

**Datum:** Rijeka, 15. srpnja 2024.

**Kolegij:** Standardi kvalitete u procesu zdravstvene njege

**Voditelj:** doc. dr. sc. Jadranka Pavić

**e-mail voditelja:** [jadranka.pavic@uniri.hr](mailto:jadranka.pavic@uniri.hr); [mbukvic@fzsri.uniri.hr](mailto:mbukvic@fzsri.uniri.hr)

**Katedra:** Katedra za sestrinstvo

**Studij:** Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – javno zdravstvo; Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih

**Godina studija:** I.

**Akadska godina:** 2024./2025.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Kolegij **STANDARDI KVALITETE U PROCESU ZDRAVSTVENE NJEGE** je obvezni kolegij na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – javno zdravstvo i na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih. Kolegij se sastoji od **50** sati predavanja i **30** sati seminara (**10 ECTS** bodova). Kolegij se izvodi u predavaonicama Z5, Z6 i Z7 Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci. Cilj kolegija je osposobiti studente da prepoznaju i procjenjuju uzročno – posljedične čimbenike u osiguranju kvalitete zdravstvene njege te analiziraju i primjenjuju postupke u osiguravanju standarda kvalitete u procesu zdravstvene njege. Studenti će biti upoznati sa standardima kvalitete u procesu zdravstvene njege, sustavima sigurnosti pacijenta, okruženja i kliničke izvedbe u pružanju visokokvalitetne zdravstvene njege. Studenti će razumjeti značaj i primjenu standarde kvalitete u zdravstvenoj njezi, ukazati na potrebu primjene svih indikatora kvalitete u sestrinskoj praksi te će steći znanja o pojavnosti neželjenih i štetnih događaja vezanih uz sestrinske postupke.

Nakon odslušanog predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza predviđenih seminarima i položenog pismenog ispita znanja, studenti će moći:

- ✓ analizirati razloge pojavnosti neželjenih događaja u zdravstvenoj njezi
- ✓ primijeniti indikatore za poboljšanje kvalitete u sestrinskoj praksi
- ✓ primijeniti preporuke za učinkovito upravljanje infekcijama povezanih sa zdravstvenom skrbi
- ✓ analizirati i primjenjivati dokaze za provođenje prakse utemeljene na dokazima

**Popis obvezne ispitne literature :**

1. Biščan, J. i sur. Kvaliteta i sigurnost u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
2. Bošnjak, Z., Budimir, A., Kalenić, S. (ur.) Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.

3. Damani, N. Priručnik o prevenciji i kontroli infekcija (IV. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
4. Kalauz, S. Organizacija i upravljanje u području zdravstvene njege. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
5. Lazibat, T., Baković, T., Dužević, I. Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, 2023.
6. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi (praktikum). Koprivnica: Sveučilište Sjever, 2020.
7. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/19)

#### Popis dopunske literature:

1. Babić, Z. Modeli i metode poslovnog odlučivanja. Split: Ekonomski fakultet, 2011.
2. Balen, S. Menadžment u zdravstvu (II. izdanje). Osijek: Medicinski fakultet, 2015.
3. Courtland B., L., Thill J., V. Suvremena poslovna komunikacija. Zagreb: Mate, 2012.
4. Čerfalvi V, Benceković Ž, Fumić Dunkić I. Procjena sigurnosti bolesnika na primjerima stope standardizirane bolničke smrtnosti. Acta medica Croatica [internet]. 71(2):121-124; 2017. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/186105>
5. Fučkar, G. Proces zdravstvene njege. Zagreb: Viša medicinska škola Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, 1995.
6. Jeđud, I., Ustić, D. Mentoriranje i mentorski programi. Zagreb: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, 2009.
7. Kern, J., Petrovečki, M. Medicinska informatika. Zagreb: Medicinska naklada, 2009.
8. Marušić, M. i sur. Uvod u znanstveni rad u medicini (VI. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
9. Lončarić I. Sigurnost bolesnika – standard u obrazovanju za kvalitetu u zdravstvu. Journal of Applied Health Sciences = Časopis za primijenjene zdravstvene znanosti [Internet]. 4(1):109-113; 2018. <https://doi.org/10.24141/1/4/1/11>
10. Pavić, J., Čukljek, S. (ur.) Mentorstvo u edukaciji studenata sestrinstva. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2021.
11. Režić, S. Mentorstvo u profesionalnom usavršavanju prvostupnica sestrinstva [diplomski rad]. Zagreb: Medicinski fakultet Zagreb, 2015.
12. Sikavica, P. i sur. Poslovno odlučivanje. Zagreb: Školska knjiga, 2014.
13. Štimac, D. i sur. Medicina utemeljena na dokazima. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.
14. Tomić, Z., Jugo, D. Temelji međuljudske komunikacije. Zagreb: Synopsis
15. Vukić, Z. Uvod u kliničko prosuđivanje. Split: Naklada Bošković, 2006.
16. Vuletić, G. Kvaliteta života i zdravlje. Osijek: Filozofski fakultet u Osijeku, 2011.
17. <https://aaz.hr/hr/akreditacija/publikacije>

## Nastavni plan:

### Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

- P1 Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi
- P2 Indikatori kvalitete zdravstvene njege
- P3 Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege
- P4 Akreditacija zdravstvenih ustanova
- P5 Sigurnost bolesnika i prava pacijenata
- P6 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi
- P7 Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnika
- P8 Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi
- P9 Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege
- P10 Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu
- P11 Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije
- P12 Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
- P13 Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege
- P14 Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku
- P15 Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
- P16 Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi
- P17 Piloting promjena u sestrinskoj praksi
- P18 Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava
- P19 Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi
- P20 Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu
- P21 Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi

## Popis seminara s pojašnjenjem:

- S1 Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu
- S2 Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja
- S3 Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova
- S4 Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom
- S5 Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu
- S6 Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu
- S7 Kultura sigurnosti bolesnika
- S8 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi
- S9 Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi
- S10 Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje
- S11 Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)
- S12 Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije
- S13 Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
- S14 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti
- S15 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi
- S16 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi
- S17 Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup
- S18 Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop
- S19 Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi
- S20 Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe
- S21 Nedostatna zdravstvena njega
- S22 Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija
- S23 Akreditacijski standardi u zdravstvu
- S24 Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara
- S25 Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika
- S26 Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege
- S27 Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara
- S28 Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu
- S29 Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege
- S30 Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara

## Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

**Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

Kriterij ocjenjivanja

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše 50% ocjenskih bodova, dok se preostalih 50% ocjenskih bodova ostvaruje na završnom ispitu koji obuhvaća pismeni i usmeni ispit.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brožčanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema stručnim kriterijima ocjenjivanja.

Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.

Student koji je ostvario između 20 i 24,9% ocjenskih bodova imati će priliku za jedan popravni međuispit te ako na tom međuispitu zadovolji, može pristupiti završnom ispitu s početnih 25% ocjenskih bodova prikupljenih tijekom nastave.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

- a) pohađanje nastave (do 20% ocjenskih bodova)
- b) seminarski rad (do 30% ocjenskih bodova)
- a) Pohađanje nastave (do 20% ocjenskih bodova)

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

Ocjena (% neopravdani izostanci) % ocjenski bodovi

|                 |    |
|-----------------|----|
| 5 (0%)          | 20 |
| 4 (do 10%)      | 18 |
| 3 (do 20%)      | 16 |
| 2 (do 30%)      | 14 |
| 1 (više od 30%) | 0  |

b) Seminarski rad (do 30% ocjenskih bodova)

Student treba napisati seminarski rad i iz njega pripremiti i održati prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 30% ocjenskih bodova. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil napisanog seminarskog rada (10 bodova), prezentacija istog (10 bodova), te praktična izvedba

istoga(10bodova), a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

|   |    |
|---|----|
| 5 | 30 |
| 4 | 27 |
| 3 | 24 |
| 2 | 21 |
| 1 | 0  |

2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

a) pismeni ispit (do 50% ocjenskih bodova)

a)Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit. Ispit sadrži 50 pitanja, ponuđeni odgovori i svaki zadatak nosi 1 bod. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka.

Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

|   |    |
|---|----|
| 5 | 50 |
| 4 | 45 |
| 3 | 40 |
| 2 | 35 |
| 1 | 0  |

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

|   |    |
|---|----|
| 4 | 45 |
| 3 | 40 |
| 2 | 35 |
| 1 | 0  |

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%  
 D = 50 - 59,9%  
 F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojni sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)  
 B = vrlo dobar (4)  
 C = dobar (3)  
 D = dovoljan (2)  
 F = nedovoljan (1)

#### VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

#### ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu

(1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.

(2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.

(3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.

(4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

#### Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nema.

#### Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Unesite tražene podatke

## SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024./2025. godinu)

#### Raspored nastave

| Datum                       | Predavanja<br>(vrijeme i mjesto) | Seminari<br>(vrijeme i mjesto) | Vježbe<br>(vrijeme i mjesto) | Nastavnik  |
|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--|
| 19. 12. 2024.<br>(četvrtak) | P2;3<br>14,00h – 19,00h<br>Z7    |                                |                              | Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(P2,P3,) |

|                             |  |                             |  |  |
|-----------------------------|--|-----------------------------|--|--|
| 20. 12. 2024.<br>(petak)    | P4 P8<br>8,00h – 13,00h<br>Z6                  |                             |  | Filip Knezović, univ. mag.<br>med. techn. (P8)<br>Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>( P4)  |
| 21. 12. 2024.<br>(subota)   | P5<br>14,00h – 17,00h<br>Z5                    |                             |  | Doc. dr. sc. Irena<br>Kovačević (P5)<br><br><b>ON LINE</b>   |
| 17. 01. 2025.<br>(petak)    | P6, P7, P11<br>14,00h – 20,00h<br>Z6           |                             |  | Doc. dr. sc. Irena<br>Kovačević (P6, P7)<br>Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(P11)  |
| 18. 01. 2025.<br>(subota)   | (P 1, P10, P 16, P 17)<br>8,00h – 14,00h<br>Z6 |                             |  | <b>Doc. dr. sc. Jadranka<br/>Pavić</b><br><br><b>(P 1, P10, P 16, P 17)</b><br><br><b>ON LINE</b>  |
| 31. 01. 2025.<br>(petak)    | P 9,P12, P13, P14,<br>14,00h – 20,00h<br>Z5    |                             |  | Filip Knezović, univ. mag.<br>med. techn. (P9)<br><br>Morana Magaš, univ.<br>mag. med. techn.<br><br>(P12, P13, P14, )   |
| 01 . 02. 2025.<br>(subota)  | P 15;, P18, P19<br>8,00h – 14,00h<br>Z5        |                             |  | Morana Magaš, univ.<br>mag. med. techn.<br><br>( P15)<br><br>Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(P18)<br><br>Filip Knezović, univ. mag.<br>med. techn.<br><br>(P19) |
| 13. 02. 2025.<br>(četvrtak) | P20, P21<br>14,00h – 18,00h<br>Z5              | 2S<br>18,00h – 20,00h<br>Z5 |  | Filip Knezović, univ. mag.<br>med. techn.<br><br>( P20)  |



|                            |  |                                      |  |   |
|----------------------------|--|--------------------------------------|--|---|
|                            |  |                                      |  | <p>Marija Bukvić, prof. reh.,<br/>univ. mag. med. techn.<br/>(P21)</p> <p>Marija Bukvić, prof. reh.,<br/>univ. mag. med.<br/>(S1,S2)</p>                        |
| 14. 02. 2025.<br>(petak)   |  | <p>7S<br/>14,00h – 20,00h<br/>Z5</p> |  | <p>Marija Bukvić, prof. reh.,<br/>univ. mag. med.<br/>(S3,S4S5,S6)</p> <p>doc. dr. sc. Irena<br/>Kovačević<br/>(S7, S8, S9)</p>                                 |
| 15. 02. 2025.<br>(subota)  |  | <p>6S<br/>8,00h – 13,00h<br/>Z6</p>  |  | <p>Doc. dr. sc. Irena<br/>Kovačević<br/>(S10, S11, S12)</p> <p>Morana Magaš, univ.<br/>mag. med. techn.<br/>(S13, S14, S15)</p>                                 |
| 28. 02. 2025.<br>(petak)   |  | <p>8S<br/>8,00h – 14,00h<br/>Z6</p>  |  | <p>Morana Magaš, univ.<br/>mag. med. techn.<br/>(S16, S17, S18)</p> <p>Marija Bukvić, prof. reh.,<br/>univ. mag. med. techn.<br/>(S19, S20, S21, S22, S23)</p>  |
| 01 . 03. 2025.<br>(subota) |  | <p>7S<br/>8,00h – 14,00h<br/>Z6</p>  |  | <p>Marija Bukvić, prof. reh.,<br/>univ. mag. med. techn.<br/>(S24)</p> <p>Filip Knezović, univ. mag.<br/>med. techn.<br/>(S25, S26, S27, S28, S29,<br/>S30)</p> |

**Popis predavanja i seminara:**

| P   | PREDAVANJA (tema predavanja)   | Broj sati nastave | Mjesto održavanja |
|-----|--|-------------------|-------------------|
| P1  | Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi   | 3                 |                   |
| P2  | Indikatori kvalitete zdravstvene njege   | 3                 |                   |
| P3  | Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege  | 3                 |                   |
| P4  | Akreditacija zdravstvenih ustanova   | 3                 |                   |
| P5  | Sigurnost bolesnika i prava pacijenata   | 3                 |                   |
| P6  | Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi  | 3                 |                   |
| P7  | Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnike  | 3                 |                   |
| P8  | Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi  | 2                 |                   |
| P9  | Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege                                   | 2                 |                   |
| P10 | Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu   | 2                 |                   |
| P11 | Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije   | 2                 |                   |
| P12 | Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi | 2                 |                   |
| P13 | Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege                    | 3                 |                   |
| P14 | Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku  | 2                 |                   |
| P15 | Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi  | 2                 |                   |
| P16 | Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi  | 2                 |                   |
| P17 | Piloting promjena u sestrinskoj praksi   | 2                 |                   |
| P18 | Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava   | 2                 |                   |
| P19 | Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi   | 2                 |                   |
| P20 | Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu  | 2                 |                   |
| P21 | Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi                               | 2                 |                   |
|     | <b>Ukupan broj sati predavanja</b>   | <b>50</b>         |                   |

| S   | SEMINARI (tema seminara)  | Broj sati nastave | Mjesto održavanja |
|-----|---|-------------------|-------------------|
| S1  | Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu  | 1                 |                   |
| S2  | Percepcija sestriinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja | 1                 |                   |
| S3  | Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova  | 1                 |                   |
| S4  | Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom   | 1                 |                   |
| S5  | Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu  | 1                 |                   |
| S6  | Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestriinsku praksu   | 1                 |                   |
| S7  | Kultura sigurnosti bolesnika  | 1                 |                   |
| S8  | Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi   | 1                 |                   |
| S9  | Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi   | 1                 |                   |
| S10 | Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje  | 1                 |                   |
| S11 | Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)             | 1                 |                   |
| S12 | Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije   | 1                 |                   |
| S13 | Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi   | 1                 |                   |
| S14 | Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti                   | 1                 |                   |
| S15 | Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi                          | 1                 |                   |
| S16 | Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi                               | 1                 |                   |
| S17 | Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup                                  | 1                 |                   |

|     |   |           |  |
|-----|---|-----------|--|
| S18 | Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop  | 1         |  |
| S19 | Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi   | 1         |  |
| S20 | Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe   | 1         |  |
| S21 | Nedostatna zdravstvena njega  | 1         |  |
| S22 | Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija  | 1         |  |
| S23 | Akreditacijski standardi u zdravstvu  | 1         |  |
| S24 | Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara   | 1         |  |
| S25 | Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika   | 1         |  |
| S26 | Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege   | 1         |  |
| S27 | Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara  | 1         |  |
| S28 | Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu   | 1         |  |
| S29 | Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege | 1         |  |
| S30 | Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara   | 1         |  |
|     | <b>Ukupan broj sati seminara</b>  | <b>30</b> |  |

| <b>ISPITNI TERMINI (završni ispit)</b> |               |
|--|---------------|
| 1.                                     | 14. 03. 2025. |
| 2.                                     | 28. 03. 2025. |
| 3.                                     | po dogovoru   |
| 4.                                     | po dogovoru   |