

Datum: Rijeka, 24. lipnja 2024.

Kolegij: Menadžment u zdravstvu

Voditelj: Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević, mag. med. techn.

e-mail voditelja: agneza.aleksijvic@fzsri.uniri.hr

Katedra: Katedra za sestrinstvo

Studij: Sveučilišni diplomski studiji - Fizioterapija

Godina studija: 1

Akadska godina: 2024./2025.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Menadžment u zdravstvu** je obavezni kolegij na prvoj godini i sastoji se od 15 sati predavanja i 15 sati seminara - ukupno 30 sati, odnosno **5 ECTS**. Kolegij se izvodi u prostorijama Fakulteta zdravstvenih studija.

Ciljevi kolegija su osposobiti studenta s navedenim:

- Planirati, organizirati i upravljati ljudskim i materijalnim sredstvima te sustavima potpore u području fizioterapije
- Analizirati modele financiranja zdravstvenih sustava
- Kreirati okvir vrjednovanja zdravstvenog sustava u kontekstu kvalitete zdravstvene zaštite, kao i razloge za njegovo provođenje
- Analizirati fakturiranje zdravstvenih usluga - Dijagnostičko-terapijskim skupinama (DTS), kroz prikaz primjera iz prakse
- Prepoznati identitet fizioterapeuta u okvirima zdravstvenog sustava
- Organizirati ljudske potencijale - fizioterapeuta sa specifičnostima "zaposlenika znanja" – fizioterapeute u "učecim organizacijama
- Analizirati istraživanja u fizioterapiji/ i sudjelovati u njima
- Implementirati rezultate istraživanja u rad zdravstvenog tima / Medicina (EBM) / fizioterapija - temeljeno na dokazima
- Razvijati odluke vezano za promociju zdravlja i prevenciju bolesti na primjeru djelovanja patronažne / fizioterapijske skrbi putem mjera zdravstvene zaštite
- Upravljati i rješavati probleme vezano za značaj dokumentiranja postupaka u zdravstvenoj skrbi
- Planirati i upravljati kriznom komunikacijom - izazov u zdravstvenom sustavu na primjeru COVID-19
- Kritički prosuđivati mogućnosti potencijala korištenja sredstva iz EU fondova

Tijekom kolegija studenti će **steći znanja i vještine** iz slijedećih sadržaja:

- Institucionalni okvir zdravstvenih sustava iz perspektive fizioterapije

- Modeli financiranja zdravstvenih sustava
- Okvir vrjednovanja zdravstvenog sustava
- Upravljanje zdravstvenim uslugama – na primjeru faktura; vođeni DTS-om
- Kako fizioterapeuti / fizioterapija oblikuje zdravstveni sustav
- “Zaposlenici znanja” upravljaju znanjem u fizioterapiji u “učecim organizacijama”
- Medicina (EBM) / fizioterapija - temeljena na dokazima
- Zdravlje kao temeljna odrednica zdravstvenih sustava u praksi – “prevencija prostor za racionalizaciju, koji ništa ne košta”
- Upravljanje zdravstvenom skrbi u zdravstvenom sustavu – kroz primjer medicinske dokumentacije
- Krizno komuniciranje unutar odnosa s javnošću
- EU fondovi – mehanizam potencijalnog financiranja projektnih ideja

Nastava se provodi u obliku predavanja, seminara. Seminari slijede i nadopuna su temama teorijske nastave. Tijekom svih nastavnih aktivnosti poticati će se aktivna participacija studenata, a tijekom seminara će se primjenjivati usvojena znanja tijekom predavanja. Nastavnici će tijekom seminara moderirati i koordinirati sudjelovanje studenata u aktivnostima.

Nakon odslušanih predavanja, samostalnog učenja i položenog završnog ispita u pisanom obliku studenti će biti sposobni:

- Planirati, organizirati i upravljati resursima u okvirima fizioterapijske skrbi
- Objasniti i razlikovati modele financiranja zdravstvenih sustava
- Procjeniti okvir vrjednovanja zdravstvenog sustava u kontekstu kvalitete zdravstvene zaštite, kao i razloge za njegovo provođenje
- Analizirati i primjeniti obračun faktura zdravstvenih usluga - Dijagnostičko-terapijskim skupinama (DTS), kroz prikaz primjere iz prakse
- Prepoznati identitet fizioterapije u okvirima zdravstvenog sustava
- Objasniti specifičnosti “zaposlenika znanja” – fizioterapeuti - u “učecim organizacijama
- Prepoznati i objasniti značaj medicine/fizioterapije - temeljeno na dokazima
- Implementirati rezultate istraživanja u rad zdravstvenog tima
- Identificirati i provoditi aktivnosti promocije zdravlja i prevencije bolesti
- Analizirati uspješnost zdravstvenog tima
- Analizirati probleme u provedbi procesa zdravstvene skrbi
- Voditi tim fizioterapijske skrbi u kriznim situacijama
- Analizirati i primjeniti mogućnosti potencijala korištenja sredstva iz EU fondova
- Koristiti stručnu i znanstvenu literaturu

Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja i seminara. Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 2 tjedna. Tijekom seminara studentice i studenti su dužni napisati seminarski rad i javno izlažu nakon čega slijedi kraća rasprava. Nastavnik sa studentima raspravlja o vještinama menadžmenta, a istovremeno postavlja nekoliko pitanja iz obrađenog područja (kolokvij). Prezentacija seminara kao i kolokvij se boduju odnosno ocjenjuju. Na kraju nastave održati će se obavezni pismeni test kao završni ispit. Dobiveni bodovi i ocjene se na kraju zbrajaju Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te pristupanjem završnom ispitu student stječe 5 ECTS boda.

Popis obvezne ispitne literature:

1. Predavanja
2. Balen, B. Priručnik Menadžment u zdravstvu (II izdanje). Osijek: Medicinski fakultet, 2015.
3. Gutić, D. & Aleksijević, A. & Stanić, L. Organizacija i vođenje zdravstvenih ustanova. Osijek: Studio HS internet d.o.o., 2016.
4. Gutić, D. & Stanić, L. & Martić, B. Principi menadžmenta – temelj modernog poslovanja. Osijek: Studio HS internet d.o.o., 2017.
5. Srića, V. Sve tajne harmoničnog vođenja. zagreb: Algoritam, 2015.
6. Štimac, D. & et. al. Medicina temeljena na dokazima. Zagreb: Medicinska naklada, Hrvatska akademija medicinskih znanosti, 2023.
7. Vehovec M. O zdravstvu iz ekonomske perspektive. Zagreb: Ekonomski institut Zagreb, 2014.
https://www.eizg.hr/userdocsimages/publikacije/knjige/o_zdravstvu_iz_ekonomske_perspektive.pdf

Popis dopunske literature:

1. Gutić, D. & Stanić, L. Kuzmanović, S. Organizacijsko ponašanje. Osijek: Studio HS internet d.o.o., 2016.
2. Srića, V. Sve tajne kreativnosti - Kako upravljati inovacijama i postići uspjeh. Zagreb: Algoritam, 2017.
3. Srića, V. Život kao igra (II izdanja). Zagreb: Algoritam, 2010.
4. Šogorić. S. Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika. Zagreb: Medicinska naklada, 2016.
5. West, M. Tajne uspješnog upravljanja timom. Zagreb: Školska knjiga, 2025.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P 1. Uvod u predmet i karakteristike zdravstvenih profesija

Ishodi učenja:

- Identificirati ciljeve kolegija i načina izvođenja nastave – predavanja i seminara
- Analizirati znanje o povijesnim činjenicama razvoja menadžmenta
- Klasificirati osobine povezane sa zdravstvenim profesijama
- Razlikovati posao, zvanje i zanimanje
- Utvrditi i procijeniti profesionalno ponašanje, licenciranje, certificiranje
- Identificirati odnos između društvenih promjena i napretka zdravstvenim profesijama

P 2. Važnost menadžmenta u zdravstvenim profesijama

Ishodi učenja:

- Analizirati značajke suvremenog menadžmenta i važnost utjecaja u suvremenoj organizaciji zdravstva

P 3. Rukovođenje i menadžment

Ishodi učenja:

- Definirati pojmove vodstva (leadership) i sljedbeništva (followership)
- Analizirati važnost učinkovitog vođenja i sljedbeništva za zdravstvene profesija
- Identificirati čimbenike koji doprinose učinkovitom vodstvu i sljedbeništvu
- Kritički procijeniti teorijske postavke i praktičnu primjenu u praksi

P 4. Menadžer u zdravstvenim profesijama

Ishodi učenja:

- Identificirati neljubaznost, maltretiranje, diskriminaciju i seksualnog uznemiravanja na radnom mjestu
- Kritički procijeniti i definirati čimbenike koji utječu na zadovoljstvo poslom
- Predložiti i prezentirati primjer strategije za upravljanje stresom
- Predložiti prijedloge za promicanje zdravog radnog okoliša

P 5. Teorije menadžmenta u zdravstvenim profesijama

Ishodi učenja:

- Definirati pojam upravljanja
- Identificirati teorije i modele suvremenog menadžmenta primjenjivim u zdravstvenim profesijama
- Razlikovati znanstveno upravljanje i upravljanje temeljeno na ljudskim odnosima.
- Identificirati služno vodstvo (*servant leadership*)
- Kritički procijeniti kvalitetu i ponašanje koje doprinosi učinkovitom upravljanju

P 6. Zakoni važni za zdravstvo

Ishodi učenja:

- Klasificirati odredbe u osnovnim zakonima i pravilnicima važnim za zdravstveni sustav u Republici Hrvatskoj
- Tumačiti prava i obveze svih sudionika u zdravstvenom sustavu

P 7. Vrijednosti i etika u radu zdravstvenih djelatnika

Ishodi učenja:

- Raspraviti o načinima na koje pojedinci oblikuju vrijednosti
- Identificirati zakone i etiku
- Razvijati odluke i preuzeti odgovornost u svezi s profesionalnom etikom
- Analizirati različite etičke teorije
- Planirati i provoditi vlastita istraživanja u svezi s konceptom etike vrlina
- Primijeniti etička načela na etička pitanja
- Procijeniti utjecaj organizacijske etike na praksu u zdravstvenim profesijama

- Procijeniti etičku dilemu u kliničkom okruženju
- Voditi razgovor o trenutnim etičkim pitanjima u Hrvatskom zdravstvu i mogućim rješenjima

P 8. Vremenski menadžment

Ishodi učenja:

- Upravljanje vremenom tijekom obavljanja poslova iz djelokruga rada zdravstvenih radnika
- Identificirati suvremene mogućnosti kojima se mogu koristiti u planiranju i organizaciji raspodjele poslova

P 9. Vođenje i upravljanje timom

Ishodi učenja:

- Identificirati principe vođenja i organizacije tima
- Definirati pojam delegiranja i pojam prioritizacije
- Razlikovati delegiranje i određivanje prioriteta
- Identificirati pojam pomoćnog osoblja zdravstvenih profesija
- Kritički procijeniti posebnosti pravnih implikacija davanja zadataka drugom zdravstvenom osoblju
- Identificirati prepreke za uspješno delegiranje
- Planirati, organizirati upravljati ljudskim resursima vezano za odgovarajuće zadatke za članove zdravstvenih timova
- Primijeniti smjernice za postavljanje prioriteta na njegu i skrb korisnika zdravstvenih usluga

P 10. Zajednički rad djelatnika

Ishodi učenja:

- Identificirati značaj zajedničkog rada u zdravstvenim organizacijama i prednosti ekipnog rada i upravljanje timom
- Upravljati komponentama potrebnim za učinkovitu međuljudsku komunikaciju
- Identificirati prepreke za učinkovitu međuljudsku komunikaciju
- Kritički procijeniti važnost među profesionalne suradnje
- Upravljati primjenom različitih komponenti međuljudske komunikacije na međuprofesionalnoj suradnji i strategije za promicanje međuprofesionalne suradnje
- Planirati i provesti Strategiju za izgradnju interprofesionalnih timova

P 11. Menadžment u kriznim situacijama

Ishodi učenja:

- Identificirati uobičajene izvore sukoba na radnom mjestu
- Voditi pojedinca ili manju skupinu kroz proces rješavanja problema i sukoba
- Upravljati posebnostima neformalnih pregovora
- Kritički procijeniti načine i svrhu kolektivnog pregovaranja

- Upravljanje kriznim situacijama

P 12. Stres i sagorijevanje na poslu

Ishodi učenja:

- Identificirati uzroke i znakove sagorijevanja na poslu
- Analizirati prevenciju i rješavanje posljedica sagorijevanja na poslu

P 13. Snaga i jačanje organizacija

Ishodi učenja:

- Razumjeti teoretske postavke organizacije
- Prepoznati različite načine na koje zdravstvene organizacije razlikuju - Organizacijska kultura
- Identificirati osnovne elemente koji čine snagu organizacije, kapaciteti i raspodjela s ciljem jačanja same organizacije
- Kritički procijeniti pravilnosti koje dovode do slabljenja odnosno jačanja organizacije te utjecaj na uposlenike i njihove korisnike (zdravstvene zaštite)
- Utvrditi izvore moći u zdravstvenoj organizaciji
- Utvrditi i procijeniti način osnaživanja radnika zdravstvenih profesija

P 14. Kvaliteta i sigurnost

Ishodi učenja:

- Razumjeti osnovne značajke kvalitete pružanja medicinske skrbi uz istovremeno osiguranje sigurnosti u obavljanju zdravstvenih poslova
- Definirati pojma sigurnosti i kvalitete u smislu pružanja zdravstvene zaštite
- Identificirati pravila ocjene kvalitete i sigurnosti u Hrvatskom sustavu zdravstvene zaštite.
- Kritički promišljati važnost poboljšanja kvalitete (QI) za radnike zdravstvenih profesija, pacijente, zdravstvene ustanove i sustav pružanja zdravstvene zaštite
- Definirati ulogu radnika zdravstvenih profesija u QI i upravljanju rizicima
- Analizirati čimbenike koji pridonose pogreškama u zdravstvenoj skrbi i na dokazima utemeljene metode za prevenciju zdravstvenih pogrešaka
- Procijeniti upotrebu tehnologije za poboljšanje i promicanje sigurne, visokokvalitetne zdravstvene njege i skrbi za pacijente
- Donositi odluke temeljene na dokazima
- Procijeniti i organizirati edukaciju o utjecaju komunikacije na sigurnost i kvalitetu zdravstvene skrbi i njege
- Promovirati uloge zdravstvenih profesija u pružanju sigurne, učinkovite i kvalitetne njege u trenutnom zdravstvenom okruženju

P 15. Upravljanje promjenama

Ishodi učenja:

- Identificirati proces promjena

- Identificirati otpor promjenama i identificirati njihove izvore
- Predložiti moguće strategije za smanjenje otpora promjenama
- Primijeniti organizacijske sposobnosti vezano za vodeće uloge u provođenju promjena

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1. Kako struktura organizacije utječe na vodstvo (leadership) i menadžment

Ishodi učenja:

- Opisati i savladati osnove psihologije menadžera, te utjecaj same strukture organizacije na vodstvo unutar same organizacije
- Razvijati nove ideje kroz praksu temeljenu na dokazima
- Primijeniti nove tehnologije procjene funkcionalnog statusa
- Prepoznati interdisciplinarnost timske suradnje

S2. Utjecaj moći i politike na upravljanje

Ishodi učenja:

- Razumjeti te obraditi i elaborirati utjecaj moći i politike na upravljanje u zdravstvenim organizacijama
- Razvijati nove ideje kroz praksu temeljenu na dokazima
- Donositi odluke i rješavati probleme u skladu s standardima i zakonskim propisima

S3. Vođenje i upravljanje u timu

Ishodi učenja:

- Primijeniti organizacijske sposobnosti i elaborirati funkciju vođenja u upravljanju u timu unutar zdravstvenih organizacija
- Unaprjeđivati kompetencije u skladu s potrebama tržišta rada
- Donositi odluke i rješavati probleme u skladu s standardima i zakonskim propisima

S4. Vođenje putem komuniciranja

Ishodi učenja:

- Analizirati komunikacijske vještine su potrebne za pospješivanje izgradnje tima, upravljanje sukobima i pokazivanje unutrašnje empatije i vjere
- Prepoznati važnost komunikacijskih vještina u procesima vođenja i upravljanja

S5. Uspješno delegiranje

Ishodi učenja:

- Prepoznati značaj delegiranja kao čin kojim se druge osobe zadužuju uz postizanja obostranog povjerenja i odgovornosti
- Identificirati moguće dinamičke aspekte delegiranja kao sastavni dio procesa upravljanja

S6. Motiviranje i razvijanje drugih

Ishodi učenja:

- Kritički prosuđivati znanje i vještine koje posjeduju zaposlenici predstavlja osnovni kapital radne organizacije
- Poticati na daljnji razvoj motivacijskih osobina od neobične je važnosti za unaprjeđenje sustava – organizacije
- Razumjeti i razraditi načine kojima se u suvremenom menadžmentu postiže motivacija i razvijanje drugih
- Razvijati nove ideje kroz praksu temeljenu na dokazima

S7. Sukob i raznolikosti

Ishodi učenja:

- Analizirati problem sukoba koji predstavlja jedan od najtežih problema menadžera i leader-a (rukovodioca) i učenje kako se nositi sa sukobom predstavlja jedan od temeljnih vještina upravljanja
- Analizom i identifikacijom rješavanja sukoba upoznati se teoretskim postavkama i načinima rješavanja, uključujući korištenje primjera iz prakse

S8. Kritičko i kreativno razmišljanje, način donošenja odluka i rješavanja problema

Ishodi učenja:

- Kritičko i kreativno razmišljanje predstavlja dva osnovna obilježja uspješnog menadžera
- Usvajanje vještina za donošenje odluka i rješavanje problema je potrebno radi uspješnosti vođenja i najmanjeg tima u svakodnevnoj praksi

S9. Rukovođenje promjenama i tranzicijom

Ishodi učenja:

- Planirati, organizirati i upravljati promjenama
- Prepoznati kada tranzicija izaziva strah i nesigurnost u zaposlenicima
- Procijeniti načine rukovođenja tijekom uvođenja promjena i tranzicije predstavlja osnovne karakteristike uspješnog leadera (rukovodioca) i menadžera
- Implementiranje promjena u svakodnevnu praksu unutar zdravstvenog sustava jedan je od najvažnijih vještina koju zdravstveni leader i menadžeri moraju imati
- Identificirati teoretske postavke kao i suvremena rješenja koja predstavljaju nužnost u organizaciji suvremene zdravstvene organizacije
- Razvijati nove ideje kroz praksu temeljenu na dokazima

S10. Briga o sebi samome – upravljanje stresom i vremenom

Ishodi učenja:

- Identificirati suvremene spoznaje upravljanja stresom i radnim vremenom radi bolje i uspješnije organizacije
- Kritički procijeniti suvremeno uspješno upravljanje u zdravstvu

- Razvijati nove ideje kroz praksu temeljenu na dokazima

S11. Budžet i upravljanje ljudskim resursima

Ishodi učenja:

- Analizirati načine budžetiranja u aktualnoj situaciji RH kao i u okruženju i globalno
- Kritički procijeniti načine i mehanizme upravljanja ljudskim resursima, posebno s osvrtom na postizanje primjerenog učinka u području zdravstva

S12. Odabir osoblja

Ishodi učenja:

- Identificirati načine odabira kvalitetnih ljudi koji su sposobni obavljati zasebne radne zadatke, posebno unutar određene grane medicine
- Analizirati načine zapošljavanja, otkazivanja, strategija privlačenja, provođenje intervjua, usporedba kandidata i donošenje konačne odluke o primitku određenog kandidata

S13. Klinička supervizija, sposobnost i pregled razvoja

Ishodi učenja:

- Planirati i organizirati ljudske resurse s ciljem naglašavanja cjeloživotnog učenja djelatnika koje predstavlja nužnost i obvezu unutar pojedinih grana medicinske znanosti
- Koordinirati timom fizioterapeutske skrbi naglašavajući važnost komplementarnih procesa kliničke supervizije i osobnog razvoja što predstavlja crtu vodilju za menadžere
- Donositi odluke i preuzeti odgovornost za profesionalni razvoj
- Razvijati nove ideje kroz praksu temeljenu na dokazima

S14. Unaprjeđenje kvalitete i upravljanje rizicima

Ishodi učenja:

- Analizirati definicije kvalitete u zdravstvenoj skrbi koja je vrlo složena
- Kritički prosuđivati osnovne postavke mogućih rizika u zdravstvu kao i upravljanje istima.
- Primjenjivati stručna i znanstvena načela – medicina / fizioterapija temeljena na dokazima
- Upotrebljavati stručnu i znanstvenu literaturu sa svrhom praćenja istraživanja u fizioterapiji

S15. Informatički menadžment

Ishodi učenja:

- Prepoznati različite tehnološke sustave - sisteme koji su u uporabi ili su u razvoju za potrebe upravljanja zdravstvenim sustavom kao i zdravstvenim organizacijama
- Identificirati značaj informatizacije u zdravstvu - suvremeni način upravljanja nije moguć bez informatičke podrške
- Definirati ulogu menadžera u svijetlu etičkih i sigurnih informacija

Provoditi edukaciju prateći nove tehnologije

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Unesite tražene podatke

Obveze studenata:

Obveza je studenta da redovito prisustvuju i aktivno sudjeluju u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci. Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **50 bodova**, a na završnom ispitu **50 bodova**.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i broječnog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom** odnosno na temelju konačnog rezultata, a bodove i ocjene prevode se u broježani sustav sukladno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci (članak 29.):

Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti najmanje 25 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe 24 ili manje ocjenskih bodova neće moći pristupiti završnom ispitu (F ocjenska kategorija) i moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove tijekom nastave student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka – izrada seminarskih radova / poster prezentacija , te usmenim polaganjem kolokvija:

Ocjenske bodove tijekom nastave student stječe na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 50 bodova):

- a) Pohađanje predavanja (do 5 bodova)
- b) Obrada i prezentacija seminarskih tema / izrada poster prezentacija (do 30 bodova)
- e) Kolokvij (do 15 bodova)

a) Pohađanje nastave

Student može izostati s 30% nastave zbog **zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Bodovanje nazočnosti u nastavi – **predavanja**

30% - 69,9% 2 boda

70% - 100% 5 bodova

b) Obrada i prezentacija seminarskih tema / izrada poster prezentacija (do 30 bodova)

Ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan (2)	15
Dobar (3)	20
Vrlo dobar (4)	25
Izvrstan (5)	30

c) Obvezni kolokvij (do 15 bodova)

Ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan (2)	8
Dobar (3)	11
Vrlo dobar (4)	13
Izvrstan (5)	15

II. Završni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili 25 bodova i više mogu pristupiti završnom pismenom ispitu na kojem mogu ostvariti **najviše do 50 bodova**.

Tko ne može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili **24 boda ili manje ne mogu pristupiti završnom ispitu**, ocijenjeni su ocjenom F i slijedeće akademske godine ponovno upisuju kolegij.

Završni ispit je pismeni ispit na kojemu se može najviše ostvariti **50 ocjenskih bodova** (raspon od 25-50 bodova).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjene bodove na sljedeći način:

Ocjena	Broj točno riješenih pitanja	Bodovi
Nedovoljan (1)	0 – 24	0
Dovoljan (2)	25 – 29	25- 29
Dobar (3)	30 – 37	30 - 37
Vrlo dobar (4)	38 – 45	38 - 45
Izvrstan (5)	46 – 50	46 - 50

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova), student (na završnom ispitu) mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 25 ocjenskih bodova (50%).

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća.

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

Ocjenjivanje u ECTS sustavu	Bodovno postignuće (%)	Ocjene iz ECTS - prevedene u brojčani sustav
A	90,0 - 100,0%	izvrstan (5)
B	75,0 - 89,9%	vrlo dobar (4)
C	60,0 - 74,9%	dobar (3)
D	50,0 - 59,9%	dovoljan (2)
F	0 - 49,9%	nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nema

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Unesite tražene podatke

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024./2025. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
21.03.2025.	12:00 – 15:00 Z6			Doc.dr.sc. Agneza Aleksijević
22.03.2025.	12:00 - 15:00 Z6			Doc.dr.sc. Agneza Aleksijević
10.04.2025.	12:00 – 14:15 Z6			Doc.dr.sc. Agneza Aleksijević
11.04.2025.	12:00 – 15:00 Z6			Doc.dr.sc. Agneza Aleksijević
25.04.2025.		14:00 – 19:00 Z6		Doc.dr.sc. Agneza Aleksijević
08.05.2025.		14:00 – 19:00 Z6		Doc.dr.sc. Agneza Aleksijević

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i karakteristike zdravstvenih profesija	1	Z6
P2	Važnost menadžmenta u zdravstvenim profesijama	1	Z6
P3	Rukovođenje i menadžment	1	Z6
P4	Menadžer u zdravstvenim profesijama	1	Z6
P5	Teorije menadžmenta u zdravstvenim profesijama	1	Z6
P6	Zakoni važni za zdravstvo	1	Z6
P7	Vrijednosti i etika u radu zdravstvenih djelatnika	1	Z6
P8	Vremenski menadžment	1	Z6
P9	Vođenje i upravljanje timom	1	Z6
P10	Zajednički rad djelatnika	1	Z6
P11	Menadžment u kriznim situacijama	1	Z6
P12	Stres i sagorijevanje na poslu	1	Z6
P13	Snaga i jačanje organizacija	1	Z6
P14	Kvaliteta – temeljeno na dokazima i sigurnost	1	Z6
P15	Upravljanje promjenama	1	Z6
	Ukupan broj sati predavanja	15	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Kako struktura organizacije utječe na vodstvo (leadership) i menadžment	1	Z6
S2	Utjecaj moći i politike na upravljanje	1	Z6
S3	Vođenje i upravljanje u timu	1	Z6
S4	Vođenje putem komuniciranja	1	Z6
S5	Uspješno delegiranje	1	Z6
S6	Motiviranje i razvijanje drugih	1	Z6
S7	Sukob i raznolikosti	1	Z6

S8	Kritičko i kreativno razmišljanje, način donošenja odluka i rješavanja problema	1	Z6
S9	Rukovođenje promjenama i tranzicijom	1	Z6
S10	Briga o sebi samome – upravljanje stresom i vremenom	1	Z6
S11	Budžet i upravljanje ljudskim resursima	1	Z6
S12	Odabir osoblja	1	Z6
S13	Klinička supervizija, sposobnost i pregled razvoja	1	Z6
S14	Unaprjeđenje kvalitete- temeljeno na dokazima i upravljanje rizicima	1	Z6
S15	Informatički menadžment	1	Z6
Ukupan broj sati seminara		15	

V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
	Ukupan broj sati vježbi		

ISPITNI TERMINI (završni ispit)	
1.	23.05.2025.
2.	13.06.2025.
3.	
4.	



Sveučilište u Rijeci ▪ Fakultet zdravstvenih studija
University of Rijeka ▪ Faculty of Health Studies

Viktora Cara Emina 5 ▪ 51000 Rijeka ▪ CROATIA

Phone: +385 51 688 266

www.fzsri.uniri.hr