

Datum: Rijeka, 2. srpnja 2025.

Kolegij: Sestrinski menadžment

Voditelj: Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević, mag. med. techn.

e-mail voditelja: agneza.aleksijevic@fzsri.uniri.hr

Studij: Sveučilišni diplomski studiji - Sestrinstvo - Javno zdravstvo

Godina studija: 1

Akadska godina: 2025./2026.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Obavezni kolegij ***Sestrinski menadžment*** se izvodi na 1. godini Diplomskog sveučilišnog studija Sestrinstvo – Javno zdravstvo u I semestru. Kolegij se sastoji od 70 sati, od čega 50 sati predavanja, 20 sati seminara (8 ECTS).

Ciljevi kolegija su osposobiti studenata:

- Upoznati studente s osnovama sustava zdravstva i međuovisnosti s ekonomskim zakonitostima i zdravstvenom politikom, važnosti kvalitetnog upravljanja ljudskim resursima u sestrinstvu, organizacije zdravstvene njege, procesa i načina donošenja odluka, komunikacijskih vještina, upravljanja rizicima, poslovne etike, a time i samostalnog upravljanja i organizacije svih procesa u zdravstvenoj njezi.
- Upoznati studente sa zadaćama medicinske sestre kao ravnopravnih članova upravljačkih tijela u zdravstvenim organizacijama zaduženih su za organizaciju, upravljanje i kontrolu rada medicinskih sestara, te sudjelovanja u svim oblicima planiranja razvoja i donošenja strateški važnih odluka za radnu organizaciju.

Tijekom kolegija studenti će steći znanja i vještine iz sljedećih sadržaja:

- Uvod u menadžment
- Osnovni alati strateškog menadžmenta i upravljanja promjenama u zdravstvu
- Upravljanje rizicima i kvalitetom
- Upravljanje ljudskim potencijalima
- Komunikacijske vještine i odnosi s medijima
- Uvod u ekonomsko poslovanje u zdravstvu
- Financiranje zdravstvene zaštite
- Strateški razvoj hrvatskog zdravstvenog sustava
- Sestrinstvo u zdravstvenim sustavima temeljeno na dokazima
- Upravljanje u sestrinstvu
- Oblici sestrinskog menadžmenta

- Planiranje
- Organiziranje
- Upravljanje ljudskim resursima
- Kontrola
- Upravljanje promjenama u sestrinskom radu
- Upravljanje vremenom
- Kultura sigurnosti
- Supervizija

Nastava se provodi u obliku predavanja, seminara i samostalnih zadataka. Seminari i samostalni zadatci slijede i nadopuna su temama teorijske nastave. Tijekom svih nastavnih aktivnosti poticati će se aktivna participacija studenata, a tijekom seminara i samostalnih zadatak će se primjenjivati usvojena znanja tijekom predavanja. Nastavnici će tijekom seminara i samostalnih zadataka moderirati i koordinirati sudjelovanje studenata u aktivnostima.

Nakon odslušanih predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza u seminarima i položenog ispita studenti će moći:

- Analizirati organizaciju, financiranje i ekonomiku hrvatskog zdravstvenog sustava
- Primijeniti strategije upravljanja ljudskim resursima s ciljem unaprjeđenja poslovanja i profesionalnog razvoja zaposlenih u praksi
- Primijeniti alate suvremenog menadžmenta u zdravstvenim ustanovama
- Primijeniti specifična znanja, vještine i stavove potrebne za rad u sustavu upravljanja i organizacije u sestrinstvu
- Primijeniti vještine dobre procjene potreba zdravstvene organizacije ili njenog posebnog djela/sestrinstva, za izbor najbolje strategije razvoja, upravljanja, koordinacije i evaluacije zdravstvene njege u različitim situacijama i na različitim radnim mjestima

Popis obvezne ispitne literature:

1. Predavanja
2. Balen S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek; Osijek, 2012.
3. Gutić, D. & Aleksijević, A. & Stanić, L. Organizacija i vođenje zdravstvenih ustanova. Studio HS Internet d.o.o.; Osijek, 2016.
4. Kalauz S. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi. Medicinska naklada, Zagreb, 2014.
5. Simičević, V. Znanost i mediji. UNIRI, Rijeka, 2023. https://uniri.hr/wp-content/uploads/2023/05/UNIRI_znanost_i_mediji_prirucnik.pdf
6. Šogorić S. Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika. Medicinska naklada, Zagreb, 2016.
7. Štimac, D. & et. al. Medicina temeljena na dokazima. Zagreb: Medicinska naklada, Hrvatska akademija medicinskih znanosti, 2023.

Popis dopunske literature:

1. Gutić, D. & Stanić, L. & Martić, B. Principi menadžmenta – temelj modernog poslovanja. Studio HS Internet d.o.o. ; 2017,
2. Gutić D. Menadžment u zdravstvu. Osijek, Grafika, 2015.
3. Gutić, D. & Stanić, L. & Kuzmanović, S. Organizacijsko ponašanje. Osijek, Studio HS Internet d.o.o., 2012
4. Kalauz, S. Etika u sestrinstvu. Zagreb, Medicinska naklada, 2012.
5. Košir, M. & Zgrabljic, N. & Ranfl, R. Život s medijima. Zagreb, Doron, 1999.
6. Vehovec M. O zdravstvu iz ekonomske perspektive. Zagreb, Ekonomski institut Zagreb, 2014.
https://www.eizg.hr/userdocsimages/publikacije/knjige/o_zdravstvu_iz_ekonomske_perspektive.pdf

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P1 Uvod u kolegij: *Sestrinski menadžment*

Upoznavanje sa sadržajem kolegija, ishodima učenja, obveznom ispitnom i izbornom literaturom. Obvezama studenta i načinima evaluacije, uputama za seminarske radove i podjelom tema seminarskih radova.

Institucionalni okvir zdravstvenog sustava

- Definirati satavnice zdravstvenog sustava
- Analizirati i usporediti razine zdravstvene zaštite
- Identificirati svrhu sustava zdravstvene zaštite
- Tumačiti prava i obveze svih sudionika u zdravstvenom sustavu

P2 Financiranje zdravstvenog sustava u RH

- Definirati modele financiranja
- Analizirati najvažnije činjenice u okviru financiranja zdravstvene zaštite
- Definirati cilj financiranja zdravstvenog sustava
- Opisati način na koji se financira zdravstvena zaštita
- Kreirati zdravstveni proizvod u skladu s zdravstvenim normama

P3 Mjerenje i vrjednovanje ishoda u zdravstvu

- Definirati vrjednovanje u zdravstvenom sustavu
- Objasniti svrhu vrjednovanja
- Istaknuti komponente vrjednovanja u zdravstvenom sustavu
- Prepoznati odnos "output" - "input" u kontekstu efikasnosti
- Upravljanje i rješavanje probleme u skladu s standardima

P4 Upravljanje zdravstvenim uslugama - na primjeru faktura - vođeni Dijagnostičko terapijskim postupcima (DTS) i Upravljanje zdravstvenim uslugama - na primjeru faktura vođeni Dijagnostičko terapijskim postupcima (DTS) u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti i Dijagnostičko terapijskim postupcima (DTP) u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

- Definirati DTS i DTP
- Opisati specifičnosti DTS i DTP
- Istaknuti svrhu DTS-a i DTP-a za financijsku održivost sustava i poboljšanje učinkovitosti
- Prepoznati značaj praćenja troškova u odnosu na učinkovitost

- Ilustrirati primjere iz prakse
- Kritički prosuđivati uspješnost zdravstvenog tima

P5 “Zaposlenici znanja” upravljaju znanjem u sestrinstvu u učećim organizacijama

- Istaknuti ulogu medicinske setre/tehničara u društvu znanja
- Identificirati i upravljati promjenama
- Prepoznati koncept znanja - glavni izvor vrijednosti i temelj današnjice
- Opisati znanje u kontekstu organizacijske imovine
- Potkrijepiti primjerima da je znanje najznačajniji resurs

P6 Zdravlje kao temeljna odrednica zdravstvenih sustava u praksi – “prevencija prostor za racionalizaciju, koji ništa ne košta”

- Usporediti definicije zdravlja
- Identificirati odrednice i modele zdravlja
- Razumjeti promociju zdravlja i prevenciju bolesti
- Razviti pozitivan stav prema važnosti provođenja mjera zdravstvene zaštite
- Analizirati primjer patronažne službe u kontekstu promocije zdravlja i prevencije bolesti
- Razumijeti značaj i utjecaj zdravlja i zdravstvenog sustava na gospodarstvo zemlje te njihov impakt na razvoj društva u cjelini

P7 Upravljanje zdravstvenom njegom u zdravstvenom sustavu kroz primjer sestrinske dokumentacije od implementacije do danas

- Identificirati prednosti dokumentiranja postupaka tijekom pružanja zdravstvene njege s osvrtnom na povjest
- Prepoznati značaj dokumentiranja u svezi s timskim radom kroz upravljanje na relacijama pružanja zdravstvene skrbi
- Opisati dokumentiranje o okvirima profesionalne odgovornosti
- Razviti pozitivan stav prema dokumentiranju postupaka uz naglasak da je iznimno značajno komunikacijsko sredstvo kojim se prenose informacije na ostale članove tima

P8 Komuniciranje: Sestrinstvo - odnosi s javnošću

- Analizirati komuniciranje u kriznim situacijama
- Kritički promišljati o kriznom komuniciranju unutar odnosa s javnošću
- Razumijeti da proces upravljanja krizom zahtjeva integraciju znanja i iskustva poput donošenja odluka i upravljanja ugledom organizacije
- Potkrijepiti primjerom - značaj komunikacije u kriznoj situaciji
- Identificirati kad krizna komunikacija simbolizira opasnost a kada priliku

P9 Mehanizam potencijalnog financiranja projektnih ideja – EU fondovi

- Identificirati značaj EU fondova, a time i pravo korištenja fondova strukturnih i investicijskih
- Prepoznati mogućnost financiranja projekata sredstvima iz EU fondova vrlo su bitne za razvoj hrvatskog standarda u zdravstvu i ukupnog nacionalnog blagostanja.
- Poticati mogućnosti u radnom okruženju koje pružaju EU fondovi
- Ilustrirati primjere iz prakse

P10 Izazovi suvremenih zdravstvenih sustava

- Analizirati i prepoznati značaj ishoda kroz navedenu tematiku
- Definirati organizaciju sestrinstva u sustavu zdravstvene zaštite
- Prepoznati sestrinstvo temeljeno na znanju
- Prepoznati utjecaj globalizacije na sestrinstvo

P11 Ocjena zdravstvenog stanja stanovništva

- Aanalizirati i sintetizirati značaj ishoda kroz navedenu tematiku
- Identificirati činjenice o zdravlju i zdravstvenom stanju u nas i svijetu
- Provesti pristupe i metode promociji zdravlja
- Prepoznati vrjednovanje u sestrinstvu / primjeri iz prakse
- Provesti mjere zdravstvene zaštite u funkciji promocije zdravlja i prevencije bolesti

P12 Etička odgovornost u sustavu zdravstva iz perspektive sestrinstva

- Analizirati značaj ishoda kroz navedenu tematiku
- Istaknuti timski rad u zdravstvenoj zaštiti
- Osvjestiti važnost upravljanja znanjem u sestrinstvu
- Navesti specifičnosti informacijskog sustava u zdravstvu / sestrinstvu. Gdje smo danas?
- Potaknuti na promišljanje o "BENCHMARKING" - Kako postići standarde najbolje prakse!
- Prepoznati kontrolu učinkovitosti iz rezultata kliničke prakse – praćenje bolničkih infekcija.
- Identificirati važnost etičkog okvira prava pacijenata iz perspektive sestrinstva

P13 - P14 Primjer dobre prakse na razini *Primarne zdravstvene zaštite* / Odjel za promicanje i zaštitu zdravlja

*Identificirati značaj i djelovati u skladu s dobro poznatom definicijom Svjetske zdravstvene organizacije koja zdravlje ne svodi na puko nepostojanje bolesti, već ga opisuje kao stanje potpunog fizičkog, mentalnog, duhovnog i socijalnog blagostanja, Odjel svojim djelovanjem zahvaća višestruka područja:

- promicanje mentalnog zdravlja, tj. jačanje kapaciteta za suočavanje sa svakodnevnim izazovima i povećanje otpornosti, s naglaskom na rane intervencije u školskoj dobi;
- prevenciju mentalnih poremećaja koji postaju sve veći i teži javnozdravstveni problem i u svjetskim razmjerima, s posebnim naglaskom na prevenciji bolesti ovisnosti, kako supstancijskih, tako i tzv. novih, kao što su npr. kockanje i klađenje, ovisnost o internetu i sl.
- vanbolničko liječenje bolesti ovisnosti, kroz izravan individualan i grupni rad s ovisnim osobama i njihovim obiteljima, kao i povećavanje svjesnosti o problemu i smanjenje stigmatizacije ovisnosti u općoj populaciji.

P15 Primjer dobre prakse na razini *Primarne zdravstvene zaštite* / Nacionalni javnozdravstveni informacijski sustav (NAJS)

* Demonstrirati specifičnosti *Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava* (NAJS) informacijskih usluga Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, dijeljenih sa suradnim ustanovama Zavoda. Sustav omogućuje upravljanje javnozdravstvenim informacijama i procesima za bilježenje, prihvatanje, korištenje i arhiviranje zdravstvenih podataka.

NAJS je skup informacijskih usluga i procesa koji se sporazumno dijele sa suradnim ustanovama, i to na način da omogućuju:

- vođenje zdravstvenih evidencija/registara
- kontrolu velikih procesa u zdravstvu
- procjenu zdravstvenog stanja populacije i strateško planiranje
- rano prepoznavanje i odgovor na akutne pojave
- nadzor na kroničnim bolestima
- usluge građanstvu i zdravstvenim stručnjacima
- nadzor nad kvalitetom zdravstvene zaštite
- druge napredene usluge i procese

P16 Nacionalni plan razvoja zdravstva od 2021. do 2027. godine

- Analizirati cilj plana, svrhu plana, usklađenost s Nacionalnom razvojnom strategijom Republike Hrvatske do 2030. godine
- Razumjeti Srednjoročnu viziju razvoja
- Identificirati razvojne potrebe, razvojne potencijale, prioritete javne politike
- Primijeniti opis ključnih pokazatelja ishoda i ciljanih vrijednosti pokazatelja
- Razumjeti financijski plan uz Nacionalni plan razvoja
- Analizirati potrebu izrade Nacionalnog plana i način izrade

P17 Strateški cilj 5 Nacionalnog plana

- Razviti pozitivan stav, „Zdrav, aktivan i kvalitetan život“ planira unaprjeđenje sustava zdravstvene zaštite te ishoda skrbi kao ključnog nacionalnog prioriteta. U okviru istog planirano je 5 posebnih ciljeva:
 1. Bolje zdrave životne navike i učinkovitija prevencija bolesti;
 2. Unaprjeđenje sustava zdravstvene zaštite;
 3. Unaprjeđenje modela skrbi za ključne zdravstvene izazove;
 4. Učiniti zdravstveni sustav poželjnim mjestom za rad;
 5. Unaprjeđenje financijske održivosti zdravstvenog sustava.
- Analizirati posebne ciljeve i način provođenja

P18 Smjernice Europske komisije za kohezijsku politiku

- Analizirati Smjernice Europske komisije za kohezijsku politiku za razdoblje od 2021. do 2027. godine
- Prepoznati smjernice u svijetlu zdravstva, te uočiti nužnost i razlog poveznice s Nacionalnim planom razvoja zdravstva

P19 Nacionalni plan oporavka i otpornosti

- Analizirati usporedbu programa Vlade Republike Hrvatske te Nacionalnim planom oporavka i otpornosti 2021. - 2026. u svijetlu Nacionalnog plana razvoja zdravstva
- Definirati programe
- Primijeniti alate za usporedbu stavki bitnih za zdravstveni sektor

P20 Mapiranje potreba za investicijama u zdravstvu

- Analizirati i primijeniti mapiranja potreba

- Identificirati razloga potrebe mapiranja, rezultati mapiranja u svijetlu prioriteta i višegodišnjeg financijskog plana Europske unije, vezani zahtjevi Europske Komisije

P21 Pojam upravljanja vremenom

- Analizirati upravljanje vremenom
- Primjeniti implementiranje dokazane tehnike planiranja i rada u dnevnoj praksi kako bismo koristili dostupno vrijeme na optimalan način.
- Analizirati primjere u praksi kako pozitivnog upravljanja tako i negativnog

P22 Način upravljanja vremenom u zdravstvu

- Analizirati svakodnevne zaposlenih u zdravstvenim ustanovama i utjecaj mikromenadžmenta na efikasnost, te korištenju dostupnih softverskih aplikacija cilju uspješnijeg planiranja i upravljanja kako svojim tako i tuđim (korporativnim) vremenom.

P23 Procjena uspješnosti upravljanja vremenom

- Primjeniti specifična znanja, vještine i stavove za postavljanje kratkoročnih i dugoročnih ciljeva, bilježenje vremena, prioritetiziranje zadataka, izrada rasporeda, listi zadataka te organizacija radne okoline.
- Identificirati indikatore uspješnosti te način njihovog praćenja kroz vrijeme

P24 - P29 Upravljanje rizicima i kvalitetom

- Prepoznati upravljanje rizicima i kvalitetom pruža temeljno razumijevanje ključnih načela i praksi koje se odnose na poboljšanje kvalitete skrbi u kontekstu sestrinske prakse.
- Analizirati osnovne koncepte kvalitete u zdravstvenoj skrbi,
- Prepoznati osnove kvalitete u sestrinstvu, uključujući kako identificirati, mjeriti i poboljšavati kvalitetu skrbi
- Razviti pozitivan stav prema rizicima u sestrinskoj praksi, uključujući identifikaciju, analizu i minimiziranje rizika kako bi se osigurala sigurnost pacijenata.
- Primijeniti alate u svrhu poboljšanja sigurnosti za pacijenta i smanjivanja pojave grešaka
- Razumjeti načine kontrole financijskih gubitaka i razumjeti važnost očuvanja reputacije
- Analizirati usklađenost sa zakonima i propisima, definirati kvalitetu, definirati standarde sestrinske prakse, diskutirati odgovornosti, zastupati kontinuirano učenje i poboljšanje
- Razumjeti važnost očuvanja povjerenja pacijenta
- Snažiti se u osnovnim pojmovima i pravnim aktima u pogledu standarda i kvalitete

P30 – P31 Kultura sigurnosti

- Prepoznati važnost kulture sigurnosti za pacijente u zdravstvenim ustanovama, naglašavati promicanje otvorene komunikacije, identifikaciju i prevenciju medicinskih grešaka te kontinuirano poboljšanje praksi kako bi se osigurala sigurnost pacijenata
- Znati zastupati temeljne postavke kulture sigurnosti
- Usvojiti stavove stvaranja okoline u kojoj se najviši prioritet daje sigurnosti i dobrobiti pacijenata
- Identificirati i prevenirati načine smanjenja medicinskih grešaka
- Poticati transparentnost i odgovornost u komunikaciji o greškama i incidentima

P32 - P33 Organiziranje

- Identificirati osnovne vještine organizacije
- Primijeniti sestrinsku skrb temeljenu na procjeni pacijentovih potreba
- Analizirati prilagođenu organizaciju rada u posebnim uvjetima
- Prepoznati važnost organizacije i koordinacije sestrinskog tima
- Identificirati načine osiguranja optimalne i individualizirane sestrinske zdravstvene skrbi
- Primijeniti učinkovitu sestrinsku praksu
- Analizirati kontinuiranu skrb i preventivne mjere
- Znati organizirati i pratiti napredak edukacije pacijenata i osoblja

P34 - P35 Planiranje

- Primijeniti znanja i vještine potrebne za planiranje i osiguranje visoke kvalitete i sigurnosti u sestrinskoj praksi, pridonoseći boljem ishodu za pacijenta i unapređenju zdravstvene skrbi
- Analizirati dostižne ciljeva i pažljivim planiranjem skrbi za pacijente pridonosit će prevenciji bolesti
- Primijeniti individualizirani plan skrbi za pacijente koji će odgovarati njihovim specifičnim zdravstvenim potrebama i ciljevima
- Analizirati i primijeniti specifične i mjerljive ciljeve
- Primijeniti planove praćenja i procjene troškova, rizika, napretka, edukacije
- Identificirati važnost strukturiranog i ciljanog pristupa sestrinske skrbi

P36 – P37 Upravljanje ljudskim potencijalima

- Definirati upravljanje ljudskim potencijalima
- Prepoznati izazove upravljanja ljudskim potencijalima
- Identificirati kada upravljanje ljudskim potencijalima predstavlja izazov, a kada priliku
- Kritički promišljati o upravljanju ljudskim potencijalima unutar sestrinskog menadžmenta
- Ispitati strategije za učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima
- Analizirati primjere iz stvarnog svijeta

P38 – P39 Upravljanje u sestrinstvu

- Definirati osnovne principe upravljanja u sestrinstvu
- Prepoznati izazove upravljanja u sestrinskom kontekstu
- Ispitati najbolje prakse u upravljanju sestrinskim timovima
- Primijeniti alate i tehnike za rješavanje problema
- Analizirati utjecaj upravljanja na kvalitetu zdravstvene skrbi

P40 – P41 Upravljanje ljudskim resursima

- Vršiti selekciju i zapošljavanje zaposlenika
- Planirati karijerni razvoj i napredovanje zaposlenika
- Evaluirati i ocjenjivati zaposlenike
- Upravljeti nagrađivanjem i beneficijama
- Rješavati sukobe unutar timova i organizacije

- Upravljanje odnosima s zaposlenicima i njihovim zadovoljstvom
- Organizirati timove i radne grupe prema potrebama projekata
- Analizirati i usklađivati potrebe za zaposlenicima s budućim ciljevima organizacije

P42 – P43 Upravljanje promjenama u sestrinskom radu temeljenim na dokazima

- Identificirati potrebe za promjenama u praksi sestrinstva
- Medicina /sestrinstvo temeljeno na dokazima
- Razvijati strategije za implementaciju promjena
- Komunicirati i educirati tim o predstojećim promjenama
- Upravljanje otporom prema promjenama među zaposlenicima
- Evaluirati učinke i ishode implementiranih promjena
- Kontinuirano prilagođavati pristupe u svjetlu novih informacija i povratnih informacija

P44 – P45 Supervizija

- Definirati svrhu i ciljeve supervizije
- Odabrati metode i tehnike supervizije
- Razvijati odnos supervizora i superviziranog
- Evaluirati učinkovitost supervizijskog procesa
- Identificirati i rješavati izazove u superviziji

P46 – P47 Sestrinstvo u zdravstvenim sustavima

- Definirati organizaciju sestrinske skrbi u Hrvatskoj
- Kritički analizirati stanje sestrinstva u Hrvatskoj
- Analizirati problematiku sestrinstva u Europskoj uniji
- Prepoznati gdje i na koji način je organizirano sestrinsko obrazovanje, kakvi su uvjeti rada, na koji način su oni regulirani i politički kontekst koji utječe na sestrinstvo u Hrvatskoj i EU

P48 – P49 Oblici sestrinskog menadžmenta

- Analizirati 7 stilova sestrinskog menadžmenta
- Prepoznati prednosti i ograničenja svakog od stilova menadžmenta
- Prepoznati načine na koji rukovode
- Procijeniti koji bi stilovi mogli biti uspješniji u budućnosti

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1 Povijesni okvir menadžmenta

- Evaluirati menadžment koji prerasta u novu društvenu funkciju
- Analizirati efikasnost i efektivnost
- Kritički prosuđivati karakteristike menadžmenta kroz povijest
- Analizirati definicije menadžmenta

S2 Pristupi i tehnike menadžmenta

- Identificirati najčešće pristupe i tehnike menadžmenta
- Usporedba procesa, proizvoda ili usluga i strategije

S3 Tko je sestra menadžer?

- Kritički osvrt na uspješnog menadžera kroz inteligenciju, ambicioznost, originalnost, sposobnost rješavanja izazova, snažan osjećaj vlastitog identiteta
- Razvijati elemente menadžerskog zvanja
- Prepoznati vertikalnu diferencijaciju kroz tri hijerarhijske razine

S4 Kako uspješno upravljati samim sobom?

- Analizirati važnost vlastite samopredodžbe
- Tumačiti poboljšanje vlastite samoprocjene

S5 Kako uspješno upravljati vremenom?

- Prepoznati sposobnost razlikovanja bitnog od nebitnog i postavljanja prioriteta
- Prepoznati značaj sposobnosti organiziranja uspješnog raspolaganja vlastitog radnog vremena

S6 Interpersonalne vještine

- Usporediti razvijanje i održavanje međusobnog povjerenja
- Analizirati interpersonalne vještine 21. stoljeća, temeljeno na emocionalnoj inteligenciji

S7 Vještine savjetovanja i obučavanja - COACHING

- Analizirati i prepoznati značaj vještine savjetovanja, obučavanja, mentorstva, konzultiranja da djeluju i razvijaju se sukladno svojim snagama i prednostima
- Prepoznati prednosti i ključne vještine COACHING-a
- Provesti pristup kroz psihološku usmjerenost i sklonost, sposobnost o kognitivnim i emocionalnim stanjima koja su u osnovi ljudskog ponašanja

S8 Komunikacijske vještine – specifičnosti komunikacije u zdravstvu

- Analizirati kvalitetno i djelotvorno komuniciranje
- Identificirati funkcije komuniciranja
- Prepoznati najdjelotvorniji komunikacijski kanal i komunikacijski put vezano za razmjenu informacija i spremnost za suočavanje s kritikama

S9 Vještine interpersonalne komunikacije - prezentacije

- Aanalizirati i sintetizirati stil komuniciranja ispunjen međusobnim poštivanjem i uvažavanjem sugovornika, kojim se prenosi jasna poruka uz istovremeno poticanje suradnje i dobrih odnosa
- Provesti u radnom okruženju temeljna obilježja interpersonalne komunikacije

S10 Etika u menadžmentu

- Analizirati značaj moralnih načela, temeljnih vrijednosti i normi ponašanja kao kriterija procjene ispravnog i neispravnog, dobrog i lošeg
- Prepoznati i primijeniti menadžersku stiku u svom radu, pri donošenju odluka i procjeni njihove ispravnosti, procjeni postupaka i posljedica njihovog utjecaja na sudionike procesa
- Primijeniti etičku odgovornost u sustavu zdravstva iz perspektive sestrinstva

S11 Upravljanje ljudskim resursima

- Analizirati kadrove shodno zakonskoj regulativi - kadrovanje
- Primijeniti strategiju kadrovanja kroz procjenu potreba za kadrovima i projekciju budućih potreba
- znati dijagnosticirati radnu sposobnost
- Provoditi edukaciju medicinskih sestara u svrhu trajnog usavršavanja, cjeloživotnog učenja i profesionalnog razvoja
- Koristiti suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT)

S12 Mjerenje i poboljšanje kvalitete sestrinske prakse u zdravstvenoj skrbi kroz djelatnost primarne zdravstvene zaštite i sekundarne zdravstvene zaštite

- Analizirati načine na koji se provodi sestrinska skrb za svaku pojedinačnu djelatnost
- Definirati sistem mjerenja sigurnosti pacijenta
- Prepoznati kritične točke u sigurnosti pacijenta
- Primijeniti alate za poboljšanje kvalitete
- Osvijestiti važnost održavanja i unaprjeđenja kvalitete

S13 Mjerenje kvalitete i poboljšanje sestrinske skrbi kroz djelatnost hitne medicinske pomoći

- Analizirati i sistematizirati načine na koji se isporučuje sestrinska skrb
- Definirati načine mjerenja sigurnosti pacijenta
- Prepoznati izazove u sigurnosti pacijenta
- Usporediti izazove isporuke sestrinske skrbi s najboljom praksom

S14 Mjerenje kvalitete i poboljšanje sestrinske skrbi u socijalnoj skrbi kroz djelatnost domova za starije i nemoćne

- Definirati obrasce putem kojih se mjeri kvaliteta
- Istaknuti važnost kvalitetne isporuke sestrinske skrbi
- Kritički promišljati načine provođenja sigurnosti pacijenata
- Prepoznati načine uključivanja obitelji u procesu podizanja kvalitete
- Potaknuti gledište sigurnosti pacijenata u funkciji promocije kulture sigurnosti

S15 Mjerenje kvalitete i poboljšanje sestrinske skrbi u sustavu palijativne skrbi

- Analizirati oblike mjerenja kvalitete
- Navesti izazove u pružanju kvalitetne sestrinske skrbi

- Primijeniti instrumente za poboljšanje kvalitete
- Diskutirati napore u pružanju kvalitetne sestrinske skrbi

S16 Upravljanje ljudskim resursima u doba nedostatnog broja medicinskih sestara: Strategije i izazovi

- Analizirati uzroke i posljedice globalne nestašice medicinskih sestara.
- Prepoznati ključne strategije za zadržavanje i privlačenje medicinskih sestara.
- Definirati ulogu kontinuirane edukacije u motivaciji i razvoju sestara.
- Usporediti međunarodne prakse upravljanja medicinskim sestrama.
- Potaknuti razmjenu iskustava i najboljih praksi među studentima.

S17 Upravljanje promjenama u sestrinstvu u kontekstu starenja globalnog stanovništva: Prilagodba i inovacija

- Analizirati izazove koje starenje stanovništva postavlja pred sestrinsku profesiju.
- Prepoznati potrebu za specijaliziranim oblikom skrbi za starije osobe.
- Sintetizirati inovativne pristupe u skrbi za starije.
- Definirati ulogu tehnologije u skrbi za starije osobe.
- Osvijestiti važnost kontinuirane edukacije u ovoj specifičnoj skrbi.

S18 Supervizija u sestrinstvu s fokusom na kronične nezarazne bolesti: Kako se prilagoditi rastućoj potrebi!

- Analizirati ulogu supervizije u pružanju skrbi za osobe s kroničnim bolestima.
- Prepoznati specifične potrebe i izazove u skrbi za ovu populaciju.
- Sintetizirati najbolje prakse u superviziji za sestrinstvo u ovom kontekstu.
- Definirati metode i tehnike supervizije prilagođene specifičnostima kroničnih bolesti.
- Osvijestiti važnost interdisciplinarne suradnje.

S19 Integracija tehnologije u praksu sestrinstva: Upravljanje promjenama u digitalnom dobu

- Analizirati trenutne trendove u integraciji tehnologije u sestrinstvu.
- Prepoznati prednosti i izazove digitalne transformacije.
- Sintetizirati najbolje prakse u primjeni tehnologije u sestrinstvu.
- Definirati etičke aspekte upotrebe tehnologije u skrbi o pacijentima.
- Osvijestiti potrebu za stalnim usavršavanjem u digitalnim vještinama.

S20 Upravljanje multidisciplinarnim timovima u sestrinstvu: Izazovi kroničnih bolesti i potreba za holističkim pristupom

- Analizirati prednosti i izazove rada u multidisciplinarnim timovima.
- Prepoznati važnost holističkog pristupa u skrbi za osobe s kroničnim bolestima.
- Sintetizirati strategije za efikasno upravljanje timovima.
- Definirati ulogu sestre u multidisciplinarnom timu.
- Osvijestiti važnost komunikacije i suradnje među članovima tima

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Unesite tražene podatke

Obveze studenata:

Obveza je studenta da redovito prisustvuju i aktivno sudjeluju u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci** te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše **50% ocjenskih bodova**, dok se preostalih **50% ocjenskih bodova** ostvaruje na završnom pismenom ispitu, testom od 50 pitanja.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **stručnim kriterijima ocjenjivanja**.

Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.

Student koji je ostvario između 20 i 24,9% ocjenskih bodova imati će priliku za jedan popravni među ispit te ako na tom među ispitu zadovolji, može pristupiti završnom ispitu s početnih 25% ocjenskih bodova prikupljenih tijekom nastave.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

- a) aktivnosti u nastavi (do 10% ocjenskih bodova)
- b) seminarski rad (do 20% ocjenskih bodova)
- c) samostalni rad (do 20% ocjenskih bodova)

a) Pohađanje nastave, usvojeno znanje, aktivnosti u nastavi (do 10% ocjenskih bodova)

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s **30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

Ocjena (% neopravdani izostanci)	% ocjenski bodovi
5 (0%)	5
4 (do 10%)	4
3 (do 20%)	3
2 (do 30%)	2
1 (više od 30%)	0

b) Seminarski rad kroz projektni zadatak – izrada poster prezentacija (do 20% ocjenskih bodova)

Student treba izraditi sažetak rada i poster prezentaciju (*održat ćemo Stručni skup koji ćemo prijaviti Hrvatskoj komori medicinskih sestara, HKMS*) iz koje priprema i održati će prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 20% ocjenskih bodova. Polustrukturirane grupne rasprave kojoj obično prethodi prezentacija neke ideje. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil izrađenog postera i prezentacija istog, a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena	% ocjenski bodovi
5	20
4	16
3	12
2	8
1	0

c) Samostalan rada (do 20% ocjenskih bodova)

Samostalan rad obuhvaća analizu znanstvenih i stručnih radova u pisanom obliku i kritički osvrt / izrada umnih mapa / u pisanom obliku s primjerima iz prakse na zadanu tematiku.

Ukoliko samostalan rad nije odrađen student će biti ocijenjen ocjenom nedovoljan (1) i gubi mogućnost izlaska na završni ispit do odrade samostalnog rada u cijelosti.

Elementi koji se ocjenjuju se inicijativa i interes, pravodobnost i redovitost te teorijska priprema i učenje tijekom samostalnog rada. Konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koju potvrđuje voditelj predmeta, a koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena	% ocjenski bodovi
5	20
4	16
3	12
2	8
1	0

2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

a) pismeni ispit (do 50% ocjenskih bodova)

a) Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit (50 pitanja) na osnovi čega može ostvariti maksimalno 50% ocjenskih bodova. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka. Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

Ocjena	% ocjenski bodovi
5	50
4	45
3	40
2	35
1	0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu

(1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.

(2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.

(3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.

(4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nema

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Unesite tražene podatke

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2025./2026. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
11. 12. 2025.	14:00 - 19:00 Z3			Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
12.12.2025.	08:00 – 11:15 Z4			Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
12. 12. 2025.	11:15 - 13:00 Z4			Prof. dr. sc. Davor Štimac
13. 12. 2025.	14:00 - 17:00h Z5			Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
19. 12. 2025.	14:00 - 20:00 Z3			Doc. dr. sc. Eva Smokrović
20. 12. 2025.	08:00 - 14:00 Z3			Prof.dr.sc. Davor Štimac
15. 01. 2026.	14:00 - 19:00 Z5			Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
16. 01. 2026.	08:00 - 13:00 Z5			Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
17. 01. 2026.	14:00 – 17:00 Z3			Morana Magaš, mag. med. techn.
29. 01. 2026.	14:00 – 18:00 Z3			Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
30. 01. 2026.		08:00 – 13:00 Z3		Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
31. 01. 2026.		14:00 – 17:00 Z3		Morana Magaš, mag. med. techn.
13. 02. 2026.		08:00 – 13:00 Z5		Doc. dr. sc. Agneza Aleksijević
14. 02. 2026.		13:00 – 16:00 Z3		Morana Magaš, mag. med. techn.

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
1	Uvod u kolegij: <i>Sestrinski menadžment</i> Institucionalni okvir zdravstvenog sustava	1	FZSRI
	Financiranje zdravstvenog sustava u RH	1	FZSRI
	Mjerenje i vrjednovanje ishoda u zdravstvenom sustavu	1	FZSRI
	Upravljanje zdravstvenim uslugama - na primjeru faktura vođeni Dijagnostičko terapijskim postupcima (DTS) u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti i Dijagnostičko terapijskim postupcima (DTP) u primarnoj zdravstvenoj zaštiti	1	FZSRI
	“Zaposlenici znanja” upravljaju znanjem u sestrinstvu u “učecim organizacijama”	1	FZSRI
	Zdravlje kao temeljna odrednica zdravstvenih sustava u praksi – “prevencija prostor za racionalizaciju, koji ništa ne košta”	1	FZSRI
	Upravljanje zdravstvenom njegom u zdravstvenom sustavu kroz primjer sestrinske dokumentacije od implementacije do danas	1	FZSRI
	Komuniciranje: Sestrinstvo - odnosi s javnošću - mediji	1	FZSRI
	Mehanizam potencijalnog financiranja projektnih ideja – EU fondovi	1	FZSRI
	Izazovi suvremenih zdravstvenih sustava	1	FZSRI
	Ocjena zdravstvenog stanja stanovništva	1	FZSRI
	Etička odgovornost u sustavu zdravstva iz perspektive sestrinstva	1	FZSRI
	Primjer dobre prakse na razini <i>Primarne zdravstvene zaštite</i> / Odjel za promicanje i zaštitu zdravlja	1	FZSRI
	Primjer dobre prakse na razini <i>Primarne zdravstvene zaštite</i> / Nacionalni javnozdravstveni informacijski sustav (NAJS)	1	FZSRI
	Nacionalni plan razvoja zdravstva od 2021. do 2027. godine	1	FZSRI
	Strateški cilj 5 Nacionalnog plana	1	FZSRI
	Smjernice Europske komisije za kohezijsku politiku	1	FZSRI
	Nacionalni plan oporavka i otpornosti	1	FZSRI
	Mapiranje potreba za investicijama u zdravstvu	1	FZSRI
	Pojam upravljanja vremenom	1	FZSRI
	Način upravljanja vremenom u zdravstvu	1	FZSRI
	Procjena uspješnosti upravljanja vremenom	1	FZSRI
	Upravljanje rizicima i kvalitetom	4	FZSRI
	Kultura sigurnosti	3	FZSRI
	Organiziranje	2	FZSRI
	Planiranje	2	FZSRI
	Upravljanje resursima u zdravstvu	2	FZSRI
	Upravljanje u sestrinstvu	2	FZSRI
	Upravljanje ljudskim resursima	2	FZSRI
	Upravljanje promjenama u zdravstvenoj njezi temeljenim na dokazima	2	FZSRI
	Supervizija u sestrinstvu	2	FZSRI
	Sestrinstvo u zdravstvenim sustavima	2	FZSRI

	Oblici sestrinskog menadžmenta	2	FZSRI
	Kontrola kvalitete u zdravstvenoj njezi	3	FZSRI
			FZSRI
	Ukupan broj sati predavanja	50	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
1	Povijesni okvir menadžmenta	1	FZSRI
2	Pristupi i tehnike menadžmenta	1	FZSRI
3	Tko je sestra menadžer?	1	FZSRI
4	Kako uspješno upravljati samim sobom?	1	FZSRI
5	Kako uspješno upravljati vremenom?	1	FZSRI
6	Interpersonalne vještine	1	FZSRI
7	Vještine savjetovanja i obučavanja - COACHING	1	FZSRI
8	Komunikacijske vještine - SPECIFIČNOSTI KOMUNIKACIJE U ZDRAVSTVU	1	FZSRI
9	Vještine interpersonalne komunikacije - prezentacije	1	FZSRI
10	Etika u menadžmentu	1	FZSRI
11	Upravljanje ljudskim resursima	1	FZSRI
12	Timski rad – kako izgraditi uspješan tim	1	FZSRI
13	što je emocionalna inteligencija tima?	1	FZSRI
14	Upravljanje problemima	1	FZSRI
15	Odlučivanje - Menadžersko odlučivanje	1	FZSRI
16	Modeli odlučivanja	1	FZSRI
17	Upravljanje sukobima	1	FZSRI
18	Upravljanje promjenama	1	FZSRI
19	KONTROLIG – Osnove kontroliranja	1	FZSRI
20	Specifičnosti menadžmenta u zdravstvu	1	FZSRI
	Ukupan broj sati seminara	20	

V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
	Ukupan broj sati vježbi		

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	26.02.2026.
2.	13.03.2026.
3.	
4.	