Sveučilište u Rijeci ▪ Fakultet zdravstvenih studija
University of Rijeka ▪ Faculty of Health Studies
Viktora Cara Emina 5 ▪ 51000 Rijeka ▪ CROATIA
Phone: +385 51 688 266
www.fzsri.uniri.hr

Datum: Rijeka, 9. listopada 2026.

Kolegij: Upravljanje u kriznim stanjima

Voditelj: Doc.dr.sc. Kata Ivanišević

e-mail voditelja: kata.ivanisevic@uniri.hr

Katedra: Katedra za sestrinstvo

Studij: Sveučilišni diplomski studiji - Sestrinstvo - Javno zdravstvo

Godina studija: 2

Akademska godina: 2026./2027.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij Upravljanje u kriznim stanjima je izborni kolegij na 2 godini sveučilišnog diplomskog studija Sestrinstvo – Javno zdravstvo i sadrži 10 sati predavanja i 15 sati seminara ukupno 25 sati (2,5 ECTS boda). Nastava se izvodi na Fakultetu i online platforme ME Teams. Cilj kolegija je omogućiti studentima temeljito razumijevanje teorijskih koncepata krize, kriznog upravljanja i kriznog komuniciranja te njihove međusobne povezanosti. Kroz analizu različitih vrsta kriza i katastrofa, uz prikaz povijesnih primjera, studenti će steći sposobnost prepoznavanja uzroka kriza i faktora koji utječu na način manifestiranja i posljedice kriza.

Nakon odslušanih predavanja, realiziranih predviđenih nastavnih obveza u seminarima i položenog ispita studenti će moći:

- I1- Analizirati postupke upravljanja u kriznim uvjetima.
- I2-Kritički prosuđivati upotrebu alata za upravljanje krizom u različitim situacijama i sektorima, s posebnim naglaskom na zdravstveni sustav
- I3-Upravljati aktivnostima u radu multidisciplinarnog tima u kriznim situacijama koristeći usvojene komunikacijske vještine

Popis obvezne ispitne literature:

1.Bernstein J & Bonafede, B. Krizni menadžment, Mate; 2020.
2. Lujanac D, Mihalinčić M, Markotić I & Kožul I. Crisis management in health care. Journal of Applied Health Sciences=Časopis za primijenjene zdravstvene znanosti, 4 (1), 115-120; 2018. https://doi.org/10.24141/1/4/1/12

Popis dopunske literature:

1.Balen S. Menadžment u zdravstvu : priručnik, Osijek : Medicinski fakultet Osijek; 2015.
2.Dubovečak M, Marijetić I, Šmit I, Graho N & Vukoja A. MANADŽMENT U ZDRAVSTVU. Hrana u zdravlju i bolesti: znanstveno-stručni časopis za nutricionizam i dijetetiku, (11. Štamparovi dani), 60-67; 2019. https://hrcak.srce.hr/file/338919

Nastavni plan:

Sveučilište u Rijeci ▪ Fakultet zdravstvenih studija
University of Rijeka ▪ Faculty of Health Studies
Viktora Cara Emina 5 ▪ 51000 Rijeka ▪ CROATIA
Phone: +385 51 688 266
www.fzsri.uniri.hr

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

1. Krizni menadžment - upravljanje

Analizirati različite pristupe kriznom menadžmentu u zdravstvenom sektoru i njihove primjene u različitim kriznim situacijama.
Primijeniti tehnike kriznog upravljanja u simuliranim kriznim situacijama u zdravstvenim ustanovama.

2. Zakonitosti i svrha upravljanja krizom

Objasniti zakonitosti kriznog upravljanja i njegovu svrhu u kontekstu javnog zdravstva.
Procijeniti važnost zakonitog upravljanja krizom za osiguranje učinkovitosti zdravstvenih organizacija u izvanrednim situacijama.

3. Izvanredna stanja (prirodne, tehničko-tehnološke katastrofe i velike nesreće)

Razlikovati vrste izvanrednih stanja (prirodne katastrofe, tehnološke nesreće) prema njihovim karakteristikama i utjecaju na javno zdravstvo.
Predvidjeti moguće posljedice različitih izvanrednih stanja na zdravstveni sustav i javno zdravlje.

4. Protokoli za izvanredna stanja

Identificirati ključne protokole za izvanredna stanja u kontekstu zdravstvenih organizacija.
Primijeniti protokole za izvanredne situacije u stvarnim ili simuliranim kriznim scenarijima unutar zdravstvenih ustanova.

5. Krizno informiranje

Opisati ključne elemente kriznog informiranja u zdravstvenim organizacijama tijekom kriznih situacija.
Kritički analizirati različite pristupe komunikaciji s javnošću tijekom kriznog stanja, s naglaskom na zdravstvene krize.

6. Eliminacija krize

Objasniti korake i strategije za učinkovitu eliminaciju zdravstvenih kriza.
Primijeniti tehnike eliminacije kriznih stanja u kontekstu javnog zdravstva kroz konkretne primjere.

7. Saniranje posljedica i vraćanje u normalno stanje

Razviti plan saniranja posljedica kriznog stanja i vraćanja u normalno funkcioniranje zdravstvenog sustava.
Procijeniti uspješnost sanacije posljedica nakon krizne situacije na temelju postojećih iskustava iz javnog zdravstva.

8. Evaluacija operacija i primjena stečenih iskustava

Procijeniti uspješnost operacija provedenih tijekom kriznih situacija u zdravstvenim organizacijama.
Predložiti poboljšanja u kriznom upravljanju na temelju evaluacije i primjene stečenih iskustava iz prethodnih kriza.

Popis seminara s pojašnjenjem:

1. Krizno upravljanje u zdravstvenim ustanovama: Uloga medicinskih sestara

Pojašnjenje: Ova tema se bavi specifičnom ulogom medicinskih sestara u kriznim situacijama, poput pandemija, prirodnih katastrofa ili masovnih nesreća. Cilj je istražiti kako sestre sudjeluju u kriznom upravljanju, koja su njihova ključna zaduženja i kako njihov rad može utjecati na ishod krize u zdravstvenom okruženju.

2. Primjena kriznog komuniciranja u zdravstvenim ustanovama

Pojašnjenje: Seminar bi obradio važnost krizne komunikacije unutar i izvan zdravstvenih organizacija. Posebno bi se fokusirao na način informiranja javnosti, zaposlenika i medija tijekom kriznih situacija, kao i na ulogu transparentnosti i pravovremenih informacija u smanjenju panike i širenja dezinformacija.

3. Saniranje posljedica zdravstvenih kriza: Proces i izazovi
Pojašnjenje: Tema istražuje postupke saniranja posljedica zdravstvenih kriza, s posebnim naglaskom na vraćanje zdravstvenog sustava u normalno funkcioniranje. Seminar bi analizirao izazove u sanaciji nakon velikih nesreća, pandemija ili katastrofa te razmatrao primjere uspješnih i neuspješnih sanacija u povijesti.

4. Izvanredna stanja u zdravstvu: Analiza slučajeva prirodnih katastrofa i pandemija
Pojašnjenje: Ovaj seminar usmjeren je na detaljnu analizu različitih izvanrednih stanja, kao što su prirodne katastrofe (poplave, potresi) i pandemije (COVID-19). Studenti bi istražili kako su se zdravstvene organizacije suočile s tim krizama, koje su strategije koristile te koje su lekcije naučene za buduće krizne situacije.

5. Uloga javnog zdravstva u upravljanju tehničko-tehnološkim katastrofama
Pojašnjenje: Tema se fokusira na tehničko-tehnološke katastrofe (poput nuklearnih nesreća ili kemijskih izlijevanja) i ulogu javnog zdravstva u odgovoru na te krize. Seminar bi obuhvatio analizu protokola, pripreme zdravstvenih ustanova, kao i dugoročne zdravstvene posljedice ovih katastrofa na stanovništvo te mjere koje se mogu poduzeti za minimiziranje tih posljedica.

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Nisu predviđene

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, prikazati i analizirati jedan od alata za upravljanje određenim kriznim stanjem, pripremati i izložiti seminarsku prezentaciju i položiti završni pismeni ispit u formi testa.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:
Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Fakultetu zdravstvenih studija u (usvojenom na Fakultetskom vijeću Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci).
Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 50 bodova, a na završnom ispitu 50 bodova.
Ocjenjivanje studenata izvodi se primjenom ECTS (A-E) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema diplomskim kriterijima ocjenjivanja.

Elementi ECTS ocjenjivanja su: prikaz i analiza jednog od alata za upravljanje određenim kriznim stanjem (20 bodova), priprema i izlaganje seminarske prezentacije na zadanu temu (30 bodova) i završni pismeni ispit. Ukupan postotak uspješnosti studenata tijekom nastave čini 50, a završni ispit 50 bodova. Da bi pristupili završnom ispitu studenti su obvezni ostvariti 50 % predviđenih bodova unutar navedenih nastavnih aktivnosti. Završni ispit je pismeni ispit u formi testa s 50 pitanja i na završnom ispitu ispitni prag ne može biti manji od 50 %. Ocjenjivanje u ECTS sustavu provodi se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća: A – 90 - 100% bodova B – 80 - 89,9% C – 70 - 79,9% D -- 60 - 69,9% E – 50 - 59,9% Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način: A = izvrstan (5) B = vrlo dobar (4) C = dobar (3) D i E = dovoljan (2) F i FX = nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nije predviđeno

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Studenti su dužni pridržavati se svih etičkih načela i odluka Sveučilišta o akademskoj čestitosti. Studenti su obvezni sudjelovati u svim planiranim aktivnostima (prisustvo predavanjima, izrada seminarskog ili projektnog rada, prezentacija -ocjenske vježbe ili u slučaju da nastavnik umjesto završnog ispita planira ocjensku vježbu). Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	**Krizni menadžment - upravljanje**	2	Z4
P2	**Zakonitosti i svrha upravljanja krizom**	1	Z4
P3	**Izvanredna stanja (prirodne, tehničko-tehnološke katastrofe i velike nesreće)**	2	Z4
P4	**Protokoli za izvanredna stanja**	1	online
P5	**Krizno informiranje**	1	online
P6	**Eliminacija krize**	1	online
P7	**Saniranje posljedica i vraćanje u normalno stanje**	1	online
P8	**Evaluacija operacija i primjena stečenih iskustava**	1	online
	Ukupan broj sati predavanja	10	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	**Krizno upravljanje u zdravstvenim ustanovama: Uloga medicinskih sestara**	3	**Z4**
S2	**Primjena kriznog komuniciranja u zdravstvenim ustanovama**	3	**Z4**
S3	**Saniranje posljedica zdravstvenih kriza: Proces i izazovi**	3	**Z4**
S4	**Izvanredna stanja u zdravstvu: Analiza slučajeva prirodnih katastrofa i pandemija**	3	**online**
S5	**Uloga javnog zdravstva u upravljanju tehničko-tehnološkim katastrofama**	3	**online**
	Ukupan broj sati vježbi	15	

Sveučilište u Rijeci ▪ Fakultet zdravstvenih studija
University of Rijeka ▪ Faculty of Health Studies
Viktora Cara Emina 5 ▪ 51000 Rijeka ▪ CROATIA
Phone: +385 51 688 266
www.fzsri.uniri.hr

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2026./2027. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
22.04.2027.	12:00 – 15:00 (Z4)			Doc.dr.sc. Kata ivanišević
23.04.2027.	14:00-19:00 (Z4)			Izv.prof.dr.sc. Aleksandar Racz
03.06.2027.		11:00 – 14:00 (Z4)		Doc.dr.sc. Ljerka Armano
04.06.2027.		14.00- 19.00 (Z5)		Doc.dr.sc. Ljerka Armano
05.06.2027.		08:00- 11:00 Online		Doc.dr.sc. Ljerka Armano

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	21.06.2027.
2.	05.07.2027.
3.	19.07.2027.
4.	06.09.2027.