

Datum: Rijeka, 23. srpnja, 2026.

Kolegij: Standardi kvalitete u procesu zdravstvene njege

Voditelj: doc. dr. sc. Jadranka Pavić

e-mail voditelja: jadranka.pavic@uniri.hr

Katedra: Katedra za sestrinstvo

Studij: Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – javno zdravstvo; Sveučilišni diplomski studij sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih

Godina studija: I.

Akademski godina: 2026./2027.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **STANDARDI KVALITETE U PROCESU ZDRAVSTVENE NJEGE** je obvezni kolegij na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – javno zdravstvo i na diplomskom sveučilišnom studiju sestrinstva – gerontologija i palijativna skrb starijih. Kolegij se sastoji od **50** sati predavanja i **30** sati seminara (**10 ECTS** bodova). Kolegij se izvodi u predavaonicama Z5, Z6 i Z7 Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci. Cilj kolegija je osposobiti studente da prepoznaju i procjenjuju uzročno – posljedične čimbenike u osiguranju kvalitete zdravstvene njege te analiziraju i primjenjuju postupke u osiguravanju standarda kvalitete u procesu zdravstvene njege. Studenti će biti upoznati sa standardima kvalitete u procesu zdravstvene njege, sustavima sigurnosti pacijenta, okruženja i kliničke izvedbe u pružanju visokokvalitetne zdravstvene njege. Studenti će razumjeti značaj i primjenu standarda kvalitete u zdravstvenoj njezi, ukazati na potrebu primjene svih indikatora kvalitete u sestrinskoj praksi te će steći znanja o pojavnosti neželjenih i štetnih događaja vezanih uz sestrinske postupke.

Nakon odslušanih predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza predviđenih seminarima i položenog pismenog ispita znanja, studenti će moći:

- ✓ analizirati razloge pojavnosti neželjenih događaja u zdravstvenoj njezi
- ✓ primijeniti indikatore za poboljšanje kvalitete u sestrinskoj praksi
- ✓ primijeniti preporuke za učinkovito upravljanje infekcijama povezanih sa zdravstvenom skrbi
- ✓ analizirati i primjenjivati dokaze za provođenje prakse utemeljene na dokazima

Popis obvezne ispitne literature :

1. Biščan, J. i sur. Kvaliteta i sigurnost u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
2. Bošnjak, Z., Budimir, A., Kalenić, S. (ur.) Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.

3. Damani, N. Priručnik o prevenciji i kontroli infekcija (IV. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
4. Kalauz, S. Organizacija i upravljanje u području zdravstvene njege. Zagreb: Medicinska naklada, 2015.
5. Lazibat, T., Baković, T., Dužević, I. Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, 2023.
6. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi (praktikum). Koprivnica: Sveučilište Sjever, 2020.
7. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/19)

Popis dopunske literature:

1. Babić, Z. Modeli i metode poslovnog odlučivanja. Split: Ekonomski fakultet, 2011.
2. Balen, S. Menadžment u zdravstvu (II. izdanje). Osijek: Medicinski fakultet, 2015.
3. Courtland B., L., Thill J., V. Suvremena poslovna komunikacija. Zagreb: Mate, 2012.
4. Čerfalvi V, Benceković Ž, Fumić Dunkić I. Procjena sigurnosti bolesnika na primjerima stope standardizirane bolničke smrtnosti. Acta medica Croatica [internet]. 71(2):121-124; 2017. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/186105>
5. Fučkar, G. Proces zdravstvene njege. Zagreb: Viša medicinska škola Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, 1995.
6. Jeđud, I., Ustić, D. Mentoriranje i mentorski programi. Zagreb: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, 2009.
7. Kern, J., Petrovečki, M. Medicinska informatika. Zagreb: Medicinska naklada, 2009.
8. Marušić, M. i sur. Uvod u znanstveni rad u medicini (VI. izdanje). Zagreb: Medicinska naklada, 2019.
9. Lončarić I. Sigurnost bolesnika – standard u obrazovanju za kvalitetu u zdravstvu. Journal of Applied Health Sciences = Časopis za primijenjene zdravstvene znanosti [Internet]. 4(1):109-113; 2018. <https://doi.org/10.24141/1/4/1/11>
10. Pavić, J., Čukljek, S. (ur.) Mentorstvo u edukaciji studenata sestrinstva. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2021.
11. Režić, S. Mentorstvo u profesionalnom usavršavanju prvostupnica sestrinstva [diplomski rad]. Zagreb: Medicinski fakultet Zagreb, 2015.
12. Sikavica, P. i sur. Poslovno odlučivanje. Zagreb: Školska knjiga, 2014.
13. Štimac, D. i sur. Medicina utemeljena na dokazima. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.
14. Tomić, Z., Jugo, D. Temelji međuljudske komunikacije. Zagreb: Synopsis
15. Vukić, Z. Uvod u kliničko prosuđivanje. Split: Naklada Bošković, 2006.
16. Vuletić, G. Kvaliteta života i zdravlje. Osijek: Filozofski fakultet u Osijeku, 2011.
17. <https://aaz.hr/hr/akreditacija/publikacije>

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P1 Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi

Analizirati razloge pojavnosti neželjenih događaja u zdravstvenoj njezi

P2 Indikatori kvalitete zdravstvene njege

Analizirati i primijeniti indikatore kvalitete zdravstvene njege

P3 Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege

Analizirati i primijeniti načine nadzora sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege

P4 Akreditacija zdravstvenih ustanova

Analizirati smjernice za akreditaciju zdravstvenih ustanova

P5 Sigurnost bolesnika i prava pacijenata

Analizirati i primijeniti načine poboljšanja sigurnost i prava pacijenta

P6 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi

Analizirati, prepoznati i spriječiti pojavnost pogrešaka u zdravstvenoj njezi

P7 Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnika

Analizirati i primijeniti indikatore i uzroke neželjenih događaja

P8 Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi

Analizirati i primijeniti moderne modele u organizaciji zdravstvene skrbi

P9 Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege

Analizirati i primijeniti modele kliničkog odlučivanja u sestrinstvu

P10 Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu

Analizirati i primjenjivati alate za pronalazak i kritičko iščitavanje dokaza

P11 Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije

Primjena i analiza sestrinske dokumentacije

P12 Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi

Primijeniti razine kompetencija medicinskih sestara u kontroli infekcija.

P13 Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege

Primijeniti i analizirati standarde kvalitete u kontroli infekcija.

P14 Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku

Primijeniti i analizirati pokazatelje sigurnosti

P15 Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi

Analiza upravljanja rizicima u kontroli bolničkih infekcija.

P16 Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi

Primijeniti i analizirati projektni menadžment u provođenju zdravstvene njege

P17 Piloting promjena u sestrinskoj praksi

Primijeniti i analizirati piloting u sestrinskoj praksi

P18 Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava

Primjena protokola kvalitete kroz interdisciplinarne sustave

P19 Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi

Definirati i procijeniti kritične točke za kvalitetu života u zdravstvenoj njezi

P20 Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu

Analizirati i procijeniti motivaciju u kvaliteti mentorskog rada u sestrinstvu

P21 Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi

Analizirati važnost dobre komunikacije u zdravstvenoj njezi

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1 Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu

- Analizirati povijesni razvoj supervizije u zdravstvu
- Analizirati povijesni razvoj kvalitete u sestrinstvu

S2 Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja

- Analizirati i procijeniti percepciju sestrinske profesije u medijima i društvu

S3 Utjecaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova

- Primijeniti i promovirati kulturu sigurnosti za bolesnika

S4 Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom

- Analizirati i promijeniti zakonske propise sustavu upravljanja kvalitetom

S5 Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu

- Primjena i analiza kriznog menadžmenta i poslovanja zdravstvene organizacije

S6 Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu

- Analizirati i primjenjivati dokaze za provođenje prakse utemeljene na dokazima

S7 Kultura sigurnosti bolesnika

- Analizirati postupke u sigurnosti bolesnika

S8 Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi

- Primijeniti i definirati mjere poboljšanja

S9 Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi

- Primijeniti alate za procjenu rizika

S10 Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje

- Primijeniti i analizirati procese upravljanja u sestrinstvu

S11 Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)

- Primjena umjetne inteligencije u upravljanju zdravstvenom organizacijom

S12 Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije

- Primjena i analiza kriznog menadžmenta i poslovanja zdravstvene organizacije

S13 Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi

- Analizirati aspekte razvojnog procesa standarda: KI

S14 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

- Definirati i procijeniti kritične točke

S15 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi

- Definirati i procijeniti kritične točke

S16 Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi

- Definirati i procijeniti kritične točke

S17 Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup

- Definirati i procijeniti kritične točke

S18 Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop

- Analizirati i primijeniti profesionalni pristup događaja iz prakse

S19 Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi

- Definirati i procijeniti kritične točke

S20 Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe

- Definirati i procijeniti kritične točke

S21 Nedostatna zdravstvena njega

- Definirati i procijeniti kritične točke

S22 Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija

- Primjena i analiza sestrinske dokumentacije

S23 Akreditacijski standardi u zdravstvu

- Analizirati smjernice za akreditaciju zdravstvenih ustanova

S24 Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara

- Analizirati i procijeniti profesionalno iskustvo iz različite perspektive

S25 Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika

- Primjena i analiza planiranja i provedbe otpusta bolesnika

S26 Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege

- Analizirati i procijeniti važnost adherencije bolesnika za kvalitetu zdravstvene njege

S27 Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara

- Analizirati i procijeniti važnost provođenja zdravstvenog odgoja bolesnika u radu medicinskih sestara

S28 Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu

- Analizirati obrazovne procese i cjeloživotno učenje u sestrinstvu u RH

S29 Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege

- Analiza prikupljenih podataka u procesu zdravstvene njege

S30 Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara

- Analizirati stresore i njihov utjecaj na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Kriterij ocjenjivanja

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. prema kojoj studenti na pojedinom predmetu od 100% ocjenskih bodova tijekom nastave mogu ostvariti najviše 50% ocjenskih bodova, dok se preostalih 50% ocjenskih bodova ostvaruje na završnom ispitu koji obuhvaća pismeni i usmeni ispit.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (5-1). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema stručnim kriterijima ocjenjivanja.

Od maksimalnih 50% ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora ostvariti minimalno 25% ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu, pod uvjetom da je pozitivno ocijenjen po svim elementima ocjenjivanja kroz nastavu.

Student koji je ostvario manje od 19,9% ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) nema pravo izlaska na završni ispit te mora ponovno upisati predmet u sljedećoj akademskoj godini.

Ocjenske bodove student stječe na sljedeći način:

1. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

a) pohađanje nastave (do 10 ocjenskih bodova)

b) seminarski rad (do 40 ocjenskih bodova)

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s 30% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 30% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0% ocjenskih bodova i ocijenjen je ocjenom F. Pohađanje nastave (predavanja i seminari) boduje se na sljedeći način:

Ocjena (% neopravdani izostanci) % ocjenski bodovi

5 (0%) 10

4 (do 10%) 8

3 (do 20%) 6

2 (do 30%) 4

1 (više od 30%) 0

b) Seminarski rad (do 40% ocjenskih bodova)

Student treba napisati seminarski rad i iz njega pripremiti i održati prezentaciju na osnovu čega može ostvariti maksimalno 40% ocjenskih bodova. Pojedinačno se ocjenjuje sadržaj i stil napisanog seminarskog rada (10 bodova), prezentacija istog (20 bodova), te praktična izvedba istoga (10 bodova), a konačna ocjena je aritmetička sredina postignutih rezultata pojedinog studenta, koja se boduje na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

5 40

4 35

3 25

2 21

1 0

2. Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 50% ocjenskih bodova):

a) pismeni ispit (do 50% ocjenskih bodova)

a) Pismeni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit. Ispit sadrži 50 pitanja, ponuđeni odgovori i svaki zadatak nosi 1 bod. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka.

Postignuti rezultati pojedinog studenta boduju se na sljedeći način:

Ocjena % ocjenski bodovi

5 50

4 45

3 40

2 35

1 0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

4 45

3 40

2 35

1 0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

ČLANAK 46. Prigovor na ocjenu

(1) Student koji smatra da je oštećen ocjenjivanjem na završnom ispitu ima pravo u roku 24 sata nakon priopćenja ocjene izjaviti pisani prigovor dekanu odnosno pročelniku odjela. Prigovor mora biti obrazložen.

- (2) Ako prigovor smatra osnovanim dekan odnosno pročelnik odjela će u roku od 24 sata od zaprimanja prigovora imenovati povjerenstvo sastavljeno od tri člana. Nastavnik s čijom ocjenom student nije bio zadovoljan ne može biti predsjednik povjerenstva.
- (3) Pisani ispit ili pisani dio ispita neće se ponoviti pred povjerenstvom, već će ga ono ponovno ocijeniti. Ako je ispit usmeni ili se sastoji i od usmenog dijela provjere znanja dekan odnosno pročelnik odjela će odrediti vrijeme polaganja ispita koji se treba održati što ranije, a ne može biti održan kasnije od tri radna dana po izjavljenom prigovoru.
- (4) Povjerenstvo donosi odluku većinom glasova.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nema.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Unesite tražene podatke

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2026./2027. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
18. 12. 2026. (petak)	P3;P4;P12 8,00h – 13,00h Z6			Morana Magaš, univ. mag. med. techn.
19. 12. 2026. (subota)	P1;P10;P16;P17 8,00h – 13,00h ON LINE			Doc. dr. sc. Jadranka Pavić
8. 01. 2027. (petak)	P13;P14;P15 15,00h – 20,00h Z7			Morana Magaš, univ. mag. med. techn.
9. 01. 2027. (subota)	P5,P6;P7 8,00h – 17,00h ON LINE			Doc. dr. sc. Irena Kovačević
22. 01. 2027. (petak)	P11,P18 16,00h – 20,00h Z3			Katarina Karlović, univ. mag. med. techn.
23. 01. 2027. (subota)	P2;P8;P9;P19;P20;P21 8,00h – 17,00h ON LINE			Doc. dr. sc. Adriano Friganović

4. 02. 2027. (četvrtak)		S19;S20;S21;S22;S23;S24; 14,00h – 20,00h Z7		Katarina Karlović, univ. mag. med. techn.
5. 02. 2027. (petak)		S13;S14;S15;S16;S17;S18; 14,00h – 20,00h Z7		Morana Magaš, univ. mag. med. techn.
6. 02. 2027. (subota)		S1;S2;S3;S4;S5;S6 8,00h – 13,00h ON LINE		Doc. dr. sc. Jadranka Pavić
19. 02. 2027. (petak)		S25;S26;S27;S28;S29;S30 8,00h – 14,00h Z3		Doc. dr. sc. Adriano Friganović
20. 02. 2027. (subota)		S7;S8;S9;S10;S11;S12 8,00h – 14,00h ON LINE		Doc. dr. sc. Irena Kovačević

Popis predavanja i seminara:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Standardi kvalitete i sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi	3	
P2	Indikatori kvalitete zdravstvene njege	3	
P3	Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene njege	3	
P4	Akreditacija zdravstvenih ustanova	3	
P5	Sigurnost bolesnika i prava pacijenata	3	
P6	Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi	3	
P7	Praćenje neželjenih događaja u skrbi za bolesnike	3	
P8	Sustavi strukturne potpore u zdravstvenoj njezi	2	
P9	Modeli kliničkog odlučivanja i proces donošenja odluka u procesu zdravstvene njege	2	
P10	Sestrinstvo utemeljeno na dokazima i kritičko promišljanje u sestrinstvu	2	
P11	Unapređenje kvalitete sestrinske dokumentacije	2	
P12	Kompetencije, aktivnosti i zadaci medicinskih sestara/tehničara u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi	2	
P13	Kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu kontrole kvalitete zdravstvene njege	3	
P14	Pokazatelji sigurnosti na primjeru nedostatne higijene ruku	2	

P15	Upravljanje rizicima u kontroli infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi	2	
P16	Projektni menadžment u zdravstvenoj njezi	2	
P17	Piloting promjena u sestrinskoj praksi	2	
P18	Kvaliteta zdravstvene njege izvan zdravstvenog sustava	2	
P19	Praćenje kvalitete života kao pokazatelj uspješnosti zdravstvene skrbi	2	
P20	Kvaliteta mentorskog rada u sestrinstvu	2	
P21	Kvaliteta poslovne komunikacije i unapređenje socijalnih vještina u zdravstvenoj njezi	2	
Ukupan broj sati predavanja		50	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Povijesni razvoj sustava kvalitete supervizije u zdravstvu	1	
S2	Percepcija sestrinske profesije u medijima i društvu – utjecaj na kvalitetu zdravstvene njege i strategije poboljšanja	1	
S3	Uticaj organizacijske kulture na kvalitetu poslovanja zdravstvenih ustanova	1	
S4	Zakonski propisi u sustavu upravljanja kvalitetom	1	
S5	Unapređenje projektnog menadžmenta u sestrinstvu	1	
S6	Primjena medicine utemeljene na dokazima u svakodnevnu sestrinsku praksu	1	
S7	Kultura sigurnosti bolesnika	1	
S8	Kontrola pogrešaka u zdravstvenoj njezi	1	
S9	Upravljanje rizicima i neželjenim događajima u zdravstvenoj njezi	1	
S10	Poslovni procesi u sestrinstvu – unapređenje i poboljšanje	1	
S11	Industrija 4.0 i njezina uloga u kvalitetnom upravljanju zdravstvenom organizacijom (umjetna inteligencija)	1	

S12	Krizni menadžment i osiguranje kontinuiteta poslovanja zdravstvene organizacije	1	
S13	Povijesni razvoj standarda kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi	1	
S14	Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti	1	
S15	Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u sustavu socijalne skrbi	1	
S16	Načela i principi kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u palijativnoj skrbi	1	
S17	Unapređenje prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi – edukacijski pristup	1	
S18	Stavljanje vlastite prakse pod mikroskop	1	
S19	Kritične točke u poslovnoj komunikaciji u svakodnevnoj sestrinskoj praksi	1	
S20	Praćenje kvalitete i nadzor nad primopredajom sestrinske službe	1	
S21	Nedostatna zdravstvena njega	1	
S22	Sestrinska dokumentacija – modifikacija s obzirom na specifičnosti i informatizacija	1	
S23	Akreditacijski standardi u zdravstvu	1	
S24	Traumatska iskustva u profesionalnom radu medicinskih sestara/tehničara	1	
S25	Unapređenje planiranja, provedbe i dokumentiranja otpusta bolesnika	1	
S26	Adherencija bolesnika kao izazov u ostvarivanju kvalitete zdravstvene njege	1	
S27	Kvaliteta planiranja i provedbe zdravstvenog odgoja u radu medicinskih sestara	1	
S28	Unapređenje kvalitete obrazovnih procesa i cjeloživotnog učenja u sestrinstvu	1	
S29	Standardizirana sestrinska terminologija – klasifikacija sestrinskih dijagnoza, sestrinskih intervencija i ishoda zdravstvene njege	1	

S30	Utjecaj stresora iz radne okoline na kvalitetu života medicinskih sestara/tehničara	1	
	Ukupan broj sati seminara	30	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	05. 03. 2027.
2.	01. 04. 2027.
3.	21.05.2027.
4.	01.07.2027.