

**Datum:** Rijeka, 1. rujna 2025.

**Kolegij:** Standardi kvalitete u procesu zdravstvene njege

**Voditelj:** doc. dr. sc. Jadranka Pavić

**e-mail voditelja:** [jadranka.pavic@uniri.hr](mailto:jadranka.pavic@uniri.hr); [mbukvic@fzsri.uniri.hr](mailto:mbukvic@fzsri.uniri.hr)

**Katedra:** Katedra za sestrinstvo

**Studij:** Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – javno zdravstvo; Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih

**Godina studija:** I.

**Akadska godina:** 2025./2026.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Kolegij **STANDARDI KVALITETE U PROCESU ZDRAVSTVENE NJEGE** je obvezni kolegij na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – javno zdravstvo i na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih. Kolegij se sastoji od **50** sati predavanja i **30** sati seminara (**10 ECTS** bodova). Kolegij se izvodi u predavaonicama Z5, Z6 i Z7 Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci. Cilj kolegija je osposobiti studente da prepoznaju i procjenjuju uzročno – posljedične čimbenike u osiguranju kvalitete zdravstvene njege te analiziraju i primjenjuju postupke u osiguravanju standarda kvalitete u procesu zdravstvene njege. Studenti će biti upoznati sa standardima kvalitete u procesu zdravstvene njege, sustavima sigurnosti pacijenta, okruženja i kliničke izvedbe u pružanju visokokvalitetne zdravstvene njege. Studenti će razumjeti značaj i primjenu standarda kvalitete u zdravstvenoj njezi, ukazati na potrebu primjene svih indikatora kvalitete u sestrinskoj praksi te će steći znanja o pojavnosti neželjenih i štetnih događaja vezanih uz sestrinske postupke.

Nakon odslušanih predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza predviđenih seminarima i položenog pismenog ispita znanja, studenti će moći:

- ✓ analizirati razloge pojavnosti neželjenih događaja u zdravstvenoj njezi
- ✓ primijeniti indikatore za poboljšanje kvalitete u sestrinskoj praksi
- ✓ primijeniti preporuke za učinkovito upravljanje infekcijama povezanih sa zdravstvenom skrbi
- ✓ analizirati i primjenjivati dokaze za provođenje prakse utemeljene na dokazima

**Popis obvezne ispitne literature :**

1. Biščan, J. i sur. Kvaliteta i sigurnost u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
2. Bošnjak, Z., Budimir, A., Kalenić, S. (ur.) Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.

3. Damani, N. Priručnik o prevenciji i kontroli infekcija (IV. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
4. Kalauz, S. Organizacija i upravljanje u području zdravstvene njege. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
5. Lazibat, T., Baković, T., Dužević, I. Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, 2023.
6. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi (praktikum). Koprivnica: Sveučilište Sjever, 2020.
7. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/19)

#### Popis dopunske literature:

1. Babić, Z. Modeli i metode poslovnog odlučivanja. Split: Ekonomski fakultet, 2011.
2. Balen, S. Menadžment u zdravstvu (II. izdanje). Osijek: Medicinski fakultet, 2015.
3. Courtland B., L., Thill J., V. Suvremena poslovna komunikacija. Zagreb: Mate, 2012.
4. Čerfalvi V, Benceković Ž, Fumić Dunkić I. Procjena sigurnosti bolesnika na primjerima stope standardizirane bolničke smrtnosti. Acta medica Croatica [internet]. 71(2):121-124; 2017. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/186105>
5. Fučkar, G. Proces zdravstvene njege. Zagreb: Viša medicinska škola Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, 1995.
6. Jeđud, I., Ustić, D. Mentoriranje i mentorski programi. Zagreb: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, 2009.
7. Kern, J., Petrovečki, M. Medicinska informatika. Zagreb: Medicinska naklada, 2009.
8. Marušić, M. i sur. Uvod u znanstveni rad u medicini (VI. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
9. Lončarić I. Sigurnost bolesnika – standard u obrazovanju za kvalitetu u zdravstvu. Journal of Applied Health Sciences = Časopis za primijenjene zdravstvene znanosti [Internet]. 4(1):109-113; 2018. <https://doi.org/10.24141/1/4/1/11>
10. Pavić, J., Čukljek, S. (ur.) Mentorstvo u edukaciji studenata sestrinstva. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2021.
11. Režić, S. Mentorstvo u profesionalnom usavršavanju prvostupnika sestrinstva [diplomski rad]. Zagreb: Medicinski fakultet Zagreb, 2015.
12. Sikavica, P. i sur. Poslovno odlučivanje. Zagreb: Školska knjiga, 2014.
13. Štimac, D. i sur. Medicina utemeljena na dokazima. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.
14. Tomić, Z., Jugo, D. Temelji međuljudske komunikacije. Zagreb: Synopsis
15. Vukić, Z. Uvod u kliničko prosuđivanje. Split: Naklada Bošković, 2006.
16. Vuletić, G. Kvaliteta života i zdravlje. Osijek: Filozofski fakultet u Osijeku, 2011.
17. <https://aaz.hr/hr/akreditacija/publikacije>

## Nastavni plan:

### Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

- P1 Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi**  
Analizirati razloge pojavnosti neželjenih događaja u zdravstvenoj njezi
- P2 Indikatori kvalitete zdravstvene njege**  
Analizirati i primijeniti indikatore kvalitete zdravstvene njege
- P3 Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege**  
Analizirati i primijeniti načine nadzora sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege
- P4 Akreditacija zdravstvenih ustanova**  
Analizirati smjernice za akreditaciju zdravstvenih ustanova
- P5 Sigurnost bolesnika i prava pacijenata**  
Analizirati i primijeniti načine poboljšanja sigurnost i prava pacijenta
- P6 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi**  
Analizirati, prepoznati i spriječiti pojavnost pogrešaka u zdravstvenoj njezi
- P7 Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnika**  
Analizirati i primijeniti indikatore i uzroke neželjenih događaja
- P8 Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi**  
Analizirati i primijeniti moderne modele u organizaciji zdravstvene skrbi
- P9 Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege**  
Analizirati i primijeniti modele kliničkog odlučivanja u sestrinstvu
- P10 Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu**  
Analizirati i primjenjivati alate za pronalazak i kritičko iščitavanje dokaza
- P11 Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije**  
Primjena i analiza sestrinske dokumentacije
- P12 Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi**  
Primijeniti razine kompetencija medicinskih sestara u kontroli infekcija.
- P13 Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege**  
Primijeniti i analizirati standarde kvalitete u kontroli infekcija.
- P14 Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku**  
Primijeniti i analizirati pokazatelje sigurnosti
- P15 Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi**  
Analiza upravljanja rizicima u kontroli bolničkih infekcija.

**P16 Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi**

Primijeniti i analizirati projektni menadžment u provođenju zdravstvene njege

**P17 Piloting promjena u sestrinskoj praksi**

Primijeniti i analizirati piloting u sestrinskoj praksi

**P18 Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava**

Primjena protokola kvalitete kroz interdisciplinarne sustave

**P19 Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi**

Definirati i procijeniti kritične točke za kvalitetu života u zdravstvenoj njezi

**P20 Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu**

Analizirati i procijeniti motivaciju u kvaliteti mentorskog rada u sestrinstvu

**P21 Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi**

Analizirati važnost dobre komunikacije u zdravstvenoj njezi

**Popis seminara s pojašnjenjem:**

**S1 Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu**

- Analizirati povijesni razvoj supervizije u zdravstvu
- Analizirati povijesni razvoj kvalitete u sestrinstvu

**S2 Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja**

- Analizirati i procijeniti percepciju sestrinske profesije u medijima i društvu

**S3 Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova**

- Primijeniti i promovirati kulturu sigurnosti za bolesnika

**S4 Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom**

- Analizirati i promijeniti zakonske propise sustavu upravljanja kvalitetom

**S5 Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu**

- Primjena i analiza kriznog menadžmenta i poslovanja zdravstvene organizacije

**S6 Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu**

- Analizirati i primjenjivati dokaze za provođenje prakse utemeljene na dokazima

**S7 Kultura sigurnosti bolesnika**

- Analizirati postupke u sigurnosti bolesnika

**S8 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi**

- Primijeniti i definirati mjere poboljšanja

**S9 Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi**

- Primijeniti alate za procjenu rizika

**S10 Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje**

- Primijeniti i analizirati procese upravljanja u sestrinstvu

**S11 Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)**

- Primjena umjetne inteligencije u upravljanju zdravstvenom organizacijom

**S12 Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije**

- Primjena i analiza kriznog menadžmenta i poslovanja zdravstvene organizacije

**S13 Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi**

- Analizirati aspekte razvojnog procesa standarda: KI

**S14 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S15 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S16 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S17 Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S18 Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop**

- Analizirati i primijeniti profesionalni pristup događaja iz prakse

**S19 Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S20 Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S21 Nedostatna zdravstvena njega**

- Definirati i procijeniti kritične točke

**S22 Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija**

- Primjena i analiza sestrinske dokumentacije

#### **S23 Akreditacijski standardi u zdravstvu**

- Analizirati smjernice za akreditaciju zdravstvenih ustanova

#### **S24 Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara**

- Analizirati i procijeniti profesionalno iskustvo iz različite perspektive

#### **S25 Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika**

- Primjena i analiza planiranja i provedbe otpusta bolesnika

#### **S26 Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege**

- Analizirati i procijeniti važnost adherencije bolesnika za kvalitetu zdravstvene njege

#### **S27 Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara**

- Analizirati i procijeniti važnost provođenja zdravstvenog odgoja bolesnika u radu medicinskih sestara

#### **S28 Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu**

- Analizirati obrazovne procese i cjeloživotno učenje u sestrinstvu u RH

#### **S29 Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege**

- Analiza prikupljenih podataka u procesu zdravstvene njege

#### **S30 Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara**

- Analizirati stresore i njihov utjecaj na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara

#### **Obveze studenata:**

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

#### **Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

Kriterij ocjenjivanja

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše 50% ocjenskih bodova, dok se preostalih 50% ocjenskih bodova ostvaruje na završnom ispitu koji obuhvaća pismeni i usmeni ispit.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema stručnim kriterijima ocjenjivanja.

Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

- a) pohađanje nastave (do 10 ocjenskih bodova)
- b) seminarski rad (do 40 ocjenskih bodova)

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

Ocjena (% neopravdani izostanci)% ocjenski bodovi

|                 |    |
|-----------------|----|
| 5 (0%)          | 10 |
| 4 (do 10%)      | 8  |
| 3 (do 20%)      | 6  |
| 2 (do 30%)      | 4  |
| 1 (više od 30%) | 0  |

b) Seminarski rad (do 40% ocjenskih bodova)

Student treba napisati seminarski rad i iz njega pripremiti i održati prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 40% ocjenskih bodova. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil napisanog seminarskog rada(10 bodova), prezentacija istog(20bodova), te praktična izvedba istoga(10bodova), a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

|   |    |
|---|----|
| 5 | 40 |
| 4 | 35 |
| 3 | 25 |
| 2 | 21 |
| 1 | 0  |

2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

- a) pismeni ispit (do 50% ocjenskih bodova)
- a)Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit. Ispit sadrži 50 pitanja, ponuđeni odgovori i svaki zadatak nosi 1 bod. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka. Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

|   |    |
|---|----|
| 5 | 50 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| 4 | 45 |
| 3 | 40 |
| 2 | 35 |
| 1 | 0  |

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

|   |    |
|---|----|
| 4 | 45 |
| 3 | 40 |
| 2 | 35 |
| 1 | 0  |

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

#### VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu

- (1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.
- (2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.
- (3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.
- (4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

**Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:**

Nema.

**Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

Unesite tražene podatke

## SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2025./2026. godinu)

**Raspored nastave**

| Datum                       | Predavanja<br>(vrijeme i mjesto) | Seminari<br>(vrijeme i mjesto) | Vježbe<br>(vrijeme i mjesto) | Nastavnik                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 18. 12. 2025.<br>(četvrtak) | P2;3<br>14,00h – 19,00h<br>Z5    |                                |                              | Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(P2,P3,)   |
| 19. 12. 2025.<br>(petak)    | P4 P11<br>8,00h – 13,00h<br>Z5   |                                |                              | Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>( P4, P11) |
| 20. 12. 2025.<br>(subota)   | P5<br>14,00h – 17,00h<br>Z5      |                                |                              | <b>Doc. dr. sc. Irena<br/>Kovačević (P5)</b><br><br><b>ON LINE</b> |
| 15. 01. 2026.<br>(četvrtak) | P11,P18<br>14,00h – 20,00h<br>Z5 |                                |                              | Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(P11,P18)  |
| 16. 01. 2026.<br>(petak)    | P6,P7<br>14,00h – 19,00h<br>Z5   |                                |                              | Doc. dr. sc. Irena<br>Kovačević<br>(P6, P7)                        |

|                             |                                                           |                             |  |                                                                                                                                          |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                                           |                             |  |                                                                                                                                          |
| 17. 01. 2026.<br>(subota)   | (P 1, P10, P 16, P 17)<br>8,00h – 14,00h<br>Z6<br>(P6,P7) |                             |  | <b>Doc. dr. sc. Jadranka Pavić</b><br><br><b>(P 1, P10, P 16, P 17)</b><br><br><b>ON LINE</b>                                            |
| 30. 01. 2026.<br>(petak)    | P 9,P12, P13, P14,<br>14,00h – 20,00h<br>Z5               |                             |  | Morana Magaš, univ.<br>mag. med. techn.<br><br>(P12, P13, P14, P15)                                                                      |
| 31 . 01. 2026.<br>(subota)  | P8,P9,P19,P20<br><br>8,00h – 14,00h<br>Z5                 |                             |  | <b>Doc. dr. sc. Adriano Friganović</b><br><br><b>(P8,P9,P19,P20)</b><br><br><b>ON LINE</b>                                               |
| 12. 02. 2026.<br>(četvrtak) | P21<br>14,00h – 18,00h<br>Z5                              | 2S<br>18,00h – 20,00h<br>Z5 |  | Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(P21)<br><br>Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med.<br><br>(S1,S2)        |
| 13. 02. 2026.<br>(petak)    |                                                           | 4S<br>14,00h – 20,00h<br>Z5 |  | Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med.<br>(S3,S4,S5,S6)<br><br>Morana Magaš, univ.<br>mag. med. techn.<br><br>(S13, S14, S15,S16) |
| 15. 02. 2025.<br>(subota)   |                                                           | 6S<br>8,00h – 13,00h<br>Z6  |  | <b>Doc. dr. sc. Irena Kovačević</b><br><br><b>ON LINE</b><br><br>(S7, S8, S9,S10, S11, S12)                                              |

|                            |  |                            |  |                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--|----------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28. 02. 2025.<br>(petak)   |  | 8S<br>8,00h – 14,00h<br>Z6 |  | Morana Magaš, univ.<br>mag. med. techn.<br><br>( S17, S18)<br><br>Marija Bukvić, prof. reh.,<br>univ. mag. med. techn.<br>(S19, S20, S21, S22,<br>S23,S24) |
| 01 . 03. 2025.<br>(subota) |  | 7S<br>8,00h – 14,00h<br>Z6 |  | <b>Doc. dr. sc. Adriano<br/>Friganović</b><br><br>(S25, S26, S27, S28, S29,<br>S30)<br><br><b>ON LINE</b>                                                  |

**Popis predavanja i seminara:**

| P   | PREDAVANJA (tema predavanja)                                                       | Broj sati<br>nastave | Mjesto održavanja |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| P1  | Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi           | 3                    |                   |
| P2  | Indikatori kvalitete zdravstvene njege                                             | 3                    |                   |
| P3  | Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege                | 3                    |                   |
| P4  | Akreditacija zdravstvenih ustanova                                                 | 3                    |                   |
| P5  | Sigurnost bolesnika i prava pacijenata                                             | 3                    |                   |
| P6  | Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi                                            | 3                    |                   |
| P7  | Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnike                                  | 3                    |                   |
| P8  | Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi                                    | 2                    |                   |
| P9  | Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege | 2                    |                   |
| P10 | Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu           | 2                    |                   |
| P11 | Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije                                     | 2                    |                   |

|                                    |                                                                                                                      |           |  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| P12                                | Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi | 2         |  |
| P13                                | Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege                    | 3         |  |
| P14                                | Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku                                                          | 2         |  |
| P15                                | Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi                                            | 2         |  |
| P16                                | Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi                                                                            | 2         |  |
| P17                                | Piloting promjena u sestrinskoj praksi                                                                               | 2         |  |
| P18                                | Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava                                                               | 2         |  |
| P19                                | Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi                                               | 2         |  |
| P20                                | Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu                                                                              | 2         |  |
| P21                                | Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi                               | 2         |  |
| <b>Ukupan broj sati predavanja</b> |                                                                                                                      | <b>50</b> |  |

| <b>S</b> | <b>SEMINARI (tema seminara)</b>                                                                                        | <b>Broj sati nastave</b> | <b>Mjesto održavanja</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| S1       | Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu                                                             | 1                        |                          |
| S2       | Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja | 1                        |                          |
| S3       | Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova                                           | 1                        |                          |
| S4       | Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom                                                                      | 1                        |                          |
| S5       | Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu                                                                       | 1                        |                          |
| S6       | Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu                                               | 1                        |                          |
| S7       | Kultura sigurnosti bolesnika                                                                                           | 1                        |                          |

|     |                                                                                                             |   |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| S8  | Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi                                                                     | 1 |  |
| S9  | Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi                                           | 1 |  |
| S10 | Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje                                                  | 1 |  |
| S11 | Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija) | 1 |  |
| S12 | Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije                             | 1 |  |
| S13 | Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi                               | 1 |  |
| S14 | Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti       | 1 |  |
| S15 | Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi              | 1 |  |
| S16 | Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi                   | 1 |  |
| S17 | Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup                      | 1 |  |
| S18 | Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop                                                                    | 1 |  |
| S19 | Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi                                   | 1 |  |
| S20 | Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe                                             | 1 |  |
| S21 | Nedostatna zdravstvena njega                                                                                | 1 |  |
| S22 | Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija                        | 1 |  |
| S23 | Akreditacijski standardi u zdravstvu                                                                        | 1 |  |
| S24 | Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara                                     | 1 |  |
| S25 | Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika                                         | 1 |  |

|                                  |                                                                                                                                     |           |  |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| S26                              | Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege                                                         | 1         |  |
| S27                              | Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara                                                      | 1         |  |
| S28                              | Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu                                                       | 1         |  |
| S29                              | Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege | 1         |  |
| S30                              | Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara                                                 | 1         |  |
| <b>Ukupan broj sati seminara</b> |                                                                                                                                     | <b>30</b> |  |

|    | <b>ISPITNI TERMINI (završni ispit)</b> |
|----|----------------------------------------|
| 1. | 12. 03. 2026.                          |
| 2. | 28. 03. 2026.                          |
| 3. | po dogovoru                            |
| 4. | po dogovoru                            |