

Datum: Rijeka, 15. srpnja 2024.

Kolegij: Standardi kvalitete u procesu zdravstvene njege

Voditelj: doc. dr. sc. Jadranka Pavić

e-mail voditelja: jadranka.pavic@uniri.hr; mbukvic@fzsri.uniri.hr

Katedra: Katedra za sestrinstvo

Studij: Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – javno zdravstvo; Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih

Godina studija: I.

Akadska godina: 2024./2025.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **STANDARDI KVALITETE U PROCESU ZDRAVSTVENE NJEGE** je obvezni kolegij na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – javno zdravstvo i na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih. Kolegij se sastoji od **50** sati predavanja i **30** sati seminara (**10 ECTS** bodova). Kolegij se izvodi u predavaonicama Z5, Z6 i Z7 Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci. Cilj kolegija je osposobiti studente da prepoznaju i procjenjuju uzročno – posljedične čimbenike u osiguranju kvalitete zdravstvene njege te analiziraju i primjenjuju postupke u osiguravanju standarda kvalitete u procesu zdravstvene njege. Studenti će biti upoznati sa standardima kvalitete u procesu zdravstvene njege, sustavima sigurnosti pacijenta, okruženja i kliničke izvedbe u pružanju visokokvalitetne zdravstvene njege. Studenti će razumjeti značaj i primjenu standarde kvalitete u zdravstvenoj njezi, ukazati na potrebu primjene svih indikatora kvalitete u sestrinskoj praksi te će steći znanja o pojavnosti neželjenih i štetnih događaja vezanih uz sestrinske postupke.

Nakon odslušanog predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza predviđenih seminarima i položenog pismenog ispita znanja, studenti će moći:

- ✓ analizirati razloge pojavnosti neželjenih događaja u zdravstvenoj njezi
- ✓ primijeniti indikatore za poboljšanje kvalitete u sestrinskoj praksi
- ✓ primijeniti preporuke za učinkovito upravljanje infekcijama povezanih sa zdravstvenom skrbi
- ✓ analizirati i primjenjivati dokaze za provođenje prakse utemeljene na dokazima

Popis obvezne ispitne literature :

1. Biščan, J. i sur. Kvaliteta i sigurnost u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
2. Bošnjak, Z., Budimir, A., Kalenić, S. (ur.) Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.

3. Damani, N. Priručnik o prevenciji i kontroli infekcija (IV. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
4. Kalauz, S. Organizacija i upravljanje u području zdravstvene njege. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
5. Lazibat, T., Baković, T., Dužević, I. Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, 2023.
6. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi (praktikum). Koprivnica: Sveučilište Sjever, 2020.
7. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/19)

Popis dopunske literature:

1. Babić, Z. Modeli i metode poslovnog odlučivanja. Split: Ekonomski fakultet, 2011.
2. Balen, S. Menadžment u zdravstvu (II. izdanje). Osijek: Medicinski fakultet, 2015.
3. Courtland B., L., Thill J., V. Suvremena poslovna komunikacija. Zagreb: Mate, 2012.
4. Čerfalvi V, Benceković Ž, Fumić Dunkić I. Procjena sigurnosti bolesnika na primjerima stope standardizirane bolničke smrtnosti. Acta medica Croatica [internet]. 71(2):121-124; 2017. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/186105>
5. Fučkar, G. Proces zdravstvene njege. Zagreb: Viša medicinska škola Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, 1995.
6. Jeđud, I., Ustić, D. Mentoriranje i mentorski programi. Zagreb: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, 2009.
7. Kern, J., Petrovečki, M. Medicinska informatika. Zagreb: Medicinska naklada, 2009.
8. Marušić, M. i sur. Uvod u znanstveni rad u medicini (VI. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
9. Lončarić I. Sigurnost bolesnika – standard u obrazovanju za kvalitetu u zdravstvu. Journal of Applied Health Sciences = Časopis za primijenjene zdravstvene znanosti [Internet].4(1):109-113; 2018. <https://doi.org/10.24141/1/4/1/11>
10. Pavić, J., Čukljek, S. (ur.) Mentorstvo u edukaciji studenata sestrinstva. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2021.
11. Režić, S. Mentorstvo u profesionalnom usavršavanju prvostupnica sestrinstva [diplomski rad]. Zagreb: Medicinski fakultet Zagreb, 2015.
12. Sikavica, P. i sur. Poslovno odlučivanje. Zagreb: Školska knjiga, 2014.
13. Štimac, D. i sur. Medicina utemeljena na dokazima. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.
14. Tomić, Z., Jugo, D. Temelji međuljudske komunikacije. Zagreb: Synopsis
15. Vukić, Z. Uvod u kliničko prosuđivanje. Split: Naklada Bošković, 2006.
16. Vuletić, G. Kvaliteta života i zdravlje. Osijek: Filozofski fakultet u Osijeku, 2011.
17. <https://aaz.hr/hr/akreditacija/publikacije>

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

- P1 Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi
- P2 Indikatori kvalitete zdravstvene njege
- P3 Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege
- P4 Akreditacija zdravstvenih ustanova
- P5 Sigurnost bolesnika i prava pacijenata
- P6 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi
- P7 Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnika
- P8 Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi
- P9 Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege
- P10 Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu
- P11 Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije
- P12 Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
- P13 Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege
- P14 Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku
- P15 Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
- P16 Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi
- P17 Piloting promjena u sestrinskoj praksi
- P18 Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava
- P19 Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi
- P20 Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu
- P21 Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi

Popis seminara s pojašnjenjem:

- S1 Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu
- S2 Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja
- S3 Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova
- S4 Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom
- S5 Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu
- S6 Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu
- S7 Kultura sigurnosti bolesnika
- S8 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi
- S9 Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi
- S10 Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje
- S11 Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)
- S12 Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije
- S13 Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
- S14 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti
- S15 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi
- S16 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi
- S17 Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup
- S18 Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop
- S19 Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi
- S20 Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe
- S21 Nedostatna zdravstvena njega
- S22 Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija
- S23 Akreditacijski standardi u zdravstvu
- S24 Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara
- S25 Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika
- S26 Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege
- S27 Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara
- S28 Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu
- S29 Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege
- S30 Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Kriterij ocjenjivanja

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše 50% ocjenskih bodova, dok se preostalih 50% ocjenskih bodova ostvaruje na završnom ispitu koji obuhvaća pismeni i usmeni ispit.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i bročnanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema stručnim kriterijima ocjenjivanja.

Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.

Student koji je ostvario između 20 i 24,9% ocjenskih bodova imati će priliku za jedan popravni međuispit te ako na tom međuispitu zadovolji, može pristupiti završnom ispitu s početnih 25% ocjenskih bodova prikupljenih tijekom nastave.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

- a) pohađanje nastave (do 20% ocjenskih bodova)
- b) seminarski rad (do 30% ocjenskih bodova)
- a) Pohađanje nastave (do 20% ocjenskih bodova)

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

Ocjena (% neopravdani izostanci) % ocjenski bodovi

5 (0%)	20
4 (do 10%)	18
3 (do 20%)	16
2 (do 30%)	14
1 (više od 30%)	0

b) Seminarski rad (do 30% ocjenskih bodova)

Student treba napisati seminarski rad i iz njega pripremiti i održati prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 30% ocjenskih bodova. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil napisanog seminarskog rada (10 bodova), prezentacija istog (10 bodova), te praktična izvedba

istoga(10bodova), a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

5	30
4	27
3	24
2	21
1	0

2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

a) pismeni ispit (do 50% ocjenskih bodova)

a)Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit. Ispit sadrži 50 pitanja, ponuđeni odgovori i svaki zadatak nosi 1 bod. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka.

Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

5	50
4	45
3	40
2	35
1	0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

4	45
3	40
2	35
1	0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojni sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu

(1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.

(2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.

(3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.

(4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nema.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Unesite tražene podatke

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024./2025. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
19. 12. 2024. (četvrtak)	P2;3 14,00h – 19,00h Z7			Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (P2,P3,)

20. 12. 2024. (petak)	P4 P8 8,00h – 13,00h Z6			Filip Knezović, univ. mag. med. techn. (P8) Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (P4)
21. 12. 2024. (subota)	P5 14,00h – 17,00h Z5			Doc. dr. sc. Irena Kovačević (P5) ON LINE
17. 01. 2025. (petak)	P6, P7, P11 14,00h – 20,00h Z6			Doc. dr. sc. Irena Kovačević (P6, P7) Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (P11)
18. 01. 2025. (subota)	(P 1, P10, P 16, P 17) 8,00h – 14,00h Z6			Doc. dr. sc. Jadranka Pavić (P 1, P10, P 16, P 17) ON LINE
31. 01. 2025. (petak)	P 9,P12, P13, P14, 14,00h – 20,00h Z5			Filip Knezović, univ. mag. med. techn. (P9) Morana Magaš, univ. mag. med. techn. (P12, P13, P14,)
01 . 02. 2025. (subota)	P 15;, P18, P19 8,00h – 14,00h Z5			Morana Magaš, univ. mag. med. techn. (P15) Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (P18) Filip Knezović, univ. mag. med. techn. (P19)
13. 02. 2025. (četvrtak)	P20, P21 14,00h – 18,00h Z5	2S 18,00h – 20,00h Z5		Filip Knezović, univ. mag. med. techn. (P20)

				<p>Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (P21)</p> <p>Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. (S1,S2)</p>
14. 02. 2025. (petak)		<p>7S 14,00h – 20,00h Z5</p>		<p>Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. (S3,S4S5,S6)</p> <p>doc. dr. sc. Irena Kovačević (S7, S8, S9)</p>
15. 02. 2025. (subota)		<p>6S 8,00h – 13,00h Z6</p>		<p>Doc. dr. sc. Irena Kovačević (S10, S11, S12)</p> <p>Morana Magaš, univ. mag. med. techn. (S13, S14, S15)</p>
28. 02. 2025. (petak)		<p>8S 8,00h – 14,00h Z6</p>		<p>Morana Magaš, univ. mag. med. techn. (S16, S17, S18)</p> <p>Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (S19, S20, S21, S22, S23)</p>
01 . 03. 2025. (subota)		<p>7S 8,00h – 14,00h Z6</p>		<p>Marija Bukvić, prof. reh., univ. mag. med. techn. (S24)</p> <p>Filip Knezović, univ. mag. med. techn. (S25, S26, S27, S28, S29, S30)</p>

Popis predavanja i seminara:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi	3	
P2	Indikatori kvalitete zdravstvene njege	3	
P3	Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege	3	
P4	Akreditacija zdravstvenih ustanova	3	
P5	Sigurnost bolesnika i prava pacijenata	3	
P6	Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi	3	
P7	Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnike	3	
P8	Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi	2	
P9	Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege	2	
P10	Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu	2	
P11	Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije	2	
P12	Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi	2	
P13	Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege	3	
P14	Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku	2	
P15	Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi	2	
P16	Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi	2	
P17	Piloting promjena u sestrinskoj praksi	2	
P18	Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava	2	
P19	Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi	2	
P20	Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu	2	
P21	Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi	2	
	Ukupan broj sati predavanja	50	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu	1	
S2	Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja	1	
S3	Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova	1	
S4	Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom	1	
S5	Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu	1	
S6	Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu	1	
S7	Kultura sigurnosti bolesnika	1	
S8	Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi	1	
S9	Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi	1	
S10	Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje	1	
S11	Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)	1	
S12	Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije	1	
S13	Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi	1	
S14	Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti	1	
S15	Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi	1	
S16	Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi	1	
S17	Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup	1	

S18	Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop	1	
S19	Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi	1	
S20	Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe	1	
S21	Nedostatna zdravstvena njega	1	
S22	Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija	1	
S23	Akreditacijski standardi u zdravstvu	1	
S24	Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara	1	
S25	Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika	1	
S26	Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege	1	
S27	Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara	1	
S28	Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu	1	
S29	Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege	1	
S30	Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara	1	
	Ukupan broj sati seminara	30	

ISPITNI TERMINI (završni ispit)	
1.	14. 03. 2025.
2.	28. 03. 2025.
3.	po dogovoru
4.	po dogovoru