

**Datum:** Rijeka, 9. rujna 2024.

**Kolegij:** Upravljanje u kriznim stanjima

**Voditelj:** Doc.dr.sc. Kata Ivanišević; suradnik izv.prof.dr.sc. Aleksandar Racz

**e-mail voditelja:** kata.ivanisevic@uniri.hr

**Katedra:** Katedra za sestrinstvo

**Studij:** Sveučilišni diplomski studiji - Sestrinstvo - Javno zdravstvo

**Godina studija:** 2

**Akadska godina:** 2024./2025.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Kolegij Upravljanje u kriznim stanjima je izborni kolegij na 2 godini sveučilišnog diplomskog studija Sestrinstvo – Javno zdravstvo i sadrži 10 sati predavanja i 15 sati seminara ukupno 25 sati (2,5 ECTS boda). Nastava se izvodi na Fakultetu i online platforme ME Teams. Cilj kolegija je omogućiti studentima temeljito razumijevanje teorijskih koncepata krize, kriznog upravljanja i kriznog komuniciranja te njihove međusobne povezanosti. Kroz analizu različitih vrsta kriza i katastrofa, uz prikaz povijesnih primjera, studenti će steći sposobnost prepoznavanja uzroka kriza i faktora koji utječu na način manifestiranja i posljedice kriza.

Nakon odslušanog predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza u seminarima i položenog ispita studenti će moći:

- I1- Analizirati postupke upravljanja u kriznim uvjetima.
- I2-Kritički prosuđivati upotrebu alata za upravljanje krizom u različitim situacijama i sektorima, s posebnim naglaskom na zdravstveni sustav
- I3-Upravljeti aktivnostima u radu multidisciplinarnog tima u kriznim situacijama koristeći usvojene komunikacijske vještine

### Popis obvezne ispitne literature:

1. Bernstein J & Bonafede, B. Krizni menadžment, Mate; 2020.
2. Lujanac D, Mihalinić M, Markotić I & Kožul I. Crisis management in health care. Journal of Applied Health Sciences=Časopis za primijenjene zdravstvene znanosti, 4 (1), 115-120; 2018. <https://doi.org/10.24141/1/4/1/12>

### Popis dopunske literature:

1. Balen S. Menadžment u zdravstvu : priručnik, Osijek : Medicinski fakultet Osijek; 2015.
2. Dubovečak M, Marijetić I, Šmit I, Graho N & Vukoja A. MANADŽMENT U ZDRAVSTVU. Hrana u zdravlju i bolesti: znanstveno-stručni časopis za nutricionizam i dijetetiku, (11. Štamparovi dani), 60-67; 2019. <https://hrcak.srce.hr/file/338919>

**Nastavni plan:**

**Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):**

1. **Krizni menadžment - upravljanje**  
 Analizirati različite pristupe kriznom menadžmentu u zdravstvenom sektoru i njihove primjene u različitim kriznim situacijama.  
 Primijeniti tehnike kriznog upravljanja u simuliranim kriznim situacijama u zdravstvenim ustanovama.
2. **Zakovitosti i svrha upravljanja krizom**  
 Objasniti zakonitosti kriznog upravljanja i njegovu svrhu u kontekstu javnog zdravstva.  
 Procijeniti važnost zakonitog upravljanja krizom za osiguranje učinkovitosti zdravstvenih organizacija u izvanrednim situacijama.
3. **Izvanredna stanja (prirodne, tehničko-tehnološke katastrofe i velike nesreće)**  
 Razlikovati vrste izvanrednih stanja (prirodne katastrofe, tehnološke nesreće) prema njihovim karakteristikama i utjecaju na javno zdravstvo.  
 Predvidjeti moguće posljedice različitih izvanrednih stanja na zdravstveni sustav i javno zdravlje.
4. **Protokoli za izvanredna stanja**  
 Identificirati ključne protokole za izvanredna stanja u kontekstu zdravstvenih organizacija.  
 Primijeniti protokole za izvanredne situacije u stvarnim ili simuliranim kriznim scenarijima unutar zdravstvenih ustanova.
5. **Krizno informiranje**  
 Opisati ključne elemente kriznog informiranja u zdravstvenim organizacijama tijekom kriznih situacija.  
 Kritički analizirati različite pristupe komunikaciji s javnošću tijekom kriznog stanja, s naglaskom na zdravstvene krize.
6. **Eliminacija krize**  
 Objasniti korake i strategije za učinkovitu eliminaciju zdravstvenih kriza.  
 Primijeniti tehnike eliminacije kriznih stanja u kontekstu javnog zdravstva kroz konkretne primjere.
7. **Saniranje posljedica i vraćanje u normalno stanje**  
 Razviti plan saniranja posljedica kriznog stanja i vraćanja u normalno funkcioniranje zdravstvenog sustava.  
 Procijeniti uspješnost sanacije posljedica nakon krizne situacije na temelju postojećih iskustava iz javnog zdravstva.
8. **Evaluacija operacija i primjena stečenih iskustava**  
 Procijeniti uspješnost operacija provedenih tijekom kriznih situacija u zdravstvenim organizacijama.  
 Predložiti poboljšanja u kriznom upravljanju na temelju evaluacije i primjene stečenih iskustava iz prethodnih kriza.

**Popis seminara s pojašnjenjem:**

1. **Krizno upravljanje u zdravstvenim ustanovama: Uloga medicinskih sestara**  
 Pojašnjenje: Ova tema se bavi specifičnom ulogom medicinskih sestara u kriznim situacijama, poput pandemija, prirodnih katastrofa ili masovnih nesreća. Cilj je istražiti kako sestre sudjeluju u kriznom upravljanju, koja su njihova ključna zaduženja i kako njihov rad može utjecati na ishod krize u zdravstvenom okruženju.
2. **Primjena kriznog komuniciranja u zdravstvenim ustanovama**

Pojašnjenje: Seminar bi obradio važnost krizne komunikacije unutar i izvan zdravstvenih organizacija. Posebno bi se fokusirao na način informiranja javnosti, zaposlenika i medija tijekom kriznih situacija, kao i na ulogu transparentnosti i pravovremenih informacija u smanjenju panike i širenja dezinformacija.

### 3. Saniranje posljedica zdravstvenih kriza: Proces i izazovi

Pojašnjenje: Tema istražuje postupke saniranja posljedica zdravstvenih kriza, s posebnim naglaskom na vraćanje zdravstvenog sustava u normalno funkcioniranje. Seminar bi analizirao izazove u sanaciji nakon velikih nesreća, pandemija ili katastrofa te razmatrao primjere uspješnih i neuspješnih sanacija u povijesti.

### 4. Izvanredna stanja u zdravstvu: Analiza slučajeva prirodnih katastrofa i pandemija

Pojašnjenje: Ovaj seminar usmjeren je na detaljnu analizu različitih izvanrednih stanja, kao što su prirodne katastrofe (poplave, potresi) i pandemije (COVID-19). Studenti bi istražili kako su se zdravstvene organizacije suočile s tim krizama, koje su strategije koristile te koje su lekcije naučene za buduće krizne situacije.

### 5. Uloga javnog zdravstva u upravljanju tehničko-tehnološkim katastrofama

Pojašnjenje: Tema se fokusira na tehničko-tehnološke katastrofe (poput nuklearnih nesreća ili kemijskih izlivanja) i ulogu javnog zdravstva u odgovoru na te krize. Seminar bi obuhvatio analizu protokola, pripreme zdravstvenih ustanova, kao i dugoročne zdravstvene posljedice ovih katastrofa na stanovništvo te mjere koje se mogu poduzeti za minimiziranje tih posljedica.

#### Popis vježbi s pojašnjenjem:

Nisu predviđene

#### Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, prikazati i analizirati jedan od alata za upravljanje određenim kriznim stanjem, pripremati i izložiti seminarsku prezentaciju i položiti završni pismeni ispit u formi testa.

#### Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Fakultetu zdravstvenih studija u (usvojenom na Fakultetskom vijeću Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 50 bodova, a na završnom ispitu 50 bodova.

Ocjenjivanje studenata izvodi se primjenom ECTS (A-E) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema diplomskim kriterijima ocjenjivanja.

Elementi ECTS ocjenjivanja su: prikaz i analiza jednog od alata za upravljanje određenim kriznim stanjem (20 bodova), priprema i izlaganje seminarske prezentacije na zadanu temu (30 bodova) i završni pismeni ispit. Ukupan postotak uspješnosti studenata tijekom nastave čini 50, a završni ispit 50 bodova. Da bi pristupili završnom ispitu studenti su obvezni ostvariti 50 % predviđenih bodova unutar navedenih nastavnih aktivnosti. Završni ispit je pismeni ispit u formi testa s 50 pitanja i na završnom ispitu ispitni prag ne može biti manji od 50 %.

Ocjenjivanje u ECTS sustavu provodi se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

A – 90 - 100% bodova

B – 80 - 89,9%

C – 70 - 79,9%

D -- 60 - 69,9%

E – 50 - 59,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojni sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D i E = dovoljan (2)

F i FX = nedovoljan (1)

#### Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nije predviđeno

#### Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Studenti su dužni pridržavati se svih etičkih načela i odluka Sveučilišta o akademskoj čestitosti. Studenti su obvezni sudjelovati u svim planiranim aktivnostima (prisustvo predavanjima, izrada seminarskog ili projektnog rada, prezentacija -ocjenske vježbe ili u slučaju da nastavnik umjesto završnog ispita planira ocjensku vježbu).

Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste

**Popis predavanja, seminara i vježbi:**

<b>P</b>	<b>PREDAVANJA (tema predavanja)</b>	<b>Broj sati nastave</b>	<b>Mjesto održavanja</b>
P1	Krizni menadžment - upravljanje	2	Z7
P2	Zakovitosti i svrha upravljanja krizom	1	Z7
P3	Izvanredna stanja (prirodne, tehničko-tehnološke katastrofe i velike nesreće)	2	Z7
P4	Protokoli za izvanredna stanja	1	online
P5	Krizno informiranje	1	online
P6	Eliminacija krize	1	online
P7	Saniranje posljedica i vraćanje u normalno stanje	1	online
P8	Evaluacija operacija i primjena stečenih iskustava	1	online
	<b>Ukupan broj sati predavanja</b>	<b>10</b>	

<b>S</b>	<b>SEMINARI (tema seminara)</b>	<b>Broj sati nastave</b>	<b>Mjesto održavanja</b>
S1	Krizno upravljanje u zdravstvenim ustanovama: Uloga medicinskih sestara	3	Z7
S2	Primjena kriznog komuniciranja u zdravstvenim ustanovama	3	Z5
S3	Saniranje posljedica zdravstvenih kriza: Proces i izazovi	3	Z5
S4	Izvanredna stanja u zdravstvu: Analiza slučajeva prirodnih katastrofa i pandemija	3	online
S5	Uloga javnog zdravstva u upravljanju tehničko-tehnološkim katastrofama	3	online
	<b>Ukupan broj sati vježbi</b>	<b>15</b>	

## SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2024./2025. godinu)

### Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
9.05.2025.	14:00 – 19:00 (Z7)			Doc.dr.sc. Kata Ivanišević
10.05.2025.	14:00-19:00 Online			Izv.prof.dr.sc. Aleksandar Racz (2 sata) Doc.dr.sc. Kata Ivanišević
24.05.2025.		13:00 – 18:00 (Z7)		Doc.dr.sc. Kata Ivanišević
13.06.2025.		14.00- 19.00 (Z5)		Doc.dr.sc. Kata Ivanišević
14.06.2025.		08:00- 11:00 Online		Izv.prof.dr.sc. Aleksandar Racz

ISPITNI TERMINI (završni ispit)	
1.	27.06.2025.
2.	11.07.2025.
3.	21.07.2025.
4.	09.09.2025.