

**Datum:** Rijeka, 07. srpnja 2026.

**Kolegij:** Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu

**Voditelj:** doc. dr. sc. Vladimir Mozetič, dr. med.

**e-mail voditelja:** vladimir.mozetic@primari.hr

**Katedra:** Katedra za zdravstvenu njegu

**Studij:** Diplomski sveučilišni studij Sestrinstvo – Javno zdravstvo

**Godina studija:** 2

**Akadska godina:** 2026./2027.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

- **Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Obavezni kolegij **Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu** se izvodi na 2. godini Diplomskog sveučilišnog studija Sestrinstvo – Javno zdravstvo u 1 (prvom) semestru. Kolegij se sastoji od 75 sati, od čega 30 sati predavanja, 15 sati seminara i 30 sati vježbi (7 ECTS). Kolegij se izvodi u zgradi Fakulteta zdravstvenih studija, Domu zdravlja PGŽ i Poliklinici Primari.

**Ciljevi kolegija su osposobiti studenata:**

1. Upoznati studente s organizacijom i planiranjem u javnozdravstvenom sustavu, njegovim ustrojstvom i načinom djelovanja kroz poslovno-medicinsko-ekonomski pristup te ekonomikom i farmakoekonomikom zdravstva zbog boljeg razumijevanja procesa u sustavu
2. Upoznati studente s procjenom zdravstvene tehnologije u praksi („health technology assessment –HTA“) kroz korištenje algoritama liječenja, uređaja, lijekova te ustrojstvom organizacijskog sustava
3. Upoznati studente sa standardima kvalitete u sestrinstvu kao i upoznavanje sa sestrinskim postupcima koji su potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva

**Tijekom kolegija studenti će steći znanja i vještine iz slijedećih sadržaja:**

- Stvaranje strategije, misije i vizije zdravstvenog subjekta
- Ciklusi planiranja u zdravstvu
- Strateški plan razvoja u ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite
- Modeli financiranja unutar zdravstvenog sustava
- Optimizacija financijskih modela
- Poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu
- Ekonomika i farmakoekonomika zdravstva

- Procjena zdravstvenih tehnologija
- Organizacijska struktura zdravstvenih subjekata
- Razvoj ljudskih resursa
- Značaj timskog rada
- Komunikacijske vještine
- Modeli i značaj kontrola kvalitete zdravstvene zaštite
- Zdravstvena osiguranja
- Sestrinski postupci potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva

Nastava se provodi u obliku predavanja, seminara i vježbi. Seminari i vježbe slijede i nadopuna su temama teorijske nastave. Tijekom svih nastavnih aktivnosti poticati će se aktivna participacija studenata, a tijekom seminara i vježbi će se primjenjivati usvojena znanja tijekom predavanja. Nastavnici će tijekom seminara i vježbi moderirati i koordinirati sudjelovanje studenata u aktivnostima.

**Nakon odslušanih predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza u seminarima i položenog ispita studenti će moći:**

1. objasniti međuodnos ekonomskih zakonitosti i sustava zdravstvene zaštite;
2. primijeniti odgovarajuće standarde i načela organizacije, planiranja i upravljanja u javnom zdravstvu;
3. planirati i organizirati aktivnosti u javno zdravstvenom sustavu;
4. kreirati i provesti sestrinske postupke koji su potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva.

#### Popis obvezne ispitne literature:

1. Balen S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek; 2012.
2. Bošnjak, Z., Budimir, A., & Kalenić, S. (2023). Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Medicinska naklada.
3. Ljubičić, M. (2025). Sustav kvalitete u sestrinstvu. Naklada Slap.
4. Šogorić S. Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika. Medicinska naklada; 2016.

#### Popis dopunske literature:

1. Kalauz S. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada; 2015.
2. Gutić D. Menadžment u zdravstvu. Grafika; 2015.
3. Vehovec M. O zdravstvu iz ekonomske perspektive. Ekonomski institut Zagreb ; 2014.
4. Dostupna literatura u elektronskom obliku vezana uz predmetno područje

#### Nastavni plan:

**Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):**

**P1 Uvod u kolegij: Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu**

- Upoznavanje sa sadržajem kolegija, ishodima učenja, obveznim ispitom i izbornom literaturom, kao i obvezama studenta i načinima evaluacije, uputama za seminarske radove i vježbe te podjelom tema seminarskih radova
- Definirati tipove, razine i funkcije menadžmenta

**P2 Zakonodavni okvir zdravstvene zaštite**

- Definirati plan, načela, mjere i razine zdravstvene zaštite

**P3 Organizacija sustava zdravstva**

- Definirati izazove, čimbenike i specifičnosti zdravstvenog sustava

**P4 Financiranje zdravstvenog sustava u RH**

- Definirati i opisati cilj, načine i modele financiranja zdravstvenog sustava

**P5 Planiranje u zdravstvu**

- Ocijeniti, analizirati, izabrati i uskladiti zdravstvene potrebe, materijalne mogućnosti, oblik zadovoljavanja te vertikalnu i horizontalnu strukturu razvitka zdravstvenog sektora

**P6 Strateški plan razvoja u ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite**

- Prepoznati i identificirati potrebu usuglašavanja strategija na svim razinama (nacionalna, regionalna i lokalna samouprava), uzimajući u obzir tko je osnivač pojedinog zdravstvenog subjekta

**P7 Poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu**

- Analizirati, kritički promišljati i razumjeti poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu

**P8 Ekonomika i farmakoeconomika zdravstva**

- Razumjeti i primijeniti elemente za razvoj, analitičke metode, ekonomsku evaluaciju, modele isplativosti ulaganja u zdravstvene tehnologije, metode ispitivanja preferencija u zdravstvu, analizirati učinkovitost zdravstva, mjeriti i vrednovati ishode liječenja te procijeniti kvalitetu zdravstvene skrbi

**P9 Procjena zdravstvenih tehnologija**

- Usporediti i analizirati upotrebu novih ili već postojećih zdravstvenih tehnologija s tehnologijom koja se koristi u praksi ili se smatra najboljom mogućom („zlatni standard“) na temelju kliničke učinkovitosti i sigurnosti, ekonomske analize, etičkih, pravnih, socijalnih i organizacijskih načela

**P10 Organizacijska struktura zdravstvenih subjekata**

- Analizirati, razumjeti, primjerom potkrijepiti organizacijsku strukturu zdravstvenih subjekata prema razinama zdravstvene zaštite, vrstama zdravstvenih ustanova, zdravstvenim djelatnostima koje ustanove obavljaju i podjeli s obzirom na vrstu vlasništva i teritorijalnoj raspodjeli

**P11 Razvoj ljudskih resursa**

- Analizirati, prepoznati i opisati značaj planiranja i edukacije kadra primjenom suvremenih kurikuluma

**P12 Značaj timskog rada**

- Identificirati, analizirati i primijeniti timski rad s ciljem osiguranja sigurnost, kvalitete, učinkovitost skrbi, poboljšanju ishoda pacijenata, smanjenju pogrešaka i stvaranju učinkovitijeg i djelotvornijeg zdravstvenog sustava

**P13 Komunikacijske vještine**

- Analizirati, istaknuti, osvijestiti važnost, navesti specifičnosti i potaknuti jasnu i konciznu komunikaciju za sve članove zdravstvenog tima, od liječnika i medicinskih sestara do administratora i pomoćnog osoblja

**P14 Modeli i značaj kontrole kvalitete zdravstvene zaštite**

- Analizirati, razumjeti i primijeniti različite modele te značaj uspostave kontrole kvalitete rada u sestrinstvu

**P15 Zdravstvena osiguranja**

- Usporediti i analizirati opseg prava na zdravstvenu zaštitu i druga prava i obveze osiguranih, uvjete i način ostvarivanja i financiranja, kao i prava i obveze nositelja zdravstvenog osiguranja, uključujući prava i obveze ugovornih subjekata

**P16-P17 Sestrinski postupci potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva**

- Definirati, opisati i primijeniti sestrinske postupke u promicanju zdravlja, sprječavanju bolesti, unapređenju kvalitete i organizacije rada javnoga zdravstva

**P18 Metode brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici**

- Definirati, opisati i primijeniti metode brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici s ciljem prikupljanja informacija o problemima u zajednici, a u svrhu planiranja intervencije

**P19 Medicinska dokumentacija i zdravstvena informacija**

- Definirati, analizirati i primijeniti upravljanje podacima i informacijama u zdravstvu, načela prikupljanja, korištenja i obrade zdravstvenih podataka i informacija, nadležna tijela, kvalitetu i obradu zdravstvenih podataka, njihova zaštita te inspekcijski i stručni nadzor

**P20 Telemedicina i javno zdravstvo**

- Definirati, analizirati i objasniti značaj i ulogu telemedicine u javnom zdravstvu

**P21 Vođenje poslovanja ordinacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (PZZ)**

- Definirati, analizirati i objasniti funkcije koje je potrebno osigurati za rad ordinacije u PZZ

**P22 Vrednovanje u zdravstvu**

- Definirati, analizirati i objasniti načine sustavnog ocjenjivanja ideja, osoba i postupaka prema izabranim mjerilima, a s prethodno određenim ciljem

**P23 Standardi, norme i normativi**

- Definirati, analizirati i objasniti ulogu standarda i normativa u planiranju, ocjeni potreba i troškova, osiguranju kvalitete rada i uspoređivanju različitih aktivnosti u okviru zdravstva

**P24 Prava pacijenata**

- Definirati, analizirati i objasniti ulogu medicinske sestre u ostvarenju prava pacijenata na zdravstvenu zaštitu

**P25 Kontroling**

- Definirati pojam kontrolinga, korporativnog upravljanje, koncepte kontrolinga

**P26 Osnove zaštite na radu**

- Definirati i objasniti na koji način stvoriti sigurne radne uvjete s ciljem sprječavanja ozljeda na radu i profesionalne bolesti

**P27 Javna nabava u sustavu zdravstva**

- Definirati i obrazložiti planiranje i provođenje procesa javne nabave

**P28 Zdravstveni turizam**

- Definirati i opisati pojam zdravstvenog turizma, potencijale i razvoj, usluge u zdravstvenom turizmu, postupak registriranja pružatelja usluga u zdravstvenom turizmu

**P29 Upravljanje informacijskom sigurnošću u zdravstvu**

- Definirati rizike sigurnosti podataka, cilj zaštite informacijskih sustava, uloge kod upravljanja rizicima, kritične faktore uspjeha za postizanje informacijske sigurnosti, specifične prijetnje, postupke za praćenje upravljanja informacijskom sigurnošću

**P30 Sagorijevanje na poslu**

- Definirati čimbenike koji utječu na pojavu sagorijevanja na poslu kao i moguće preventivne aktivnosti

**Popis seminara s pojašnjenjem:**

|           |                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S1</b> | <b>Telemedicina</b>                                                                                                                             |
|           | • Opisati moguću primjenu u sestrinstvu te prednosti i nedostatke                                                                               |
| <b>S2</b> | <b>Granice zdravstvene zaštite</b>                                                                                                              |
|           | • Opisati izazove u pružanju zdravstvene zaštite s osvrtom na nedostatak zdravstvenih djelatnika i traženja pacijenata                          |
| <b>S3</b> | <b>Pacijenti kao kupci (korisnici) zdravstvene zaštite</b>                                                                                      |
|           | • Prikazati trenutačne izazove i moguća rješenja                                                                                                |
| <b>S4</b> | <b>Strateško planiranje zdravstvenog kadra</b>                                                                                                  |
|           | • Opisati problem i predložiti moguća rješenja                                                                                                  |
| <b>S5</b> | <b>Inteligentno poslovanje</b>                                                                                                                  |
|           | • Opisati u kojim poslovima u sestrinstvu postoji mogućnost da nedostatak medicinskih sestara bude riješen upotrebom robota                     |
| <b>S6</b> | <b>Preuzimanje kontrole nad online radom medicinskih sestara u ordinacijama obiteljske medicine</b>                                             |
|           | • Opisati dosadašnji online rad medicinskih sestara u ordinacijama obiteljske medicine te mogućnost rješavanja pravne regulative i kompetencija |
| <b>S7</b> | <b>Upravljanje troškovima, prihodima i dobiti u današnjoj sestrinskoj praksi</b>                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati moguće načine upravljanja troškovima, prihodima i dobiti u radu medicinskih sestara</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <b>S8</b>  | <b>Uspješno međugeneracijsko upravljanje</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati izazove i moguća rješenja u upravljanju različitim generacijama medicinskih sestara</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <b>S9</b>  | <b>Što je AI? Trebam li se brinuti?!</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati trebaju li se medicinske sestre brinuti zbog „umjetne inteligencije“ (AI)</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| <b>S10</b> | <b>Ključna mjerenja učinka u sestrinskoj praksi</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati koja mjerenja učinka treba raditi u sestrinskoj praksi i zašto</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <b>S11</b> | <b>Jeste li menadžer ili ste vođa?</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati karakteristike menadžera i karakteristike vođe u sestrinstvu</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| <b>S12</b> | <b>Teorija čekanja: Smanjenje čekanja u vašoj čekaonici</b>                                                                                                                                                                                                                           |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati teoriju čekanja i moguću primjenu u sestrinstvu</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <b>S13</b> | <b>Znanost upravljanja: znanstveni pristup donošenju odluka</b>                                                                                                                                                                                                                       |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati situacije u kojima medicinske sestre primjenjuju znanstveni pristup pri donošenju odluke ili kada bi trebale upotrijebiti znanstveni pristup</li> </ul>                                                                                |
| <b>S14</b> | <b>Učinkovita komunikacija u digitalnom dobu</b>                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati digitalnu komunikaciju u sestrinstvu, identificirati glavne komunikacijske izazove te mogući način unaprjeđenja komunikacijskih vještina u digitalnom okruženju iz perspektive menadžmenta, a prema perspektivi zaposlenika</li> </ul> |
| <b>S15</b> | <b>Jesam li plaćen/a za sve što radim?</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opisati i predložiti moguće načine vrednovanja i stimulacije sestrinskog rada</li> </ul>                                                                                                                                                       |

#### Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe se provode u Domu zdravlja PGŽ i Poliklinici Primari. Studente se upoznaje s zadacima organizacije i vođenja sestrinske djelatnosti od strane voditeljica djelatnosti sestrinskih službi u DZ PGŽ:

##### **1.Sestrinski menadžment u PZZ**

Planiranje, organiziranje, upravljanje ljudskim potencijalima, vođenje i kontrola

##### **2.Sustavi potpore unutar PZZ**

Sustav tehničke potpore i sustav strukturne potpore

##### **3.Sestrinska dokumentacija**

Prikaz sestrinske dokumentacije kao podrška dobroj komunikaciji u multidisciplinarnom timu

##### **4.Timski rad u PZZ-u**

Pokazati tri glavne dimenzije timskog rada

##### **5.Zaštita na radu**

Pokazati nastajanje procjene rizika u zdravstvenom sustavu

##### **6. Telemedicina**

Prikaz rada telemedicine u PZZ-u

##### **7.Javna nabava u PZZ-u**

Prikaz procesa javne nabave

##### **8.Edukacija**

Pokazati načini organizacije edukacija, evidentiranja i evaluacije

#### Obveze studenata:

Obveze studenta prema kolegiju odnose se na redovito pohađanje nastave koje je određeno prema Pravilniku o studiranju. Pohađanje kliničkih vježbi kao i izrada seminarskog rada obaveza je u potpunoj satnici vježbi/ seminarara. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste. Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

#### Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci** te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše **50% ocjenskih bodova**, dok se preostalih **50% ocjenskih bodova** ostvaruje na završnom usmenom ispitu i sastoji se iz odgovora na postavljena 3 pitanja (30 bodova) i seminarske prezentacije na zadanu temu (20 bodova).

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **stručnim kriterijima ocjenjivanja**.

**Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.**

Student koji je ostvario između 20 i 24,9% ocjenskih bodova imati će priliku za jedan popravni među ispit te ako na tom među ispitu zadovolji, može pristupiti završnom ispitu s početnih 25% ocjenskih bodova prikupljenih tijekom nastave.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

**Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:**

**1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):**

- a) pohađanje nastave, usvojeno znanje, aktivnosti u nastavi (do 10% ocjenskih bodova)
- b) seminarski rad (do 20% ocjenskih bodova)
- c) samostalni rad (do 20% ocjenskih bodova)

**a) Pohađanje nastave, usvojeno znanje, aktivnosti u nastavi (do 10% ocjenskih bodova)**

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s **30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

| Ocjena (% neopravdani izostanci) | % ocjenski bodovi |
|----------------------------------|-------------------|
| 5 (0%)                           | 5                 |
| 4 (do 10%)                       | 4                 |
| 3 (do 20%)                       | 3                 |
| 2 (do 30%)                       | 2                 |
| 1 (više od 30%)                  | 0                 |

#### b) Seminarski rad (do 20% ocjenskih bodova)

Student treba napisati seminarski rad (10 stranica max) i iz njega pripremiti i održati prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 20% ocjenskih bodova. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil napisanog seminarskog rada i prezentacija istog, a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

| Ocjena | % ocjenski bodovi |
|--------|-------------------|
| 5      | 20                |
| 4      | 16                |
| 3      | 12                |
| 2      | 8                 |
| 1      | 0                 |

#### c) Samostalan rada (do 20% ocjenskih bodova)

Samostalan rad obuhvaća analizu znanstvenih i stručnih radova u pisanom obliku i kritički osvrt u pisanom obliku s primjerima iz prakse na zadanu tematiku.

**Ukoliko samostalan rad nije odrađen** student će biti ocijenjen ocjenom nedovoljan (1) i gubi mogućnost izlaska na završni ispit do odrade samostalnog rada u cijelosti.

Elementi koji se ocjenjuju su inicijativa i interes, pravodobnost i redovitost te teorijska priprema i učenje tijekom samostalnog rada. Konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koju potvrđuje voditelj predmeta, a koja se boduje na sljedeći način:

| Ocjena | % ocjenski bodovi |
|--------|-------------------|
| 5      | 20                |
| 4      | 16                |
| 3      | 12                |
| 2      | 8                 |
| 1      | 0                 |

**2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):**

a) p (do 50% ocjenskih bodova)

**a) Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)**

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit na osnovi čega može ostvariti maksimalno 50% ocjenskih bodova. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka. Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

| Ocjena | % ocjenski bodovi |
|--------|-------------------|
| 5      | 50                |
| 4      | 45                |
| 3      | 40                |
| 2      | 35                |
| 1      | 0                 |

**Konačna ocjena** je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

**A = 90 - 100% ocjenskih bodova**

**B = 75 - 89,9%**

**C = 60 - 74,9%**

**D = 50 - 59,9%**

**F = 0 - 49,9%**

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

**A = izvrstan (5)**

**B = vrlo dobar (4)**

**C = dobar (3)**

**D = dovoljan (2)**  
**F = nedovoljan (1)**

#### **VAŽNA OBAVIJEST**

**U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.**

#### **ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu**

(1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.

(2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.

(3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.

(4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

#### **Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:**

Nema

#### **Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

Moguću dužu spriječenost od dogovorenog javiti na kontakt e- mail predavača te u dogovoru s predavačem nadoknaditi izostanak (kroz seminarski rad ukoliko se ne radi o velikom izostanku). Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Ukoliko se radi o neredovitom pohađanju nastave – moguć je izostanak potpisa u indeks i konzultacija predavača sa voditeljem studija. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste.

#### **SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2026./2027. godinu)**

#### **Raspored nastave**

| Datum                                                                  | Predavanja<br>(vrijeme i mjesto)                                                                                                        | Seminari<br>(vrijeme i mjesto)                                          | Vježbe<br>(vrijeme i mjesto)                                                                                   | Nastavnik                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.-10.10.2026.<br><br>22.-24.10.2026.<br><br>05.-07.11.2026.<br><br>P | 14-19h čet / 8-11h sub<br>Z-7 Z-5<br><br>14-19h pet / 8-11h sub<br>Z-2 Z-4<br><br>15-19h pet / 14-18h sub<br>Z-4<br>online<br><br>FZSRI |                                                                         |                                                                                                                | doc. dr. sc. Vladimir Mozetič (10)<br><br>Pred. Rozmari Tusić, mag. med. sest. (10)<br><br>doc.dr.sc. Želimir Bertić (10) |
| 19.-21.11.2026.<br>03.-05.12.2026.<br><br>17.-19.02.2026.<br><br>V     |                                                                                                                                         |                                                                         | 8-12h pet i sub<br>8-12h pet i sub<br><br>15-19h pet / 14-18h sub<br>sub<br><br>DZPGŽ / Poliklinika<br>Primari | Larisa Miletić, mag. med. sest. (15)<br><br>Ivanka Peranić, mag. med. sest. (15)                                          |
| 14.-16.01.2027.<br><br>S                                               |                                                                                                                                         | 14-19h čet<br>Z-7<br>15-19h pet<br>Z-7<br>14-17h sub<br>online<br>FZSRI |                                                                                                                | Pred. Rozmari Tusić, mag.med.sest. (7)<br><br>doc.dr.sc. Želimir Bertić (6)<br><br>doc.dr.sc. Vladimir Mozetič (2)        |

**Popis predavanja, seminara i vježbi:**

| P  | PREDAVANJA (tema predavanja)                                                                           | Broj sati<br>nastave | Mjesto održavanja |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| P1 | Uvod u kolegij: Menadžment i sestrinstvo u javnom zdravstvu                                            | 1                    | FZSRI             |
| P2 | Zakonodavni okvir zdravstvene zaštite                                                                  | 1                    | FZSRI             |
| P3 | Organizacija sustava zdravstva                                                                         | 1                    | FZSRI             |
| P4 | Financiranje zdravstvenog sustava u RH                                                                 | 1                    | FZSRI             |
| P5 | Planiranje u zdravstvu                                                                                 | 1                    | FZSRI             |
| P6 | Strateški plan razvoja u ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite | 1                    | FZSRI             |
| P7 | Poslovno-medicinsko-ekonomski pristup u javnom zdravstvu                                               | 1                    | FZSRI             |
| P8 | Ekonomika i farmakoekonomika zdravstva                                                                 | 1                    | FZSRI             |
| P9 | Procjena zdravstvenih tehnologija                                                                      | 1                    | FZSRI             |

|             |                                                                               |    |       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| P10         | Organizacijska struktura zdravstvenih subjekata                               | 1  | FZSRI |
| P11         | Razvoj ljudskih resursa                                                       | 1  | FZSRI |
| P12         | Značaj timskog rada                                                           | 1  | FZSRI |
| P13         | Komunikacijske vještine                                                       | 1  | FZSRI |
| P14         | Modeli i značaj kontrole kvalitete zdravstvene zaštite                        | 1  | FZSRI |
| P15         | Zdravstvena osiguranja                                                        | 1  | FZSRI |
| P16-<br>P17 | Sestrinski postupci potrebni za učinkovitu provedbu programa javnog zdravstva | 2  | FZSRI |
| P18         | Metode brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici                         | 1  | FZSRI |
| P19         | Medicinska dokumentacija i zdravstvena informacija                            | 1  | FZSRI |
| P20         | Telemedicina i javno zdravstvo                                                | 1  | FZSRI |
| P21         | Vođenje poslovanja ordinacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (PZZ)          | 1  | FZSRI |
| P22         | Vrednovanje u zdravstvu                                                       | 1  | FZSRI |
| P23         | Standardi, norme i normativi                                                  | 1  | FZSRI |
| P24         | Prava pacijenata                                                              | 1  | FZSRI |
| P25         | Kontroling                                                                    | 1  | FZSRI |
| P26         | Osnove zaštite na radu                                                        | 1  | FZSRI |
| P27         | Javna nabava u sustavu zdravstva                                              | 1  | FZSRI |
| P28         | Zdravstveni turizam                                                           | 1  | FZSRI |
| P29         | Upravljanje informacijskom sigurnošću u zdravstvu                             | 1  | FZSRI |
| P30         | Sagorijevanje na poslu                                                        | 1  | FZSRI |
|             | Ukupan broj sati predavanja                                                   | 30 |       |

| S  | SEMINARI (tema seminara)                                                                     | Broj sati nastave | Mjesto održavanja |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| S1 | Telemedicina                                                                                 | 1                 | FZSRI             |
| S2 | Granice zdravstvene zaštite                                                                  | 1                 | FZSRI             |
| S3 | Pacijenti kao kupci (korisnici) zdravstvene zaštite                                          | 1                 | FZSRI             |
| S4 | Strateško planiranje zdravstvenog kadra                                                      | 1                 | FZSRI             |
| S5 | Inteligentno poslovanje                                                                      | 1                 | FZSRI             |
| S6 | Preuzimanje kontrole nad online radom medicinskih sestara u ordinacijama obiteljske medicine | 1                 | FZSRI             |
| S7 | Upravljanje troškovima, prihodima i dobiti u današnjoj sestrinskoj praksi                    | 1                 | FZSRI             |
| S8 | Uspješno međugeneracijsko upravljanje                                                        | 1                 | FZSRI             |

|     |                                                          |           |       |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------|-------|
| S9  | Što je AI? Trebam li se brinuti?!                        | 1         | FZSRI |
| S10 | Ključna mjerenja učinka u sestrinskoj praksi             | 1         | FZSRI |
| S11 | Jeste li menadžer ili ste vođa?                          | 1         | FZSRI |
| S12 | Teorija čekanja: Smanjenje čekanja u vašoj čekaonici     | 1         | FZSRI |
| S13 | Znanost upravljanja: znanstveni pristup donošenju odluka | 1         | FZSRI |
| S14 | Učinkovita komunikacija u digitalnom dobu                | 1         | FZSRI |
| S15 | Jesam li plaćen/a za sve što radim?                      | 1         | FZSRI |
|     | <b>Ukupan broj sati seminara</b>                         | <b>15</b> |       |

| V  | VJEŽBE (tema vježbe)           | Broj sati nastave | Mjesto održavanja            |
|----|--------------------------------|-------------------|------------------------------|
| V1 | Sestrinski menadžment u PZZ    | 5                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V2 | Sustavi potpore unutar PZZ     | 5                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V3 | Sestrinska dokumentacija       | 5                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V4 | Timski rad u PZZ-u             | 5                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V5 | Zaštita na radu                | 3                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V6 | Telemedicina                   | 2                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V7 | Javna nabava u PZZ-u           | 3                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
| V8 | Edukacija                      | 2                 | DZ PGŽ i Poliklinika Primari |
|    | <b>Ukupan broj sati vježbi</b> | <b>30</b>         |                              |

|    | ISPITNI TERMINI (završni ispit) |
|----|---------------------------------|
| 1. | 28. 01. 2027.                   |
| 2. | 13. 02. 2027.                   |
| 3. | 12. 03. 2027.                   |
| 4. | 24. 04. 2027.                   |