

**Datum:** Rijeka, 30. lipnja 2025.

**Kolegij:** Komunikacijske vještine

**Voditelj:** Prof. dr. sc. Vesna Šendula-Jengiđ, prim. dr. med.

**e-mail voditelja:** [vesna.sendula.jengic@uniri.hr](mailto:vesna.sendula.jengic@uniri.hr)

**Katedra:** Katedra za temeljne medicinske znanosti

**Studij:** Prijediplomski sveučilišni studij - Sestrinstvo redovni

**Godina studija:** 1

**Akadska godina:** 2025./2026.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Kolegij Komunikacijske vještine je obvezni kolegij na 1. (prvoj) godini redovnog Stručnog studija Sestrinstvo i sastoji se od 15 sati predavanja i 15 sati vježbi. Ukupno 30 sati (2 ECTS). Kolegij se izvodi u prostorijama Fakulteta zdravstvenih studija.

Cilj kolegija je usvajanje osnovnih znanja i vještina povezanih s interpersonalnom komunikacijom, razvijanje znanja i vještina te općih i profesionalnih kompetencija potrebnih za procese kvalitetne komunikacije u okruženju zdravstvenog sektora. Komunikacija u medicini je danas prepoznata kao jedan od značajnih instrumenata prevencije, detekcije i terapije bolesti te unapređanja zdravlja. Suvremene tehnologije i njihova primjena u medicini modificiraju i moderiraju informacije, njihov tijek i prijenos na način da njihov konačni ishod može biti i suprotan željenim efektima. Stoga se u ovom kolegiju posebno naglašavaju one strategije i vještine koje za cilj imaju kvalitetniju komunikaciju između medicinske sestre/tehničara i bolesnika ili korisnika usluge, njihovih bližnjih, kao i između članova zdravstvenog tima i drugih za zdravstvo specifičnih populacija. Cilj je upoznati studente s pojedinim segmentima komunikacije, značajkama komunikacije sa specifičnim populacijama, od pacijenata do zdravstvenog tima te etičkim pitanjima povezanim s komunikacijom.

Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja i vježbi. Na kraju nastave održat će se pismeni završni ispit. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te polaganjem završnog ispita student stječe 2 ECTS boda.

**Popis obvezne ispitne literature:**

1. Lučanin D i Despot Lučanin J, Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko : Naklada slap, 2010
2. Đorđević V, Braš M, Miličić D (ur) Person in medicine and healthcare. From bedside to community. Zagreb : Medicinska naklada. 2012
3. Štifanić M. Komunikacija liječnik – pacijent. Uvod u medicinu usmjerenu osobi. Rijeka : Hrvatski pokret za prava pacijenata. 2012

4. Knapp ML, Hall JA. Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji. Jastrebarsko : Naklada slap. 2010
5. Šegota, I. i sur. (2010) Gluhi i znakovno medicinsko nazivlje. Kako komunicirati s gluhim pacijentom. Zagreb : Medicinska naklada

#### Popis dopunske literature:

1. Klain E., Gregurek R. i sur. (2007) Grupna psihoterapija za medicinske sestre i tehničare. Zagreb : Medicinska naklada
2. Šendula-Jengiđ, V (2009). Unaprjeđenje kvalitete rada u domovima za stare i nemoćne. Rab : Psihijatrijska bolnica Rab.
3. Trenholm S, Jensen A. Interpersonal Communication. (Sixth ed.) New York-Oxford : Oxford University Press, 2008

#### Nastavni plan:

#### Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

##### P1. V1.

##### Komunikacijske vještine – uvodno predavanje

Ishod učenja: opisati koncept komunikacije i komunikacijskih vještina, objasniti značaj razvijanja specifičnih komunikacijskih vještina te njihovu ulogu u moderiranju i ishodu interpersonalne komunikacije, razložiti značaj komunikacijskih vještina u zdravstvenoj djelatnosti, navesti primjere dobre ili loše komunikacije u odnosu medicinska sestra/tehničar – pacijent / korisnik usluge / član obitelji / član zdravstvenog tima.

##### P2. V2.

##### Verbalna i neverbalna komunikacija

Ishod učenja: opisati modalitete verbalne komunikacije, objasniti denotativno i konotativno značenje, definirati osnove semantike, objasniti osnovne značajke verbalne komunikacije u različitim društvenim kontekstima. Navesti modalitete neverbalne komunikacije: geste, postura tijela, facijalna ekspresija, prozodija i dr. te objasniti njihov odnos s verbalnom komunikacijom i funkciju u komunikacijskom procesu. Dati primjere utjecaja društvene i fizičke okoline na ljudsku komunikaciju. Demonstrirati situacije kongruentnog i nekongruentnog odnosa verbalne i neverbalne komunikacije. Upotrijebiti različite načine verbalne i neverbalne ekspresije u različitim zadanim i/ili osobno kreiranim odglumljenim situacijama specifičnima za radno mjesto medicinske sestre/tehničara.

##### P3. V3.

##### Interpretacijska kompetencija

Ishod učenja: objasniti ulogu percepcije u kontekstu interpersonalne komunikacije na razini emocija, motivacije i kognicije. Navesti procese interpersonalne percepcije uključujući procjenu situacije, osobe, međuljudskih odnosa i interpretaciju ponašanja. Razlikovati koncepte subjektivnosti, kulturološke i sociološke determiniranosti te objasniti utjecaj istih na formiranje stavova, predrasuda, stereotipa i drugih elemenata koji predeterminiraju percepciju interpersonalnog konteksta te time i komunikacijski tijek. Analizirati i diskutirati o relevantnim zadanim primjerima, te prepoznati primjere utjecaja procesa interpretacije u interpersonalnoj komunikaciji iz vlastitog iskustva, kao i u zadanim primjerima u kontekstu odnosa između medicinske sestre/tehničara i pacijenta, njegovih bližnjih ili između članova zdravstvenog tima.

**P4. V4.**

**Emocije i komunikacija**

Ishod učenja: objasniti značaj interpersonalne i intrapersonalne komunikacije, objasniti pojmove emocionalne kompetencije, objasniti i demonstrirati razlike personalne, socijalne i profesionalne komunikacijske kompetencije, objasniti različite načine obrade emocionalnih informacija (empatija, sućut..), navesti modalitete iznošenja emocionalnih informacija u interpersonalnoj komunikaciji i objasniti učinke koje različite vrste emocija imaju na tijek i ishod interpersonalne komunikacije. Analizirati primjere komunikacije medicinska sestra/tehničar – pacijent/član obitelji/član zdravstvenog tima, identificirati razloge njihove uspješne ili neuspješne komunikacije te isto argumentirati iz aspekta emocija.

**P5. V5.**

**Etika komunikacije s posebnim osvrtom na transkulturalna i subkulturalna obilježja**

Ishod učenja: objasniti načela etične komunikacije u odnosu medicinska sestra/tehničar – pacijent/član obitelji s naglaskom na interpersonalnu komunikaciju u različitim okruženjima i s osobama različite kulturalne ili subkulturalne pripadnosti. Procijeniti osjetljivost podataka i objasniti upravljanje podacima uz poštivanje ljudskih prava i zaštitu digniteta. Na zadanim primjerima identificirati elemente (ne)etične komunikacije medicinske sestre prema pacijentu. Diskutirati o situacijskim i komunikacijskim primjerima interkulturalne komunikacije između medicinske sestre/tehničara i pacijenta. Prisjetiti se primjera iz vlastite prakse koji se dalje analiziraju.

**P6. V6.**

**Slušanje**

Ishod učenja: opisati i objasniti koncept aktivnog slušanja. Navesti ciljeve aktivnog slušanja (npr. prikupljanje informacija, dobivanje uputa, razumijevanje drugih, rješavanje problema, pokazivanje zanimanja za sugovornika, dekodiranje poruka...) u kontekstu komunikacije između medicinske sestre/tehničara i pacijenta/člana obitelji. Navesti i opisati tehnike aktivnog slušanja, demonstrirati situacije aktivnog slušanja na zadanim primjerima u komunikaciji medicinske sestre/tehničara s pacijentom/članom obitelji/članom zdravstvenog tima. Primijeniti elemente aktivnog slušanja u glumljenim situacijama. Analizirati primjere iz prakse.

**P7. V7.**

**Terapijska komunikacija**

Ishod učenja: objasniti procese u kojima medicinska sestra/tehničar svjesno, kroz verbalnu i neverbalnu komunikaciju, pokušava terapijski utjecati na pacijenta, opisati komunikacijske pristupe koji mogu imati negativan učinak na terapijski proces, dati primjere poželjne i nepoželjne terapijske komunikacije.

**P8. V8.**

**Komunikacija s teškim i terminalnim bolesnicima i obitelji**

Ishod učenja: navesti posebnosti komunikacije medicinske sestre/tehničara s teškim bolesnicima i članovima njihovih obitelji te objasniti kako postupati s povjerljivim podacima o bolesniku.

**P9. V9.**

**Značenje empatije u zdravstvu**

Ishod učenja: definirati pojam empatije, objasniti njezin značaj u izgradnji međuljudskih odnosa te osobito u kontekstu komunikacije u zdravstvu, napose u odnosu medicinska sestra/tehničar – pacijent. Razlikovati empatiju od suosjećanja, prepoznati elemente empatične komunikacije, dati primjere empatije, demonstrirati empatičnu komunikaciju u glumljenim primjerima. Analizirati i diskutirati o primjerima komunikacije u odnosu medicinska sestra/tehničar – pacijent/član obitelji.

**P10. V10.**

**Komunikacija i dob**

Ishod učenja: objasniti specifičnosti komunikacije s djecom, adolescentima i starijom populacijom s naglaskom komunikacije između medicinske sestre/tehničara i pacijenta, dati primjere ispravne komunikacije s djecom u različitim razvojnim fazama, adolescentima i starijim osobama. Demonstrirati na glumljenim primjerima prema zadanim naputcima.

**P11. V11.**

**Disfunkcionalna komunikacija i konflikt**

Ishod učenja: navesti moguće uzroke disfunkcionalne komunikacije, objasniti koncept konflikta, navesti i opisati vrste i najčešće uzroke sukoba, navesti pozitivne i negativne aspekte konflikta te razložiti zašto su pozitivni, odnosno negativni, navesti i opisati tipične oblike ponašanja u konfliktu te stilove rješavanja sukoba s obzirom na razinu brige za sebe i za druge. Prikazati primjere iz vlastite prakse. Analizirati zadane primjere komunikacije medicinska sestra/tehničar – pacijent u različitim kliničkim okruženjima, identificirati ključne elemente, odnosno uzroke konflikta.

**P12. V12.**

**Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti**

Ishod učenja: objasniti osobitosti komunikacije s osobama sa senzornim, kognitivnim i psihičkim teškoćama, te osobama sa smanjenim komunikacijskim sposobnostima uslijed stresa, krizne situacije, drugog emocionalnog distresa te s agresivnim osobama. Navesti primjere poželjne i nepoželjne komunikacije s navedenim populacijama. Prisjetiti se primjera iz vlastite prakse, analizirati i debatirati o zadanim primjerima.

**P13. V13.**

**Komunikacija u instituciji i zdravstvenom timu**

Ishod učenja: navesti i opisati najčešće probleme komunikacije u institucionalnim uvjetima u interpersonalnim odnosima medicinske sestre/tehničara i pacijenta, člana obitelji ili člana zdravstvenog tima, osobito u uvjetima hospitalizacije te specifičnom i osjetljivom položaju u kojem se nalazi pacijent odnosno korisnik usluga institucije. Definirati načine komunikacije u zdravstvenom timu, identificirati značajke hijerarhijskih odnosa te njihovog utjecaja na komunikaciju, navesti pretpostavke za kvalitetnu komunikaciju u timu i uspješan timski rad. Navesti osnove organizacijske strukture te kulture komuniciranja u organizaciji. Prikazati primjere iz vlastitog iskustva te ih analizirati.

**P14. V14.**

**Pisana komunikacija u zdravstvenoj djelatnosti**

Ishod učenja: Primijeniti vještine pismenog obraćanja u različitim kontekstima (profesionalni, privatni, za javnost...) osobito onima koji su relevantni za radno mjesto medicinske

sestre/tehničara. Prikazati vještine prezentacije stručnih sadržaja, kako u formi tako i prilagodbi ciljanoj publici. Opisati značajke komunikacije s javnošću i medijima te s kulturom komuniciranja putem elektroničkih medija u zdravstvenoj djelatnosti. Analizirati i debatirati o različitim primjerima iz prakse i javnog života.

**P15. V15.**

**Komunikacija u kriznim situacijama**

Ishod učenja: Prepoznati obilježja krizne situacije i primijeniti adekvatne modalitete i način komuniciranja s obzirom na specifične okolnosti i ulogu medicinske sestre/tehničara u komunikacijskom procesu. Navesti i opisati značajke i načine informiranja vodeći računa o tome koje informacije pojedinci ili grupe trebaju dobiti, na koji način ih prenijeti, kojim vokabularom, itd.

**Popis seminara s pojašnjenjem:**

/

**Popis vježbi s pojašnjenjem:**

Vježbe su tematski povezane s predavanjima te su istih naslova. Cilj svih vježbi jest usvajanje te praktična primjena usvojenog znanja izloženog u predavanjima. Cilj je također da studenti znaju navesti i objasniti predstavljene koncepte kao i njihovo značenje u procesu komunikacije.

**Obveze studenata:**

Studenti su obvezni redovito pohađati predavanja i vježbe i aktivno sudjelovati na vježbama.

**Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

**ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:**

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te u skladu s pravnim aktima Fakulteta zdravstvenih studija**. Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **50 bodova**, a na završnom ispitu **50 bodova**.

Ocjenske bodove student stječe tijekom nastave (50%) i na pismenom ispitu (50%) i to na sljedeći način:

- a) pohađanje nastave (do 5% ocjenskih bodova)
- b) aktivnost (10%) i primjena znanja na vježbama (do 35% ocjenskih bodova)
- c) pismeni ispit (do 50% ocjenskih bodova)

**a) Pohađanje nastave (do 5% ocjenskih bodova)**

Nazočnost na predavanjima i vježbama je obvezna, a student može izostati s **30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i vježbe) boduje se na sljedeći način:

**Ocjena (% neopravdani izostanci) - % ocjenski bodovi**

|                 |   |
|-----------------|---|
| 5 (0%)          | 5 |
| 4 (do 10%)      | 4 |
| 3 (do 20%)      | 3 |
| 2 (do 30%)      | 2 |
| 1 (više od 30%) | 0 |

#### **b) Aktivnost i primjena znanja na vježbama**

Elementi koji se ocjenjuju na vježbama su rad u timu, inicijativa i interes, pravodobnost i redovitost dolaženja na vježbe, primjena usvojenog znanja, te vještine i kompetencije studenta. Za aktivnost student ostvariti najviše 10, a za primjenu znanja najviše 35 ocjenskih bodova. Svaka vještina s popisa nosi jednak broj bodova. Studenti koji ne pokazuju dostatno znanje i aktivnost, neće ostvariti bodove.

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili

- manje od 25 (0-49,9%) ocjenskih bodova ocjenjuju se ocjenom F (neuspješan), ne mogu steći ECTS bodove i moraju ponovo upisati predmet,
- 25 (50%) i više ocjenskih bodova, mogu pristupiti pismenom ispitu.

#### **c) Pismeni ispit**

Pismeni ispit se sastoji od pitanja s višestrukim izborom, nadopunjavanjem i esejskih pitanja. Ispitni prag na završnom ispitu je 50% uspješno riješenog ispita. Ocjenski bodovi se dodjeljuju u odnosu na postotak, od 25 bodova za 50% do 50 bodova za 100% uspješnosti.

Ocjenjivanje studenata na temelju konačnog uspjeha obavlja se kako slijedi:

|            |                |   |
|------------|----------------|---|
| 90 - 100%  | 5 (izvrstan)   | A |
| 75 - 89,9% | 4 (vrlo dobar) | B |
| 60 - 74,9% | 3 (dobar)      | C |
| 50 - 59,9% | 2 (dovoljan)   | D |
| 0 - 49,9%  | 1 (nedovoljan) | F |

#### **Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:**

Postoji mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku.

#### **Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

Broj mogućih izostanaka je 30% od ukupnog broja sati nastave.  
Remećenje nastave mobitelom i ulascima-izlascima nije dopušteno.  
Tolerira se kašnjenje od 5 minuta.  
Postoji mogućnost izvođenja dijela nastave online.

## SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2025./2026. godinu)

### Raspored nastave

| Datum       | Predavanja<br>(vrijeme i mjesto) | Seminari<br>(vrijeme i mjesto) | Vježbe<br>(vrijeme i mjesto)                                    | Nastavnik                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.9.2025.  | P1, P4, P9<br>8:00 – 11:00<br>Z5 |                                |                                                                 | Prof. dr. sc. Vesna Šendula-Jengiđ, prim. dr. med. (3P)<br>P1- Komunikacijske vještine – uvodno predavanje<br>P4-Emocije i komunikacija<br>P9 – Značenje empatije u zdravstvu                                            |
| 3.10.2025.  |                                  |                                | V1, V4, V9<br>11:00 – 14:00 / A<br>Z5<br>14:00 -17:00 / B<br>Z5 | A – Ivan Šimac, mag. med. techn. (3V)<br>B – doc. dr. sc. Aleksandra Stevanović, mag. psych. (3V)<br>V1- Komunikacijske vještine – uvodno predavanje<br>V4 -Emocije i komunikacija<br>V9 – Značenje empatije u zdravstvu |
| 7.10.2025.  | P3, P5, P6<br>8:00 – 11:00<br>Z5 |                                |                                                                 | Prof. dr. sc. Vesna Šendula-Jengiđ, prim. dr. med. (3P)<br>P3- Interpretacijska kompetencija<br>P6 – Slušanje<br>P14 – Pisana komunikacija                                                                               |
| 10.10.2025. |                                  |                                | V3, V5, V6<br>11:00 – 14:00 / A<br>Z5<br>14:00 -17:00 / B<br>Z5 | A – A – Ivan Šimac, mag. med. techn. (3V)<br>B - Doc. dr. sc. Aleksandra Stevanović, mag. psych. (3V)                                                                                                                    |

|             |                                              |  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                              |  |                                                                            | <p>V3- Interpretacijska kompetencija<br/>V6 – Slušanje<br/>V14 – Pisana komunikacija</p>                                                                                                                                                                                         |
| 14.10.2025. | <p>P2, P7, P5<br/>8:00 – 11:00<br/>Z5</p>    |  |                                                                            | <p>A - Dr. sc. Nikola Babić, dipl. psih. – prof. (2P)<br/>P2- Verbalna i neverbalna komunikacija<br/>P7 - Terapijska komunikacija</p> <p>Dr. sc. Ivan Božić, dr. med. (1P)<br/>P5- Etika komunikacije s posebnim osvrtom na transkulturalna i subkulturalna obilježja</p>        |
| 17.10.2025. |                                              |  | <p>V2, V7, V5<br/>11:00 – 14:00 / A<br/>Z5<br/>14:00 -17:00 / B<br/>Z5</p> | <p>Dr. sc. Ivan Božić, dr. med. (3V)<br/>B – Doc. dr. sc. Aleksandra Stevanović, mag. psych. (3V)</p> <p>V2- Verbalna i neverbalna komunikacija<br/>V7 - Terapijska komunikacija<br/>V5 - Etika komunikacije s posebnim osvrtom na transkulturalna i subkulturalna obilježja</p> |
| 21.10.2025. | <p>P13, P11, P15<br/>8:00 – 11:00<br/>Z5</p> |  |                                                                            | <p>Prof. dr. sc. Vesna Šendula-Jengiđ, prim. dr. med. (3P)<br/>P13 - Komunikacija u instituciji i zdravstvenom timu<br/>P11 - Disfunkcionalna komunikacija i konflikt</p>                                                                                                        |

|             |                                    |  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                    |  |                                                                           | P15 - Komunikacija u kriznim situacijama                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24.10.2025. |                                    |  | V13, V11, V15<br>11:00 – 14:00 / A<br>Z5<br><br>14:00 -17:00 / B<br>Z5    | A - Dr. sc. Nikola Babić,<br>dipl. psih. – prof. (3V)<br><br>B – Dc. dr. sc. Aleksandra<br>Stevanović, mag. psych.<br>(3V)<br><br>V13 - Komunikacija u<br>instituciji i zdravstvenom<br>timu<br>V11 - Disfunkcionalna<br>komunikacija i konflikt<br>V15 - Komunikacija u<br>kriznim situacijama   |
| 28.10.2025. | P8, P10, P12<br>8:00 – 11:00<br>Z5 |  |                                                                           | Doc. dr. sc. Aleksandra<br>Stevanović, mag. psych.<br>(3P)<br><br>P8 - Komunikacija s<br>teškim i terminalnim<br>bolesnicima i obitelji<br>P10 - Komunikacija i dob<br>P12 - Komunikacija s<br>osobama ograničenih<br>komunikacijskih<br>sposobnosti                                              |
| 31.10.2025. |                                    |  | V8, V10, V12<br><br>11:00 – 14:00 / A<br>Z5<br><br>14:00 -17:00 / B<br>Z5 | A – Ivana Guščić, mag.<br>psych. (3V)<br>B - doc. dr. sc. Aleksandra<br>Stevanović, mag. psych.<br>(3V)<br><br>V8 - Komunikacija s<br>teškim i terminalnim<br>bolesnicima i obitelji<br>V10 - Komunikacija i dob<br>V12 - Komunikacija s<br>osobama ograničenih<br>komunikacijskih<br>sposobnosti |

**Popis predavanja, seminara i vježbi:**

| P   | PREDAVANJA (tema predavanja)                                                       | Broj sati nastave | Mjesto održavanja |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| P1  | Komunikacijske vještine – uvodno predavanje                                        | 1                 | Z5                |
| P2  | Verbalna i neverbalna komunikacija                                                 | 1                 | Z5                |
| P3  | Interpretacijska kompetencija                                                      | 1                 | Z5                |
| P4  | Emocije i komunikacija                                                             | 1                 | Z5                |
| P5  | Etika komunikacije s posebnim osvrtom na transkulturalna i subkulturalna obilježja | 1                 | Z5                |
| P6  | Slušanje                                                                           | 1                 | Z5                |
| P7  | Terapijska komunikacija                                                            | 1                 | Z5                |
| P8  | Komunikacija s teškim i terminalnim bolesnicima i obitelji                         | 1                 | Z5                |
| P9  | Značenje empatije u zdravstvu                                                      | 1                 | Z5                |
| P10 | Komunikacija i dob                                                                 | 1                 | Z5                |
| P11 | Disfunkcionalna komunikacija i konflikt                                            | 1                 | Z5                |
| P12 | Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti                     | 1                 | Z5                |
| P13 | Komunikacija u instituciji i zdravstvenom timu                                     | 1                 | Z5                |
| P14 | Pisana komunikacija u zdravstvenoj djelatnosti                                     | 1                 | Z5                |
| P15 | Komunikacija u kriznim situacijama                                                 | 1                 | Z5                |
|     | <b>Ukupan broj sati predavanja</b>                                                 | <b>15</b>         | <b>Z5</b>         |

| V   | VJEŽBE (tema vježbe)                                                               | Broj sati nastave | Mjesto održavanja |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| V1  | Komunikacijske vještine – uvodno predavanje                                        | 1                 | Z5                |
| V2  | Verbalna i neverbalna komunikacija                                                 | 1                 | Z5                |
| V3  | Interpretacijska kompetencija                                                      | 1                 | Z5                |
| V4  | Emocije i komunikacija                                                             | 1                 | Z5                |
| V5  | Etika komunikacije s posebnim osvrtom na transkulturalna i subkulturalna obilježja | 1                 | Z5                |
| V6  | Slušanje                                                                           | 1                 | Z5                |
| V7  | Terapijska komunikacija                                                            | 1                 | Z5                |
| V8  | Komunikacija s teškim i terminalnim bolesnicima i obitelji                         | 1                 | Z5                |
| V9  | Značenje empatije u zdravstvu                                                      | 1                 | Z5                |
| V10 | Komunikacija i dob                                                                 | 1                 | Z5                |
| V11 | Disfunkcionalna komunikacija i konflikt                                            | 1                 | Z5                |
| V12 | Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti                     | 1                 | Z5                |

|     |                                                |           |    |
|-----|------------------------------------------------|-----------|----|
| V13 | Komunikacija u instituciji i zdravstvenom timu | 1         | Z5 |
| V14 | Pisana komunikacija u zdravstvenoj djelatnosti | 1         | Z5 |
| V15 | Komunikacija u kriznim situacijama             | 1         | Z5 |
|     | <b>Ukupan broj sati vježbi</b>                 | <b>15</b> |    |

|    | <b>ISPITNI TERMINI (završni ispit)</b> |
|----|----------------------------------------|
| 1. | 13.11.2025.                            |
| 2. | 15.1.2026.                             |
| 3. | 5.2.2026.                              |
| 4. | 19.2.2026.                             |