze nositelja zdravstvenog osiguranja, uključujući prava i obveze ugovornih subjekata

P16-P17 Sestrinski postupci potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva

- Definirati, opisati i primijeniti sestrinske postupke u promicanju zdravlja, sprječavanju bolesti, unapređenju kvalitete i organizacije rada javnoga zdravstva

P18 Metode brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici

- Definirati, opisati i primijeniti metode brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici s ciljem prikupljanja informacija o problemima u zajednici, a u svrhu planiranja intervencije

P19 Medicinska dokumentacija i zdravstvena informacija

- Definirati, analizirati i primijeniti upravljanje podacima i informacijama u zdravstvu, načela prikupljanja, korištenja i obrade zdravstvenih podataka i informacija, nadležna tijela, kvalitetu i obradu zdravstvenih podataka, njihova zaštita te inspekcijski i stručni nadzor

P20 Telemedicina i javno zdravstvo

- Definirati, analizirati i objasniti značaj i ulogu telemedicine u javnom zdravstvu

P21 Vođenje poslovanja ordinacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (PZZ)

- Definirati, analizirati i objasniti funkcije koje je potrebno osigurati za rad ordinacije u PZZ

P22 Vrednovanje u zdravstvu

- Definirati, analizirati i objasniti načine sustavnog ocjenjivanja ideja, osoba i postupaka prema izabranim mjerilima, a s prethodno određenim ciljem

P23 Standardi, norme i normativi

- Definirati, analizirati i objasniti ulogu standarda i normativa u planiranju, ocjeni potreba i troškova, osiguranju kvalitete rada i uspoređivanju različitih aktivnosti u okviru zdravstva

P24 Prava pacijenata

- Definirati, analizirati i objasniti ulogu medicinske sestre u ostvarenju prava pacijenata na zdravstvenu zaštitu

P25 Kontroling

- Definirati pojam kontrolinga, korporativnog upravljanje, koncepte kontrolinga

P26 Osnove zaštite na radu

- Definirati i objasniti na koji način stvoriti sigurne radne uvjete s ciljem sprječavanja ozljeda na radu i profesionalne bolesti

P27 Javna nabava u sustavu zdravstva

- Definirati i obrazložiti planiranje i provođenje procesa javne nabave

P28 Zdravstveni turizam

- Definirati i opisati pojam zdravstvenog turizma, potencijale i razvoj, usluge u zdravstvenom turizmu, postupak registriranja pružatelja usluga u zdravstvenom turizmu

P29 Upravljanje informacijskom sigurnošću u zdravstvu

- Definirati rizike sigurnosti podataka, cilj zaštite informacijskih sustava, uloge kod upravljanja rizicima, kritične faktore uspjeha za postizanje informacijske sigurnosti, specifične prijetnje, postupke za praćenje upravljanja informacijskom sigurnošću

P30 Sagorijevanje na poslu

- Definirati čimbenike koji utječu na pojavu sagorijevanja na poslu kao i moguće preventivne aktivnosti

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1 Telemedicina

- Opisati moguću primjenu u sestrinstvu te prednosti i nedostatke

S2 Granice zdravstvene zaštite

- Opisati izazove u pružanju zdravstvene zaštite s osvrtom na nedostatak zdravstvenih djelatnika i traženja pacijenata

S3 Pacijenti kao kupci (korisnici) zdravstvene zaštite

- Prikazati trenutačne izazove i moguća rješenja

S4 Strateško planiranje zdravstvenog kadra

- Opisati problem i predložiti moguća rješenja

S5 Inteligentno poslovanje

- Opisati u kojim poslovima u sestrinstvu postoji mogućnost da nedostatak medicinskih sestara bude riješen upotrebom robota

S6 Preuzimanje kontrole nad online radom medicinskih sestara u ordinacijama obiteljske medicine

- Opisati dosadašnji online rad medicinskih sestara u ordinacijama obiteljske medicine te mogućnost rješavanja pravne regulative i kompetencija

S7 Upravljanje troškovima, prihodima i dobiti u današnjoj sestričkoj praksi

- Opisati moguće načine upravljanja troškovima, prihodima i dobiti u radu medicinskih sestara

S8 Uspješno međugeneracijsko upravljanje

- Opisati izazove i moguća rješenja u upravljanju različitim generacijama medicinskih sestara

S9 Što je AI? Trebam li se brinuti?!

- Opisati trebaju li se medicinske sestre brinuti zbog „umjetne inteligencije“ (AI)

S10 Ključna mjerenja učinka u sestričkoj praksi

- Opisati koja mjerenja učinka treba raditi u sestričkoj praksi i zašto

S11 Jeste li menadžer ili ste vođa?

- Opisati karakteristike menadžera i karakteristike vođe u sestrinstvu

S12 Teorija čekanja: Smanjenje čekanja u vašoj čekaonici

- Opisati teoriju čekanja i moguću primjenu u sestrinstvu

S13 Znanost upravljanja: znanstveni pristup donošenju odluka

- Opisati situacije u kojima medicinske sestre primjenjuju znanstveni pristup pri donošenju odluke ili kada bi trebale upotrijebiti znanstveni pristup

S14 Učinkovita komunikacija u digitalnom dobu

- Opisati digitalnu komunikaciju u sestrinstvu, identificirati glavne komunikacijske izazove te mogući način unaprjeđenja komunikacijskih vještina u digitalnom okruženju iz perspektive menadžmenta, a prema perspektivi zaposlenika

S15 Jesam li plaćen/a za sve što radim?

- Opisati i predložiti moguće načine vrednovanja i stimulacije sestriinskog rada

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe se provode u Domu zdravlja PGŽ i Poliklinici Primari. Studente se upoznaje s zadacima organizacije i vođenja sestriinske djelatnosti od strane voditeljica djelatnosti sestriinskih službi u DZ PGŽ:

1. Sestriinski menadžment u PZZ

Planiranje, organiziranje, upravljanje ljudskim potencijalima, vođenje i kontrola

2. Sustavi potpore unutar PZZ

Sustav tehničke potpore i sustav strukturne potpore

3. Sestriinska dokumentacija

Prikaz sestriinske dokumentacije kao podrška dobroj komunikaciji u multidisciplinarnom timu

4. Timski rad u PZZ-u

Pokazati tri glavne dimenzije timskog rada

5. Zaštita na radu

Pokazati nastajanje procjene rizika u zdravstvenom sustavu

6. Telemedicina

Prikaz rada telemedicine u PZZ-u

7. Javna nabava u PZZ-u

Prikaz procesa javne nabave

8. Edukacija

Pokazati načini organizacije edukacija, evidentiranja i evaluacije

Obveze studenata:

Obveze studenta prema kolegiju odnose se na redovito pohađanje nastave koje je određeno prema Pravilniku o studiranju. Pohađanje kliničkih vježbi kao i izrada seminarskog rada obaveza je u potpunoj satnici vježbi/ seminara. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste. Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci** te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše **50% ocjenskih bodova**, dok se preostalih **50% ocjenskih bodova** ostvaruje na završnom usmenom ispitu i sastoji se iz odgovora na postavljena 3 pitanja (30 bodova) i seminarske prezentacije na zadanu temu (20 bodova).

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i bročjanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **stručnim kriterijima ocjenjivanja**.

Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.

Student koji je ostvario između 20 i 24,9% ocjenskih bodova imati će priliku za jedan popravni među ispit te ako na tom među ispitu zadovolji, može pristupiti završnom ispitu s početnih 25% ocjenskih bodova prikupljenih tijekom nastave.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

- a) pohađanje nastave, usvojeno znanje, aktivnosti u nastavi (do 10% ocjenskih bodova)
- b) seminarski rad (do 20% ocjenskih bodova)
- c) samostalni rad (do 20% ocjenskih bodova)

a) Pohađanje nastave, usvojeno znanje, aktivnosti u nastavi (do 10% ocjenskih bodova)

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s **30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

Ocjena (% neopravdani izostanci)	% ocjenski bodovi
5 (0%)	5
4 (do 10%)	4
3 (do 20%)	3
2 (do 30%)	2
1 (više od 30%)	0

b) Seminarski rad (do 20% ocjenskih bodova)

Student treba napisati seminarski rad (10 stranica max) i iz njega pripremiti i održati prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 20% ocjenskih bodova. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil napisanog seminarskog rada i prezentacija istog. a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena	% ocjenski bodovi
5	20
4	16
3	12
2	8
1	0

c) Samostalan rada (do 20% ocjenskih bodova)

Samostalan rad obuhvaća analizu znanstvenih i stručnih radova u pisanom obliku i kritički osvrt u pisanom obliku s primjerima iz prakse na zadanu tematiku.

Ukoliko samostalan rad nije odrađen student će biti ocijenjen ocjenom nedovoljan (1) i gubi mogućnost izlaska na završni ispit do odrade samostalnog rada u cijelosti.

Elementi koji se ocjenjuju su inicijativa i interes, pravodobnost i redovitost te teorijska priprema i učenje tijekom samostalnog rada. Konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koju potvrđuje voditelj predmeta, a koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena	% ocjenski bodovi
5	20
4	16

3	12
2	8
1	0

2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

a) p (do 50% ocjenskih bodova)

a) Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit na osnovi čega može ostvariti maksimalno 50% ocjenskih bodova. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka.

Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

Ocjena	% ocjenski bodovi
5	50
4	45
3	40
2	35
1	0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brožčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu

(1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.

(2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.

(3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.

(4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nema.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Moguću dužu spriječenost od dogovorenog javiti na kontakt e- mail predavača te u dogovoru s predavačem nadoknaditi izostanak (kroz seminarski rad ukoliko se ne radi o velikom izostanku). Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Ukoliko se radi o neredovitom pohađanju nastave – moguć je izostanak potpisa u indeks i konzultacija predavača sa voditeljem studija. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste.

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024./2025. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
10.-12.10.2024.	14-19h čet / 8-11h sub Z-7 Z-5			doc. dr. sc. Vladimir Mozetič (10)
24.-26.10.2024.	14-19h pet / 8-11h sub Z-2 Z-4			pred. Rozmari Tusić, mag. med. sest. (10)

07.-09.11.2024. P	15-19h pet / 14 -18h sub Z-4 Z-4 FZSRI			Doc.dr.sc. Želimir Bertić (10)
21.-23.11.2024. 05.-07.12.2024. 09.-11.01.2025. V			8-12h pet i sub 8-12h pet i sub 15-19h pet/ 14-18h sub DZPGŽ / Poliklinika Primari	Larisa Miletić, mag.med.sest. (15) Ivanka Peranić, mag.med.sest. (15)
23.-25.01.2025 S		14-19h čet Z-7 15-19h pet Z-7 14-17h sub online FZSRI		pred. Rozmari Tusić, mag. med. sest. (7) doc. dr. sc. Želimir Bertić (6) doc. dr. sc. Vladimir Mozetić (2)

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u kolegij: Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu	1	FZSRI
P2	Zakonodavni okvir zdravstvene zaštite	1	FZSRI
P3	Organizacija sustava zdravstva	1	FZSRI
P4	Financiranje zdravstvenog sustava u RH	1	FZSRI
P5	Planiranje u zdravstvu	1	FZSRI
P6	Strateški plan razvoja u ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	1	FZSRI
P7	Poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu	1	FZSRI
P8	Ekonomika i farmakoekonomika zdravstva	1	FZSRI
P9	Procjena zdravstvenih tehnologija	1	FZSRI
P10	Organizacijska struktura zdravstvenih subjekata	1	FZSRI
P11	Razvoj ljudskih resursa	1	FZSRI
P12	Značaj timskog rada	1	FZSRI
P13	Komunikacijske vještine	1	FZSRI

P14	Modeli i značaj kontrole kvalitete zdravstvene zaštite	1	FZSRI
P15	Zdravstvena osiguranja	1	FZSRI
P16-P17	Sestrinski postupci potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva	2	FZSRI
P18	Metode brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici	1	FZSRI
P19	Medicinska dokumentacija i zdravstvena informacija	1	FZSRI
P20	Telemedicina i javno zdravstvo	1	FZSRI
P21	Vođenje poslovanja ordinacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (PZZ)	1	FZSRI
P22	Vrednovanje u zdravstvu	1	FZSRI
P23	Standardi, norme i normativi	1	FZSRI
P24	Prava pacijenata	1	FZSRI
P25	Kontrolovanje	1	FZSRI
P26	Osnove zaštite na radu	1	FZSRI
P27	Javna nabava u sustavu zdravstva	1	FZSRI
P28	Zdravstveni turizam	1	FZSRI
P29	Upravljanje informacijskom sigurnošću u zdravstvu	1	FZSRI
P30	Sagorijevanje na poslu	1	FZSRI
	Ukupan broj sati predavanja	30	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Telemedicina	1	FZSRI
S2	Granice zdravstvene zaštite	1	FZSRI
S3	Pacijenti kao kupci (korisnici) zdravstvene zaštite	1	FZSRI
S4	Strateško planiranje zdravstvenog kadra	1	FZSRI
S5	Inteligentno poslovanje	1	FZSRI
S6	Preuzimanje kontrole nad online radom medicinskih sestara u ordinacijama obiteljske medicine	1	FZSRI
S7	Upravljanje troškovima, prihodima i dobiti u današnjoj sestrijskoj praksi	1	FZSRI
S8	Uspješno međugeneracijsko upravljanje	1	FZSRI
S9	Što je AI? Trebam li se brinuti?!	1	FZSRI
S10	Ključna mjerenja učinka u sestrijskoj praksi	1	FZSRI
S11	Jeste li menadžer ili ste vođa?	1	FZSRI
S12	Teorija čekanja: Smanjenje čekanja u vašoj čekaonici	1	FZSRI

S13	Znanost upravljanja: znanstveni pristup donošenju odluka	1	FZSRI
S14	Učinkovita komunikacija u digitalnom dobu	1	FZSRI
S15	Jesam li plaćen/a za sve što radim?	1	FZSRI
	Ukupan broj sati seminara	15	

V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
V1	Sestrinski menadžment u PZZ	5	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V2	Sustavi potpore unutar PZZ	5	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V3	Sestrinska dokumentacija	5	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V4	Timski rad u PZZ-u	5	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V5	Zaštita na radu	3	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V6	Telemedicina	2	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V7	Javna nabava u PZZ-u	3	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
V8	Edukacija	2	DZ PGŽ i Poliklinika Primari
	Ukupan broj sati vježbi	30	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	
2.	
3.	
4.	



Sveučilište u Rijeci ▪ Fakultet zdravstvenih studija
University of Rijeka ▪ Faculty of Health Studies

Viktora Cara Emina 5 ▪ 51000 Rijeka ▪ CROATIA

Phone: +385 51 688 266

www.fzsri.uniri.hr